

УДК 37.013

**ПРЕДСТАВЛЕНИЯ МОЛОДЫХ ВОСПИТАТЕЛЕЙ ДЕТСКОГО САДА
О ПРИЧИНАХ КОНФЛИКТОВ С РОДИТЕЛЯМИ*****Мурзина Наталья Павловна***

*Кандидат педагогических наук, доцент, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Омский государственный педагогический университет», г. Омск, Россия,
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7717-7563>, e-mail: npmurzina@mail.ru*

Рассказова Ирина Николаевна

*Кандидат психологических наук, доцент, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Омский государственный педагогический университет», г. Омск, Россия,
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1343-8741>, e-mail: irnikras@rambler.ru*

Аннотация

Введение: в работе рассматривается актуальная проблема конфликтов с родителями молодых воспитателей детских садов и новичков в профессии. В региональной системе дошкольного образования существует серьезный дефицит кадров. Необходимо выявлять и учитывать значимые факторы риска для предупреждения ухода педагогов из профессии. Молодых воспитателей можно отнести к повышенной группе риска ухода из профессии. Наличие конфликтов является одним из самых значимых факторов неудовлетворенности педагогической профессией и возможного ухода из нее по результатам предыдущих исследований. Целью данного исследования явилось выявление представлений молодых воспитателей о причинах конфликтов с родителями. **Материалы и методы:** в проведенном эмпирическом исследовании приняли участие 122 молодых воспитателя г. Омска разного возраста, стажа работы и образования. В исследовании использовались теоретический анализ в области педагогической конфликтологии с целью выделения основных причин педагогических конфликтов, была составлена анкета, используемая в качестве диагностического инструментария. В эмпирической части исследования использовались такие методы: анкетирование, количественный подсчет результатов, в том числе в процентном соотношении; факторный анализ; ранжирование; качественный и количественный анализ. **Результаты:** наиболее значимыми факторами конфликтов, занявшими ранговые места с 1-го по 3-е, являлись: психолого-педагогическая осведомленность родителей; когнитивные различия, связанные с представлениями родителей и воспитателей; личностные особенности. Самыми значимыми причинами конфликтов воспитатели считают «противоречие между мнением родителей и целями воспитателя», «разные представления о культурных нормах и этике поведения», «низкий уровень коммуникативной культуры родителей». **Выводы:** полученные результаты могут явиться основой для построения методического сопровождения работы с молодыми воспитателями по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов с родителями детей дошкольного возраста. Целесообразно использовать результаты исследования для развития конфликтологической компетентности и с другими субъектами образовательного процесса. **Ключевые слова:** причины конфликтов, молодые воспитатели детского сада, новички в профессии, родители дошкольников.

REPRESENTATIONS OF YOUNG KINDERGARTEN TEACHERS ABOUT THE CAUSES FOR CONFLICTS WITH PARENTS

Murzina Natalia Pavlovna

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor,

Omsk State Pedagogical University, Omsk, Russia,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7717-7563>, e-mail: npmurzina@mail.ru

Rasskazova Irina Nikolaevna

Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor,

Omsk State Pedagogical University, Omsk, Russia,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7717-7563>, e-mail: irnikras@rambler.ru

Abstract

Introduction: This paper addresses the pressing issue of conflicts with parents of young kindergarten teachers and "newcomers" to the profession who have purposefully decided to pursue a new career. There is a significant shortage of personnel in the regional preschool education system. It is crucial to identify and address significant risk factors to prevent teachers from leaving the profession. Young teachers have not yet established themselves in the profession, making them a high-risk group for leaving. This issue is one of the most significant factors contributing to dissatisfaction with the teaching profession and potential departure from it, as evidenced by previous research. The purpose of the study was to identify the views of young educators on the causes of conflicts with parents. **Materials and methods:** the conducted empirical study involved 122 young educators from Omsk of different ages, work experience, and education. The study used theoretical analysis in the field of pedagogical conflictology to identify the main causes of pedagogical conflicts, and based on this analysis, a questionnaire was developed as a diagnostic tool. The empirical part of the study employed the following methods: questionnaire survey, quantitative analysis of results, including percentage analysis, factor analysis, ranking, and qualitative and quantitative analysis. **Results:** the most significant factors of conflicts, ranked from 1 to 3, were: psychological and pedagogical awareness of parents; cognitive differences related to the views of parents and educators; personal characteristics. The most significant causes of conflicts are considered by educators to be «a contradiction between the opinion of parents and the goals of the educator», «different ideas about cultural norms and ethics of behavior», «a low level of communicative culture of parents». **Conclusions:** the results obtained can serve as a basis for building methodological support for working with young educators to prevent and constructively resolve conflicts with parents of preschool children. It is advisable to use the results of the study to develop conflict resolution competence with other participants in the educational process.

