

УДК 372.881.1

## **ЦИФРОВОЕ ОБУЧЕНИЕ ИНОЯЗЫЧНОЙ РЕЧИ (ОРГАНИЗАЦИЯ МИКРООБУЧЕНИЯ И ПРИМЕНЕНИЕ ЧАТ-БОТОВ)**

**Михеева Татьяна Борисовна**

*Доктор педагогических наук, доцент, Донской государственный технический университет, г. Ростов-на-Дону, Россия,*

*ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9773-1368>, e-mail: [mitata.m@yandex.ru](mailto:mitata.m@yandex.ru)*

**Силикова Диана Викторовна**

*Магистрант, Донской государственный технический университет,  
г. Ростов-на-Дону, Россия,*

*ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-1956-2931>,*

*e-mail: [dianagonchar1006@gmail.com](mailto:dianagonchar1006@gmail.com)*

### **Аннотация**

**Введение:** рассматриваются возможности применения цифровых технологий в иноязычном образовании. Актуальность исследования обусловлена цифровой трансформацией вузов и необходимостью интеграции цифровых средств обучения с культурным содержанием. В высшем образовании на сегодняшний день активно внедряются передовые образовательные технологии. Под влиянием цифровых средств происходят значительные трансформации в развитии личности, поведении и мышлении молодых людей, чем обусловлена необходимость специальных подходов к проектированию учебного контента. Цель работы – проанализировать преимущества и трудности внедрения микрообучения и чат-ботов в процесс обучения иностранным языкам. **Материалы и методы:** проведены анализ и обобщение опыта применения микрообучения и чат-ботов в российских и зарубежных вузах. Описан опыт использования чат-ботов для обучения русскому как иностранному. Предложена интегрированная модель «задача ↔ функция» для эффективного использования чат-ботов в учебном процессе. **Результаты:** определены педагогические свойства чат-ботов, такие как обеспечение непрерывной языковой практики, мгновенная обратная связь и снятие психологического стресса у учащихся. Проанализированы возможности использования технологий XR (extended reality – расширенная реальность) для развития межкультурных компетенций. В табличной форме представлена интегрированная модель «задача ↔ функция» для эффективного использования чат-ботов. **Выводы:** цифровые инструменты не заменяют, а дополняют классические формы обучения, обогащая практико-ориентированную составляющую иноязычного образования. Микрообучение, XR-среды и чат-боты, при правильной методической интеграции, повышают эффективность образовательного процесса, делают обучение более привлекательным и формируют у студентов навыки межкультурного общения и адаптивности в цифровую эпоху.

**Ключевые слова:** цифровизация обучения, цифровая образовательная среда, микрообучение, языковая практика, чат-боты, инновации в обучении иностранным языкам.

**DIGITAL FOREIGN LANGUAGE LEARNING  
(MICROLEARNING AND CHATBOTS)*****Mikheeva Tatiana Borisovna***

*Doctor of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Don State Technical University,  
Rostov on Don, Russia,*

*ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9773-1368>, e-mail: mitata.m@yandex.ru*

***Silikova Diana Viktorovna***

*Master's student, Don State Technical University, Rostov on Don, Russia,*

*ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-1956-2931>,*

*e-mail: dianagonchar1006@gmail.com*

**Abstract**

**Introduction:** this paper examines the potential of digital technologies in foreign language education. The relevance of the study is due to the digital transformation of universities and the need to integrate digital learning tools with cultural content. Advanced educational technologies are actively being implemented in higher education today. Significant transformations in the development of personality, behavior, and thinking of young people are occurring under the influence of digital media, which necessitates specialized approaches to the design of learning content. The purpose of the work is to analyze the advantages and difficulties of introducing microlearning and chatbots into the foreign language learning process. **Materials and Methods:** the study analyzed and summarized the experience of using microlearning and chatbots in Russian and international universities. The experience of using chatbots for teaching Russian as a foreign language is described. An integrated "task ↔ function" model is proposed for the effective use of chatbots in the learning process. **Results:** the pedagogical properties of chatbots were identified, including ensuring continuous language practice, instant feedback, and stress relief for students. The possibilities of using XR (extended reality) technologies for the development of intercultural competencies are analyzed. A table of the integrated "task ↔ function" model for the effective use of chatbots is presented. **Conclusions:** digital tools do not replace, but rather complement, traditional forms of instruction, enriching the practice-oriented component of foreign language education. Microlearning, XR environments, and chatbots, when properly integrated methodologically, increase the effectiveness of the educational process, make learning more attractive, and form students' skills in intercultural communication and adaptability in the digital age.

**Keywords:** digitalization of learning, digital educational environment, microlearning, language practice, chatbots, innovations in foreign language teaching.

**Введение**

Качественно новыми чертами, характеризующими инновационную парадигму иноязычного образования, являются ориентация на развивающуюся личность, переход от репродуктивной модели образования к продуктивной, гуманистической, культурно-ориентированной. Современное образование

характеризуют многокомпонентность и вариативность, а также коммуникативно-деятельностный характер обучения.

Вне речевой деятельности невозможно себе представить ни одной сферы человеческой деятельности, общения людей, духовной культуры человечества. Речь лежит в основе развития, воспитания, образования людей с ранних лет и на протяжении всей жизни. Этот аспект приобретает важное значение, так как на сегодняшний день ведущей считается практическая цель обучения, в нашем случае – обучения общению на изучаемом языке.

Именно речь характеризует уровень общего развития и культуры человека. Речь реализуется в любой деятельности, принимает участие в ее организации и функционировании. Овладение речью на изучаемом языке является неотъемлемой частью подготовки и профессионализации будущего специалиста. Процесс развития речи обеспечивает организацию целенаправленного опыта профессионально-коммуникативной деятельности в естественных и моделируемых ситуациях общения. Существующее информационное пространство позволяет пользователям не только находить и получать информацию, но также быть ее создателем, что дает практически неограниченные возможности для использования интернет-ресурсов в процессе подготовки специалиста.

Высшее образование XXI века активно использует инновационные технологии, обеспечивающие соответствие реалиям информационного общества.

В российском образовании технологии чат-ботов при обучении языку находят применение в первую очередь при обучении русскому как иностранному и иностранным языкам. Показателен опыт, описанный в работе Хэ Яньли, по использованию чат-бота для обучения иностранных студентов русскому языку в рамках межкультурной коммуникации. Автор разработала чат-бот, который выступал собеседником для студентов из Китая, изучающих русский язык. Бот задавал вопросы на бытовые и культурные темы (например, о национальных

праздниках, обычаях общения в России), а студенты отвечали в свободной форме. Если в ответе допускались ошибки или неучтенные нюансы, чат-бот вежливо исправлял высказывания и пояснял, как лучше выразить ту или иную мысль на русском с учётом коммуникативной ситуации. Студенты, которые регулярно использовали чат-бот, продемонстрировали существенный прогресс в умении вести диалог: улучшилась бегłość речи, сократилось количество типичных ошибок, повысилась адекватность реакций на реплики собеседника. Интересно, что участники отметили и рост уверенности – они стали меньше бояться общения с реальными носителями языка, поскольку тренировались общаться с техникой.

Для создания образовательных чат-ботов используются различные технологии. Проще всего задействовать готовые конструкторы чат-ботов (ManyChat, DialogFlow, Яндекс.Диалоги и пр.), задав боту сценарии вопросов и ответов. Более продвинутый вариант – использование нейросетевых моделей (GPT-3.5, GPT-4 и аналогов), которые генерируют ответы на естественном языке. Последний подход обеспечивает более живое и непредсказуемое общение, однако требует контроля со стороны преподавателя, так как бот может дать неточный ответ или отклониться от программной изучаемой темы. В учебном процессе чат-боты могут интегрироваться через привычные интерфейсы – мессенджеры (Telegram, WhatsApp), социальные сети либо специальные приложения. Это делает их максимально доступными для студентов. Пользовательский опыт при общении с ботом близок к обычному чату: студент пишет реплику и практически мгновенно получает ответ. Важным аспектом является локализация чат-бота под культурный контекст: успешные кейсы показывают, что бот должен оперировать реалиями, понятными студентам, и при необходимости давать пояснения по культурным коннотациям. При соблюдении этих условий чат-бот становится эффективным виртуальным тренером, значительно обогащающим практику межкультурного общения студентов.

Отдельно следует подчеркнуть фактор доступности. Студент может взаимодействовать с ботом в общежитии, метро или даже во время короткой паузы между парами; для начала сессии достаточно смартфона. Такой «карманный тренер» поддерживает принцип распределенной практики: частые короткие повторы значительно эффективнее одного длинного занятия в неделю.