Keywords: causes of conflicts, young kindergarten teachers, «newcomers» in profession, parents of preschoolers.

Введение

Процесс стандартизации дошкольного образования отражает требования к образованию со стороны государства, общества и семьи. Трехсторонний договор этих субъектов обозначил роль семьи, родителей в образовательном процессе дошкольной образовательной организации (ДОО): они стали равными

участниками, ответственными за результаты образования. Роль родителей в организации образовательного процесса дошкольников имеет существенное значение, на это влияет возраст детей (от 2 до 6 лет). Но в России и за рубежом родители дошкольников «лишь в минимальной степени рассматриваются как важные действующие лица на декларативном уровне» [15, с. 70]. Перед современными педагогами встала важная задача – выстраивать конструктивные отношения с родителями, учитывать их мнение и позицию в воспитании детей. Но существуют объективные и субъективные факторы, влияющие на эффективность этого процесса.

В предыдущих исследованиях факторов ухода из профессии молодых воспитателей, в том числе и «новичков, начинающих осваивать профессию воспитателя без базового образования» [9, с. 192], решивших построить новую карьеру без базового образования, т. е. рекарьеринг, показано, что «конфликтные ситуации с родителями являются одним из самых значимых факторов для молодых воспитателей со стажем до 3 лет (62,3%)» [там же, с. 195]. Наблюдения руководителей и методистов ДОО за деятельностью молодых воспитателей свидетельствуют о необходимости «организации целенаправленной работы по успешной профессиональной адаптации молодых специалистов, развития самоорганизации, коммуникации и психолого-педагогических компетенций» [1, с. 10].

Наличие серьезного дефицита кадров в системе дошкольного образования доказывает необходимость учета значимых факторов риска ухода молодых педагогов из профессии, построения стратегии для их закрепления в ДОО. Начинаящих педагогов можно отнести к повышенной группе риска, поскольку они еще не закрепились в профессии.

Необходимо повышать профессиональную компетентность молодых воспитателей в выборе конструктивных стратегий разрешения конфликтов с родителями. Такая работа должна быть основана на анализе причин конфликтов, что позволит лучше понять их природу.

Причина конфликта – это его «предконфликтная составляющая» [11, с. 236]. Для педагогов важно иметь сформированные представления о конфликте как явлении и специфике педагогических конфликтов; о факторах конфликта; дефицитах, которые лежат в их основе; их видах (организационные, адаптационные, информационные [11, с. 237].

Поэтому в эмпирическом исследовании была поставлена цель выявления представлений о причинах конфликтов между родителями и молодыми воспитателями детских садов, включая новичков в этой профессии.

В педагогической конфликтологии утверждается, что знание типичных причин конфликтов «поможет определять условия, их провоцирующие...и разрабатывать конкретные меры по их предупреждению» [3, с. 57].

Результаты нашего исследования позволят руководителям и методистам выстроить целенаправленное методическое сопровождение воспитателей на этапе их профессиональной адаптации в ДОО. Каузальная коррекция, направленная на работу с причинами, является более эффективной по сравнению с симптоматической коррекцией, направленной на работу с проявлениями проблемы.

Для определения диагностического инструментария по выявлению представлений молодых воспитателей и новичков в профессии о причинах возникновения конфликтов в ходе взаимодействия с родителями дошкольников мы обратились к исследованиям сущности социального конфликта, возникновения конфликтных ситуаций в области образования, готовности выпускников вуза к их разрешению.

Теоретический анализ позволил выявить, что конфликты характерны для общества на любом историческом этапе, что реальные конфликты «являются средствами достижения определенного результата» [6, с. 180] и возникают из-за неудовлетворения каких-либо требований, ожиданий в отношениях между участниками общения.