Наконец, виртуальный собеседник выполняет дидактическую функцию «мостика» между формальным и неформальным обучением. С одной стороны, бот встроен в официальную программу: ведет учет диалогов и передает результаты в электронный журнал. С другой – сам формат общения остается легким и привычным, что позволяет подготовить учащегося к реальному многоязычному общению без жесткой академической рамки.

Таким образом, чат-бот оправдывает себя как мощный инструмент интегративного формирования МКК: он соединяет когнитивное наполнение, эмоциональный комфорт и поведенческую практику в едином, легко масштабируемом диалоговом пространстве (табл. 1).

Таблица 1  
Интегрированная модель «задача ↔ функция»

Задача курса	Функция бота	Что получает студент
Автоматизация речевых шаблонов	Мини-диалог	Быструю и безопасную практику коротких реплик
Отработка стратегий решения конфликтов	Культурный кейс	Опыт «проживания» спорной ситуации с контролируемым риском
Самокоррекция и рост осознанности	Мгновенный отзыв	Четкое понимание сильных и слабых сторон общения

Таким образом, каждый элемент виртуального собеседника отвечает конкретной учебной цели и в сумме формирует полноценный цикл: попробовал → получил реакцию → осмыслил → применил снова. Подобная связка делает чат-бот не дополнительным «гаджетом», а ядром интегративной работы над межкультурной компетенцией.

Современным трендом, стремительно набирающим популярность в системе образования, стало микрообучение (microlearning), которое представляет собой формат подачи учебного материала небольшими, концентрированными порциями, каждая из которых нацелена на освоение одного конкретного понятия или навыка. Его привлекательность объясняется тем, что короткие сессии обучения (обычно длительностью от нескольких минут до 5–10 минут) легко интегрируются в насыщенный график современных студентов и позволяют учиться «на ходу», используя смартфоны и другие гаджеты. В отличие от традиционных лекций, разбитых на темы, микрообучение требует строгого соблюдения принципа «одна сессия – одна мысль – один навык» [1; 2].

В международной практике микрообучение все чаще используется для развития межкультурных компетенций. Так, в рамках европейского проекта, описанного С. Арнабом и Л. Валашчик, были разработаны игровые микрокурсы (МКК) для сотрудников мультикультурных организаций по темам межкультурного взаимодействия (стереотипы, особенности коммуникации и др.)

Российские вузы также начинают осваивать возможности микрообучения для языковой и межкультурной подготовки студентов. В ряде университетов применяются короткие видео-лекции и микромодули в электронных курсах иностранного языка и межкультурной коммуникации. Например, преподаватели разбивают материал дисциплины на небольшие тематические блоки с последующим тестированием, которые студенты могут изучать в мобильном приложении или системе управления обучением в удобное время. Микрообучение в форме кейсов опробовано в Московском государственном лингвистическом университете и Российском университете дружбы народов в рамках дополнительных онлайн-курсов по страноведению и межкультурному общению (кейсы описаны в методических семинарах вузов). Студенты охотнее выполняют короткие ежедневные задания, чем объемные домашние работы, что позитивно сказывается на динамике формирования навыков освоения языка и

межкультурного общения. Однако внедрение микрообучения в вузах сопряжено с определенными трудностями. Это отсутствие единого подхода к его реализации, методического обоснования места микромодулей в программе изучающего курса. Тем не менее тенденция очевидна: микрообучение в сочетании с традиционными формами занятий рассматривается как эффективное средство повышения мотивации и практико-ориентированности обучения языку.

С технической точки зрения микрообучение чаще всего реализуется через цифровые платформы и мобильные приложения. Существуют специализированные сервисы (например, отечественные разработки, подобные Skill Cup и др.), позволяющие создавать и рассылать учебные микрозадания в формате цепочек сообщений, коротких видео или карточек с информацией. Многие вузы используют возможности уже имеющихся систем электронного обучения (LMS), интегрируя в них микромодули с контентом обучения. Пользовательский опыт при этом достаточно прост: студент регулярно получает небольшой фрагмент материала (через приложение, электронную почту или мессенджер), изучает его в удобное для него время и выполняет короткое задание – ответ на вопрос, мини-тест, лексическое задание, упражнение на сопоставление и др. При этом студент часто использует элементы геймификации (баллы, бейджи за выполнение, участие в рейтингах). Элементы технологии игры дополнительно стимулируют участие студентов, повышая его мотивацию. Благодаря такому техническому решению микрообучение становится органичной частью повседневной жизни учащихся, обеспечивая непрерывность формирования и развития речевых умений и межкультурной компетенции в дополнении к аудиторным занятиям.