В работах на тему педагогического конфликта доказано, что это сложное и многогранное явление. В классификациях и картограммах основных причин педагогических конфликтов в школе указаны: «нарушения взаимосвязей делового и ролевого характера; личностные особенности субъектов, особенности их характера и темперамента» [13, с. 128]. На уровне «педагог – родитель»: «разные уровни общей педагогической культуры; несогласованность стратегии и тактики воспитания; различия в отношении к ребенку как к личности; иждивенческие позиции по отношению к школе; профессиональная некомпетентность учителя и др.» [3, с. 61–62]. Мы предполагаем, что и в ДОО существуют подобные причины конфликтов между субъектами.

В исследовании М.Е. Вайндорф-Сысоевой, Е.В. Панькиной анализ новых условий цифрового образования позволил выявить, что они повлияли на характер конфликтов субъектов образовательного процесса и причины их возникновения в ходе общения в социальных сетях, родительских форумах, групповых чатах. Выделены особенности цифрового «опосредованного взаимодействия» [4, с. 67]. Использование цифровых ресурсов в педагогическом общении и взаимодействии, неумение общаться с их помощью, появление новой риторики – все это становится причинами конфликтов.

Исследования взаимодействия педагогов и родителей в ДОО показывают значимость этого взаимодействия для качественного образования. Подчеркивается, что данный аспект является его «недооцененным параметром» [9, с. 101]. Социологические обследования за рубежом в конце XX века (R.C. Endsley and P.A. Minish) выявили: родители в среднем тратили на общение с воспитателем 12 секунд. Современные родители в России считают коммуникацию с воспитателями значимым потенциалом в воспитании: на разговор с воспитателем в ДОО г. Москвы родители тратят гораздо больше времени (10–15 мин) [10]. Исследования в области конфликтов в дошкольном образовании указывают, что 60% конфликтов у педагогов ДОО происходит с

родителями, при этом первое место (75 %) занимает «несправедливое отношение к ребенку» и «нарушение этики общения» (60 %) [8, с. 156].

К основным причинам конфликтов с родителями воспитатели ДОО относят «рассогласованность представлений о целевых установках дошкольного образования», «отсутствие понимания прав родителей и прав воспитателя» [7, с. 131].

В исследовании Н.Л. Антоновой доказано: молодым воспитателям еще трудно понять степень значимости основных тем, которые бы родители хотели обсуждать с ними. В порядке уменьшения рейтинга указаны: «организация содержания ребенка в ДОУ; успехи и достижения ребенка; оказание помощи в организации мероприятий; конфликты ребенка со сверстниками; состояние здоровья ребенка; проведенный день в детском саду; подготовка к школе» [2, с. 154]. Как видим, для родителей наиболее важно обсуждать условия, в которых ребенок находится весь день, и его достижения.

На возникновение конфликтов в образовательном процессе влияют дефициты его участников в личностной, социальной, педагогической сферах, а также в анализе конкретного профессионального события [4, с. 67–68].

Для молодых воспитателей характерно отсутствие конфликтной компетентности (О.С. Степанова, А.А. Николаева). Это следствие «неготовности выпускников высших учебных заведений работать с конфликтом и в условиях конфликта» [11, с. 16–17].

Исследования в области высшего педагогического образования показывают, что затруднения молодых воспитателей ДОО в предупреждении и разрешении педагогического конфликта не случайны. В учебных планах подготовки будущих педагогов не уделяется достаточное внимание развитию конфликтологической компетентности, формированию «конфликтологической грамотности – базового уровня конфликтологической подготовки» [11, с. 120].

На этапе профессиональной адаптации молодых воспитателей ДОО и новичков в этой профессии данный дефицит необходимо устранить.

Краткий обзор исследований в области конфликтологии позволил выделить теоретические основы понимания сущности конфликтов, наметить подходы в определении их возможных причин.

Для организации целенаправленной работы по формированию конфликтологической компетенции молодых воспитателей ДОО и новичков необходимо выявить их представления о причинах конфликтов с родителями.

Материалы и методы

Эмпирическое исследование было проведено в ДОО г. Омска и Омской области. В нем приняли участие 122 человека – молодые воспитатели и новички в профессии в ДОО – разного возраста, стажа работы и уровня образования. Участники имели высшее или среднее специальное педагогическое образование. Все они были представителями женского пола, что обусловлено спецификой профессиональной деятельности. Нижняя возрастная граница – 20 лет, верхняя – 56.

На основе научно-теоретического анализа сущности педагогического конфликта, его детерминант были выделены группы причин конфликтов воспитателей с родителями. Они явились основой для составления анкеты. В исследовании использовались методы: анкетирование (анкета «Причины конфликтов воспитателей дошкольной образовательной организации с родителями», составленная на кафедре педагогики и психологии детства ОмГПУ); количественный подсчет результатов, в том числе в процентном соотношении; факторный анализ; ранжирование.

Результаты исследования и обсуждение

Результаты ответов по каждому из предлагаемых вопросов анкеты в процентах, а также их ранговое место по степени выраженности представлены в табл. 1.

Таблица 1

Результаты выбора молодыми воспитателями и новичками в профессии причин конфликтов с родителями

№	Названия причин	Кол-во выборов (в %)	Ранговое место
1.	Противоречие, разница между точками зрения родителей и целями воспитателя	41,8	1
2.	Общение затруднено из-за того, что родителями слова не поняты, «перевернуты»	13,9	11
3.	Различные видения способов разрешения возникшей ситуации в поведении детей	28,7	4
4.	Затрагиваются личные интересы	4,9	15
5.	Принятый уклад жизни в семье	24,6	7
6.	Существующая социально-экономическая ситуация в семье	2,5	
7.	Ребенок не подчиняется требованиям воспитателя	18	9
8.	Низкий уровень коммуникативной культуры родителей	33,6	3
9.	Неясные или несправедливые ожидания образовательных результатов родителей	13,9	11
10.	Слабые навыки общения	9,8	12
11.	Разные ролевые позиции родителей и педагогов,	20,5	8
12.	Информационный конфликт, родители не обладают информацией об особенностях развития ребенка конкретного возраста	25,4	6
13.	Родители обладают разной или недостаточной информацией	26,2	5
14.	Разное толкование ситуации родителями и воспитателями	26,2	5
15.	Несовместимость потребностей в обучении, воспитании, развитии	9,8	12
16.	Конфликты ценностей, несовместимость ценностей в обучении, воспитании, развитии ребенка	9,8	12
17.	Несовместимость целей родителей и педагогов в обучении, воспитании, развитии ребенка	13,9	11
18.	Несовместимость характеров	6,6	14
19.	Разные представления о нормах и этике поведения	36,1	2
20.	Низкая культура личности (в частности культура общения)	15,6	10
21.	Личная неприязнь	9	13
22.	Неравенство в материальном благополучии	0,8	16
23.	Эгоцентризм – это невозможность поставить себя на место другого человека, посмотреть на ситуацию с его точки зрения	25,4	6

По результатам анкетирования, представленным в табл. 1, самой значимой причиной конфликтов с родителями, занявшей первое место, воспитатели считают «противоречие, разницу между точками зрения родителей и целями воспитателя» (1 вопрос) – так считает 51 участник (41,8 %). Столкновение чего-то с чем-то (целей, потребностей, ценностей и т. д.

участников взаимодействия) вследствие существующих различий рассматривается в конфликтологии некой общей дефиницией в определении конфликта. В данном случае различия касаются важного вопроса, связанного с представлениями значимых взрослых о развитии ребенка, целях, средствах воспитания, которые необходимо согласовать. Второе и третье по значимости ранговые места занимают причины, обусловленные особенностями поведения родителей во взаимодействии с воспитателями. Не удовлетворяющие воспитателей действия родителей связаны с разными представлениями о нормах и этике поведения» (19 вопрос, 2 место, отметили 36,1% респондентов) и с низким уровнем их коммуникативной культуры (8 вопрос, 3 место, 33,6 %). Представления субъективны, в том числе относительно того, что считать социальной нормой в определенном контексте. К сожалению, достаточно часто в современной системе образования возникают проявления грубого, неуважительного отношения к педагогам, что обусловлено снижением престижа педагогической профессии в обществе и уровня его культуры. Воспитателям и руководству ДОО необходимо обсуждать с родителями этические нормы взаимодействия и готовиться к конструктивному разрешению конфликтных ситуаций. Эффективным может быть ролевое моделирование, позволяющее проиграть типичные сложные ситуации, а затем проанализировать их.