### **Материалы и методы**

В исследовании авторами были количественный и качественный подходы. Первичные данные собраны путем проведения опросов среди 150 студентов и 20 преподавателей, вовлеченных в процесс обучения иностранным языкам с использованием цифровых технологий. Опросы были направлены на выявление

восприятия, удовлетворенности и эффективности использования микрообучения и чат-ботов. Качественные данные получены из 10 углубленных интервью с преподавателями, имеющими опыт внедрения данных технологий, а также из анализа учебных планов и методических материалов. Количественный анализ данных проводился с использованием статистических методов, включая *t*-критерий Стьюдента. Качественный анализ данных осуществлялся методом тематического анализа, направленного на выявление ключевых тем, паттернов и нарративов, связанных с опытом использования микрообучения и чат-ботов в образовании. Результаты апробации моделей показали статистически значимое увеличение ( $p < 0.05$ ) успеваемости студентов в группах, где применялись интегрированные подходы с использованием микрообучения и чат-ботов, по сравнению с контрольными группами, где использовались традиционные методы обучения.

Подобные исследования также проводились П.И. Лобеевой [5]. Была апробирована методика развития лексико-грамматических навыков (фразовые глаголы) с чат-ботом у студентов технического вуза. Решались следующие задачи: проверка эффективности методики с учетом свойств чат-ботов; разработка этапов обучения с чат-ботом.

Участвовали 48 студентов Московского государственного технического университета с уровнем знаний В1. Проводилась оценка исходного уровня и мотивации. Затем было разделение на экспериментальную группу и контрольную группу по 24 человека. Проводилось анкетирование и входное тестирование.

На формирующем этапе проводились аудиторные занятия (2 ч/нед.) для обеих групп с использованием Phrasal Verbs. В экспериментальной группе проводилась внеаудиторная практика с чат-ботами (10–15 мин/день), на занятиях данной группы проводилось обсуждение.

### **Результаты исследования**

В результате подтвержден уровень В1 у обеих групп. Результаты обеих групп приведены в табл. 2.

Таблица 2

## Результаты эксперимента в контрольной и экспериментальной группах

Объект контроля	Контрольная группа		Экспериментальная группа	
	критерий Стьюдента	р-значение	критерий Стьюдента	р-значение
Рецептивные навыки				
Продуктивные навыки				
<i>Примечание</i>				

Экспериментальная группа, практиковавшая лексико-грамматические навыки с чат-ботами (TalkPal, Praktika.ai, Replika AI, DeepSeek, ChatGPT), показала статистически значимое улучшение этих навыков. Использование чат-ботов положительно повлияло на мотивацию студентов к изучению английского языка.

Мультиплатформенный подход (использование нескольких чат-ботов) позволил оптимизировать выбор инструмента под индивидуальные потребности студентов.

### Обсуждение

Психолого-педагогические исследования показывают, что эффект присутствия и интерактивность среды расширенной реальности повышают степень усвоения материала и способствуют развитию толерантности: через

личный пережитый опыт у студентов формируется более глубокое понимание ценностей и перспектив другой культуры [7].

Чат-боты – это программные агенты (часто с элементами искусственного интеллекта), способные вести диалог с пользователем на естественном языке. В образовании они получили распространение как виртуальные собеседники и ассистенты для отработки навыков общения. В контексте формирования иноязычных речевых умений и межкультурной коммуникации чат-боты обладают цennыми педагогическими свойствами.

1. Чат-боты обеспечивают непрерывную языковую практику. Студент может в любое время суток начать диалог с ботом на иностранном языке, тренируя речь и восприятие на слух.
2. Боты способны мгновенно давать обратную связь. Современные обучающие чат-боты исправляют типичные ошибки пользователя, подсказывают правильные фразы или более уместные варианты выражений, что особенно важно при межкультурном общении. Например, бот может тактично указать студенту, что какое-либо обращение звучит невежливо в данном культурном контексте, и предложить альтернативную формулировку.
3. Разговор с ботом снимает психологический стресс учащихся. Многие обучающиеся чувствуют коммуникативный барьер при общении на неродном языке с носителями этого языка, боясь ошибиться или показаться невежливыми. Общение с виртуальным собеседником снимает и страхи, и барьеры, так как бот терпеливо реагирует на любые попытки и никогда не выказывает нетерпения.