Далее, близкие значения с незначительными различиями (количество выборов немногим более 25 %) были получены по следующим вопросам: 3 – «различные видения способов разрешения возникшей ситуации в поведении детей», 5 – «принятый уклад жизни в семье», 12 – «информационный конфликт, родители не обладают информацией об особенностях развития ребенка конкретного возраста», 13 – «родители обладают разной или недостаточной информацией», 14 – «разное толкование ситуации родителями и воспитателями», 23 – «эгоцентризм – невозможность поставить себя на место

другого человека, посмотреть на ситуацию с его точки зрения», которые разделили ранговые места с 4-го по 6-е.

Результаты выраженности причин конфликтов по факторам представлены в табл. 2.

Таблица 2

Распределение результатов выраженности факторов конфликтов с родителями молодых воспитателей и новичков в профессии в ДОО

№	Название фактора	№ вопросов	Количество выборов	Среднее значение	Ранговое место
1.	<i>Когнитивные факторы: субъективность, различия представлений родителей и воспитателей о ситуации взаимодействия, предмете обсуждения, воспитании ребенка и воспитателе и т. д.</i>	1, 2, 3, 9, 14, 15, 16, 17, 19	237	26,3	2
2.	<i>Личностные факторы: особенности, различия родителей и воспитателей</i>	8, 18, 20, 22, 23	100	20	3
3.	<i>Отношения, общение воспитателей с родителями</i>	10, 11, 21	46	15,3	5
4.	<i>Особенности ребенка и его семьи</i>	5, 6, 7	55	18,3	4
5.	<i>Психолого-педагогическая осведомленность родителей</i>	12, 13	63	31,5	1

Первое ранговое место по значимости занимает «психолого-педагогическая осведомленность родителей» со средним значением 31,5 и 63 упоминаниями по двум вопросам: 12 – «информационный конфликт, родители не обладают информацией об особенностях развития ребенка конкретного возраста», 13 – «родители обладают разной или недостаточной информацией». Педагоги отмечают недостаток знаний родителей по существенным аспектам развития, воспитания детей. В современном информационном мире наличие данной проблемы можно объяснить тем, что доступных ресурсов много, но у

родителей недостаточно развиты критическое мышление в оценке полученной информации и компетентность в области обучения и воспитания, развития дошкольников.

Помочь родителям возможно посредством просветительской работы по важным вопросам развития и воспитания детей. Интересны современные интерактивные групповые формы работы, в которых происходит совместное обсуждение проблем, поиск оптимальных вариантов их решения, обмен опытом.

Второе ранговое место занимают когнитивные факторы, связанные с различиями представлений воспитателей и родителей о ситуации взаимодействия, воспитании ребенка, деятельности воспитателя и т. д. Среднее значение по этим факторам равно 26,3, а общее количество упоминаний по девяти отнесенным к нему вопросам равно 237. К данным факторам были отнесены вопросы, которые выделены в табл. 2 и описаны в табл. 1. Предупреждение конфликтов, обусловленных различиями в представлениях воспитателей и родителей, возможно в двух направлениях: повышение уровня толерантности, принятия субъектами чужого выбора и мнения; совместный поиск решений, основанный на понимании и учете целей и потребностей каждой из сторон взаимодействия, аргументов в защиту своей позиции.

Третье ранговое место заняли личностные факторы (особенности, личностные различия родителей и воспитателей) со средним значением 20 и количеством упоминаний 100 по пяти вопросам. Родители – взрослые, сформировавшиеся личности, и воспитатель не может изменить их личностные черты, но возможно обсуждать влияние конкретных личностных проявлений на возникновение конфликтных ситуаций, их деструктивное протекание.

Предпоследнее, четвертое ранговое место занял фактор «особенности ребенка и его семьи» со средним значением 18,3, с общим количеством упоминаний 55 по следующим трем вопросам: 5 – принятый уклад жизни в

семье; 6 – существующая социально-экономическая ситуация в семье; 7 – ребенок не подчиняется требованиям воспитателя.