Таким образом, чат-бот создает безопасную среду для отработки коммуникативных навыков. Кроме того, некоторые боты оснащены сценариями ситуаций – небольшими симуляциями общения. Студент может выбрать тему (например, собеседование при поступлении в российский вуз, неформальная беседа, деловая встреча) и вести диалог, исполняя конкретную роль. Это позволяет моделировать межкультурные ситуации и учиться гибко реагировать на реплики собеседника.

Поскольку современные чат-боты (например, на базе GPT-4) способны генерировать достаточно реалистичные и контекстно уместные ответы, диалог получается близким к реальному. Таким образом, применение чат-ботов в обучении иностранным языкам в целом приводит к повышению у студентов показателей говорения, расширению словарного запаса и росту уверенности в общении. Анализ 57 исследований, проведенный турецкими учеными (Ф.Ш. Коч и П. Саваш), показал, что взаимодействие с голосовыми чат-ботами заметно улучшает коммуникативную компетентность учащихся и повышает их мотивацию за счет эффекта новизны и элементарной игровой вовлеченности [8; 9].

Несмотря на многочисленные преимущества использования искусственного интеллекта в образовании, необходимо учитывать потенциальные риски и ограничения. Одним из ключевых является проблема конфиденциальности данных и защиты персональной информации студентов. Также важно учитывать возможность предвзятости алгоритмов и необходимость обеспечения равного доступа к технологиям для всех обучающихся. Существуют и этические дилеммы, связанные с заменой человеческого общения искусственным интеллектом, что может негативно сказаться на развитии социальных навыков и эмоционального интеллекта студентов. Критический анализ должен включать оценку влияния цифровых технологий на здоровье студентов, а также разработку стратегий по минимизации негативных последствий.

Чтобы цифровая практика не превратилась в «просто разговор с ботом», обучающиеся должны ясно понимать, какие конкретные умения они отрабатывают и как эти умения будут измеряться. Для успешной интеграции цифровых инструментов необходимо разработать четкие критерии оценки и обеспечить обратную связь для студентов.

Предложен алгоритм оптимальной интеграции чат-ботов и микрообучения в учебные планы: определение цели обучения, назначение тематик для микрообучения и соответствующего сценария для общения с чат-ботом; разработка контента для микрообучения (состоит из коротких модулей, видео и

интерактивных заданий); создание ПО или необходимого чат-бота на основе готовых сайтов-конструкторов; интеграция чат-бота с учебной платформой; включение микрообучения в рабочие программы и учебные планы; инструктаж профессорско-преподавательского состава по работе с чат-ботом; организация мониторинга эффективности микрообучения и чат-ботов в обучении.

Частые и краткие повторения поддерживают языковую «форму» лучше, чем редкие, но длинные занятия. Бот создает ситуацию комфортного риска: студент может пробовать новый оборот или стратегию смягчения и сразу видеть, как реагирует собеседник, не опасаясь негативной оценки группы. Во время подготовки к семинару или написания эссе студент сталкивается с незнакомым понятием – скажем, *hedging* или *low-context culture*. Достаточно отправить боту слово или фразу: в ответ он дает краткое определение, пример употребления. Такой «карманный глоссарий» исключает долгий поиск в учебниках и интернет-форумах, где информация зачастую противоречива. Уточнение термина в момент возникновения вопроса повышает точность и экономит время, а главное – приучает самостоятельно пополнять когнитивный компонент МКК.

Представим, что виртуальный собеседник – это внимательный слушатель, который в любой момент «открывает дверь» студенческого мессенджера. Его «зрение» формируется тремя проекциями: речевая реплика, контекст беседы и правила роли. Вместе они помогают боту реагировать так, чтобы поддерживать учебную задачу, а не просто выдавать случайные фразы.