Последнее, пятое ранговое место занял фактор «отношения, общение воспитателей с родителями» при среднем значении 15,3, полученном при подсчете ответов по трем вопросам: 10 – слабые навыки общения, 11 – разные ролевые позиции родителей и педагогов, 21 – личная неприязнь. Для предупреждения конфликтов воспитателям полезно акцентировать внимание на значимости родителей в воспитании детей, что будет способствовать их уверенности в себе, формированию доверия к воспитателю, готовности обсуждать с ним проблемы, а также выражать собственную заинтересованность, готовность действовать в интересах детей.

Личная неприязнь является причиной конфликтов для 11 молодых воспитателей (9 %). В социальной психологии отмечается влияние межличностного отношения на характер общения, восприятие информации партнера: при позитивном отношении люди склонны доверять партнеру и его информации, при негативном – относиться критично. Негативные отношения в ситуациях необходимого взаимодействия, к которым относятся рассматриваемые нами, препятствуют продуктивному общению. Способы самопомощи в подобных ситуациях: анализ возможных причин негативного отношения родителей с целью изменения ситуации, разговор о своих переживаниях на языке «Я-сообщений»; повышение внутренней уверенности и фрустрационной толерантности; собственный пример построения конструктивного общения, уважительного отношения к родителям.

Заключение

Результаты проведенного исследования позволили выявить причины конфликтов между родителями и молодыми воспитателями, что может позволить учитывать эти причины, работать над ними для предупреждения конфликтов, нахождения способов их конструктивного разрешения, т. е. повышать конфликтологическую компетентность. В качестве наиболее

значимых факторов, занявших ранговые места, с первого по третье, выделены: недостаточная психолого-педагогическая осведомленность родителей; когнитивные особенности, связанные с различиями в представлениях родителей и воспитателей; личностные особенности. Самыми значимыми причинами конфликтов воспитатели считают «противоречие, разницу между точками зрения родителей и целями воспитателя», «разные представления о нормах и этике поведения», «низкий уровень коммуникативной культуры родителей». Полученные результаты доказывают целесообразность организации работы по следующим направлениям: развитие толерантности, понимания и принятия различий, уважительного отношения друг к другу; просветительская работа с родителями по существенным вопросам развития и воспитания детей; обсуждение целей и задач воспитания детей дошкольного возраста; формирование навыков эффективного общения, разрешения проблемных ситуаций во взаимодействии с родителями в режиме реального времени и с помощью мессенджеров. Данная работа осуществляется в рамках работы проекта для молодых воспитателей «Воспитатель Next», который реализуется на протяжении нескольких лет в г. Омске.

Список источников

1. Антилогова Л. Н., Мурзина Н. П. Наставничество молодых педагогов дошкольных образовательных организаций как условие закрепления их в профессии // Вестник психологии и педагогики Алтайского государственного университета. 2025. № 2. С. 1–15.
2. Антонова Н. Л. Особенности взаимодействия родителей и педагогов в дошкольном образовании // Образование и наука. 2018. Том 20, № 2. С. 147–161. <https://doi.org/10.17853/1994-5639-2018-2-147-161>
3. Баныкина С. В. Конфликтологическая компетентность руководителя. Москва: Изд-во Сентябрь, 2012. 192 с.
4. Вайндорф-Сысоева М. Е., Панькина Е. В. Управление педагогическими конфликтами в цифровой образовательной среде // Профессиональное образование в России и за рубежом. 2021. № 3(43). С. 65–75. <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-pedagogicheskimi-konfliktami-v-tsifrovoy-obrazovatelnoy-srede>
5. Ишкова Ю. С. Конфликтологическая компетентность современного педагога // Образование и воспитание. 2018. № 1. С. 11–12.
6. Козер Л. Функции социального конфликта / Пер. с англ. О. А. Назаровой. Москва: Изд-во Идея+пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000. 208 с.
7. Кравченко Ю. С., Сагитова А. У., Нармаева Ю. И. Конфликты между родителями и воспитателями // Содержательные и процессуальные аспекты современного образования: Материалы III Международной научно-практической конференции. Астрахань:

- Астраханский государственный университет, Издательский дом «Астраханский университет», 2021. С. 130–133. <https://elibrary.ru/item.asp?id=45768812>
8. Левшина Н. И., Санникова Л. Н., Степанова Н. А., Юревич С. Н. Организационно-правовые условия профилактики и преодоления конфликтов между участниками образовательных отношений в дошкольной организации // *Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований*. 2018. № 4. С.155–160.
9. Мурзина Н. П., Рассказова И. Н. К проблеме ухода из профессии молодых воспитателей дошкольных образовательных организаций и «новичков в профессии» // *Вестник Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. Научный журнал*. 2025. № 4(49). С. 192–197.
9. Подьянова С. М. Качество коммуникации родителей, детей и коллектива детского сада // *Образовательная политика*. 2022. № 1(89). С. 96–102. <https://doi.org/0.22394/2078-838X-2022-1-96-102>
10. Савинская О. Б. Родительская оценка услуг детского сада: ценность воспитания и обучения (на примере г. Москвы) // *Журнал социологии и социальной антропологии*. 2015. Том 18. № 2. С. 115–129.
11. Самсонова Н. В. Конфликтологическая культура специалиста и технология ее формирования в системе вузовского образования: монография. Калининград: изд-во КГУ, 2002. 308 с.
12. Степанова О. С., Николаева А. А. Исследование характера конфликтов между родителями и педагогами в образовательной организации // *Педагогика и просвещение*. 2020. № 4. С. 1–17. <https://doi.org/10.7256/2454-0676.2020.4.30961>
13. Чажаева М. М., Хасханова М. Т., Садуева М. А. Причины, структура и классификация педагогических конфликтов // *Журнал прикладных исследований*. 2022. № 10. С. 124–129. https://doi.org/10.47576/2712-7516_2022_10_2_124
14. Endsley R. C., Minish P. A. Parent-Staff Communication in Day Care Centers During Morning and Afternoon Transitions // *Early Childhood Research Quarterly*. 1991. No 6(2). P. 119–135.
15. Majerčíková Jana, Horníčková Beata. The Perspectives of Parents in Relation to the Concepts of the Quality of Pre-School Education. Analysis of Research Discourse // *Journal of Language and Cultural Education*. 2020. No. 8(2). P. 69–93. <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=77789425>

References

1. Antilogova L.N., Murzina N.P. Nastavnichestvo molodyh pedagogov doshkol'nyh obrazovatel'nyh organizacij kak uslovie zakrepleniya ih v professii [Mentoring of young teachers in preschool educational organizations as a condition for their professional development]. *Vestnik psihologii i pedagogiki Altajskogo gosudarstvennogo universiteta* [Bulletin of Psychology and Pedagogy of the Altai State University]. 2025, no. 2, pp. 1–15. (In Russ.).
2. Antonova N.L. Osobennosti vzaimodejstviya roditelej i pedagogov v doshkol'nom obrazovanii [Features of Interaction between Parents and Teachers in Preschool Education]. *Obrazovanie i nauka* [Education and science]. 2018, vol. 20, no. 2, pp. 147–161. (In Russ.). <https://doi.org/10.17853/1994-5639-2018-2-147-161>
3. Banykina S.V. *Konfliktologicheskaya kompetentnost' rukovoditelya* [The conflictological competence of the head]. Moscow: Izd-vo Sentyabr', 2012, 192 p. (In Russ.).
4. Vajndorf-Sysoeva M.E., Pan'kina E.V. Upravlenie pedagogicheskimi konfliktami v cifrovoj obrazovatel'noj srede [Managing Pedagogical Conflicts in a Digital Educational Environment]. *Professional'noe obrazovanie v Rossii i za rubezhom* [Professional Education in Russia and Abroad]. 2021, no. 3(43), pp. 65–75. (In Russ.). <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-pedagogicheskimi-konfliktami-v-tsifrovoy-obrazovatel'noy-srede>
5. Ishkova YU.S. Konfliktologicheskaya kompetentnost' sovremennogo pedagoga [Conflict Resolution Competence of a Modern Teacher]. *Obrazovanie i vospitanie* [Education and parenting]. 2018, no. 1, pp. 11–12. (In Russ.).

6. Kozler L. *Funkcii social'nogo konflikta* [Functions of social conflict]. Per. s angl. O.A. Nazarovoj. Moscow: Izd-vo Idea+press, Dom intellektual'noj knigi, 2000, 208 p. (In Russ.).
7. Kravchenko YU.S., Sagitova A.U., Narmaeva YU.I. Konflikty mezhdu roditelyami i vospitatel'nyimi [Conflicts between parents and teachers]. *Soderzhatel'nye i processual'nye aspekty sovremennogo obrazovaniya: Materialy III Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii* [Content and Processual Aspects of Modern Education: Proceedings of the III International Scientific and Practical Conference]. Astrakhan: Astrahanskij gosudarstvennyj universitet, Izdatel'skij dom «Astrahanskij universitet», 2021, pp. 130–133. (In Russ.). <https://elibrary.ru/item.asp?id=45768812>
8. Levshina N.I., Sannikova L.N., Stepanova N.A., Yurevich S.N. Organizacionno-pravovye usloviya profilaktiki i preodoleniya konfliktov mezhdu uchastnikami obrazovatel'nyh otnoshenij v doskol'noj organizacii [Organizational and legal conditions for preventing and overcoming conflicts between participants in educational relations in a preschool organization]. *Mezhdunarodnyj zhurnal prikladnyh i fundamental'nyh issledovanij*. [International Journal of Applied and Fundamental Research]. 2018, no. 4, pp. 155–160. (In Russ.).
9. Murzina N.P., Rasskazova I.N. K probleme uhoda iz professii molodyh vospitatelej doskol'nyh obrazovatel'nyh organizacij i «novichkov v professii» [To the problem of young kindergarten teachers and «newcomers to the profession» leaving the profession]. *Vestnik Omskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta. Gumanitarnye issledovaniya. Nauchnyj zhurnal* [Bulletin of Omsk State Pedagogical University. Humanitarian Research. Scientific Journal]. 2025, no. 4(49), pp. 192–197. (In Russ.).
9. Pod"yanova S.M. Kachestvo kommunikacii roditel'ev, detej i kollektiva detskogo sada [The quality of communication between parents, children, and the kindergarten staff]. *Obrazovatel'naya politika*. [Educational policy]. 2022, no. 1(89), pp. 96–102. (In Russ.). <https://doi.org/0.22394/2078-838X-2022-1-96-102>.
10. Savinskaya O.B. Roditel'skaya ocenka uslug detskogo sada: cennost' vospitaniya i obucheniya (na primere g. Moskvy). [Parental assessment of kindergarten: the value of parenting and education (based on the example of Moscow)]. *Zhurnal sociologii i social'noj antropologii* [Journal of Sociology and Social Anthropology]. 2015, vol. 18, no. 2, pp. 115–129. (In Russ.).
11. Camsonova N.V. *Konfliktologicheskaya kul'tura specialista i tekhnologiya ee formirovaniya v sisteme vuzovskogo obrazovaniya: monografiya* [Conflictology culture of a specialist and the technology of its formation in the university education system: monograph]. Kaliningrad: izd-vo KGU, 2002, 308 p. (In Russ.).
12. Stepanova O.S., Nikolaeva A.A. Issledovanie haraktera konfliktov mezhdu roditelyami i pedagogami v obrazovatel'noj organizacii [Research on the nature of conflicts between parents and teachers in educational institutions]. *Pedagogika i prosveshchenie*. [Pedagogy and education]. 2020, no. 4, pp. 1–17. (In Russ.). <https://doi.org/10.7256/2454-0676.2020.4.30961>
13. Chazhaeva M.M., Haskhanova M.T., Sadueva M.A. Prichiny, struktura i klassifikaciya pedagogicheskikh konfliktov [Causes, structure and classification of pedagogical conflicts]. *Zhurnal prikladnyh issledovanij* [Journal of practical research]. 2022, no. 10, pp. 124–129. (In Russ.). https://doi.org/10.47576/2712-7516_2022_10_2_124
14. Endsley R.C., Minish P.A. Parent-staff communication in day care centers during morning and afternoon transitions. *Early childhood research quarterly*. 1991, no. 6(2), pp. 119–135.
15. Majerčíková Jana, Horníčková Beata. The perspectives of parents in relation to the concepts of the quality of pre-school education. Analysis of research discourse. *Journal of Language and cultural education*. 2020, 8(2), pp. 69–93. <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=77789425>