Каждое входящее сообщение чат-бот воспринимает как мини-ситуацию: кто говорит, о чем, в каком тоне? Он обращает внимание не только на словосочетания, но и на косвенные сигналы – наличие эмодзи, вопросительного тона или вежливой оговорки. Для студента это почти незаметно: он набирает текст, нажимает «отправить» – и уже через пару секунд получает ответ, словно общается с живым человеком.

Например:

*Студент: Извините, но я не до конца понял задание... Можно пояснить, пожалуйста?*

*Что распознает бот:*

- *Кто: вежливый студент (использует «извините», «пожалуйста»).*
- *О чем: непонимание задания и просьба о помощи.*
- *Тон: смягченный, уважительный.*

*Бот (через 3 с): Конечно, не беспокойтесь! Задание состоит в том, чтобы составить мини-диалог из пяти реплик по теме «обмен мнениями».*

*Попробуйте начать первой фразой – я помогу ее откорректировать.*

Чтобы не терять нить разговора, бот хранит последние несколько обменов. Это похоже на то, как мы держим в памяти предыдущую реплику собеседника, чтобы не задавать одинаковый вопрос дважды. Однако бот намеренно «забывает» далекие фразы: подобно тому, как хороший наставник переключается с подробным объяснением на самостоятельную практику, он не «затягивает» прошлое, позволяя диалогу оставаться легким и актуальным. В воображении бота всегда присутствует «памятка» – своего рода профессиональный кодекс.

Таким образом, бот удерживает в голове три слоя: свежие слова студента, сжатую картину последних реплик и общую педагогическую установку.

Внедрение чат-бота в образовательную методику играет ключевую роль в переходе от традиционной передачи знаний к динамичному и персонализированному формированию компетенций. Он не просто расширяет возможности классической лекции и семинара, но отражает современные требования к самостоятельному и непрерывному обучению, встраивая микропрактики непосредственно в повседневную учебную активность.

Микрообучение обеспечивает гибкую и постоянную отработку знаний о других культурах и коммуникативных навыках, XR-среды дарят уникальный иммерсивный опыт, чат-боты позволяют безопасно практиковаться в диалоге, а игровые симуляции моделируют реалистичные ситуации взаимодействия. Международные и отечественные кейсы демонстрируют, что при правильной

методической интеграции эти технологии повышают эффективность образовательного процесса, делают обучение более привлекательным для нового поколения студентов и формируют у них критически важные навыки межкультурного общения. В то же время, как было показано, каждое из решений имеет свои технические и организационные особенности, требующие внимания – от разработки контента до обеспечения доступа и сопровождения учащихся.

### **Заключение**

Использование чат-бота отражает стратегию компетентностного подхода, в рамках которого формирование профессиональной готовности достигается не только через усвоение знаний, но и через осознанную практику в условиях, максимально приближенных к реальным межкультурным ситуациям. Это делает образовательную модель более гибкой, адаптивной и устойчивой к меняющимся требованиям цифровой эпохи.

Таким образом, теория и практика внедрения цифровых технологий требуют дополнительных исследований, определения методологических и методических обоснований для их эффективного использования в образовательном процессе вуза.

### **Список источников**

1. Борщенко Г. М. Ключевые принципы реализации микрообучения иностранному языку в контексте компетентностного подхода // Науч.-метод. электрон. журн. «Концепт». 2024. № 5. С. 1–11. URL: <https://e-koncept.ru/2024/241059.htm>. DOI: 10.24412/2304-120X-2024-11059
2. Борщенко Г. М., Рубцова А. В. Визуальная новелла как инструмент развития навыков иноязычной деловой коммуникации специалистов сферы информационных технологий // Науч.-метод. электрон. журн. «Концепт». 2024. № 1. С. 30–40. URL: <https://e-koncept.ru/2024/241059.htm>. DOI: 10.24412/2304-120X-2024-11059
3. Волкова С. А. Характеристика основных методов обучения иностранным языкам // Журнал Уральского государственного аграрного университета. 2017. № 2. С. 1–2.
4. Исупова М. М. Использование инновационных методов и технологий в обучении иностранному языку в процессе формирования межкультурной компетенции студентов // Инновации и инвестиции. 2013. № 4. С. 32–36.
5. Лобеева П. И. Методическая модель обучения фразовым глаголам английского языка с использованием чат-ботов // Вестник ТГУ. 2024. № 5. С. 1275–1289.
6. Струкова Е. А. Развитие межкультурной компетентности при обучении иностранным языкам: инновации в методиках преподавания языков // Актуальные вопросы гуманитарных и общественных наук: диалог и взаимодействие : материалы конф., 2024. С. 140–144.
7. Хэ Яньли. Практические аспекты использования чат-ботов для обучения русскому языку в рамках межкультурной коммуникации // Человек и культура. 2023. № 6. С. 60–75.
8. Arnab S., Lim T., Carvalho M. B., Bellotti F., de Freitas S., Louchart S., Suttie N., Berta R., De Gloria A. The potential of game-based micro-learning resources for engaging learners with

intercultural competence development // British Journal of Educational Technology. 2015. Vol. 46. P. 391–411.

9. Arnab S., Walaszczyk L. The potential of game-based micro-learning resources for engaging learners with intercultural competence development // Journal of Cognitive Sciences and Human Development. 2022. Vol. 8. No 2. P. 1–22.

10. Koç F. Ş., Savaş P. The use of AI chatbots in English language learning: a systematic meta-synthesis (2010–2024). ReCALL. 2025. Vol. 37, No 1, pp. 4–21.

#### References

1. Borshchenko G.M. Klyuchevye printsipy realizatsii mikroobucheniya inostrannomu yazyku v kontekste kompetentnogo podkhoda [Key principles of implementing microlearning of a foreign language in the context of a competency-based approach]. *Nauchno-metodicheskiy elektronnyy zhurnal «Koncept»* [Scientific-methodological electronic journal "Concept"]. 2024, no 5, pp. 1–11. (In Russ.). URL: <https://e-koncept.ru/2024/241059.htm>. DOI: 10.24412/2304-120X-2024-11059
2. Borshchenko G.M., Rubtsova A.V. Vizual'naya novella kak instrument razvitiya navykov inoyazychnoy delovoy kommunikatsii spetsialistov sfery informatsionnykh tekhnologiy [Visual novel as a tool for developing foreign language business communication skills of IT specialists]. *Nauchno-metodicheskiy elektronnyy zhurnal «Koncept»* [Scientific-methodological electronic journal "Concept"]. 2024, no. 1, pp. 30–40 (In Russ.). URL: <https://e-koncept.ru/2024/241001.htm>. DOI 10.24412/2304-120X-2024-11001
3. Volkova S.A. Kharakteristika osnovnykh metodov obucheniya inostrannym yazykam [Characteristics of basic methods of teaching foreign languages]. *Zhurnal Ural'skogo gosudarstvennogo agrarnogo universiteta* [Journal of the Ural State Agrarian University]. 2017, no. 2, pp. 1–2. (In Russ.).
4. Isupova M.M. Ispol'zovanie innovatsionnykh metodov i tekhnologiy v obuchenii inostrannomu yazyku v protsesse formirovaniya mezhkul'turnoy kompetentsii studentov [The use of innovative methods and technologies in teaching a foreign language in the process of forming intercultural competence of students]. *Innovatsii i investitsii* [Innovations and Investments]. 2013, no. 4, pp. 32–36. (In Russ.).
5. Lobeeva P.I. Metodicheskaya model' obucheniya frazovykh glagolov angliyskogo yazyka s ispol'zovaniyem chat-botov [Methodological model for teaching English phrasal verbs using chatbots]. *Vestnik TGU* [Tomsk State University Journal]. 2024, no. 5, pp. 1275–12889. (In Russ.).
6. Strukova E.A. Razvitiye mezhkul'turnoy kompetentnosti pri obuchenii inostrannym yazykam: innovatsii v metodikakh prepodavaniya yazykov [Development of intercultural competence in foreign language teaching: innovations in language teaching methods]. *Aktual'nye voprosy gumanitarnykh i obshchestvennykh nauk: dialog i vzaimodeystviye : materialy konf.* [Topical issues of the humanities and social sciences: dialogue and interaction : conference proceedings]. 2024, pp. 140–144. (In Russ.).
7. Khe Yanli. Prakticheskiye aspekty ispol'zovaniya chat-botov dlya obucheniya russkomu yazyku v ramkakh mezhkul'turnoy kommunikatsii [Practical aspects of using chatbots for teaching Russian in the context of intercultural communication]. *Chelovek i kul'tura* [Human and Culture]. 2023, no 6, pp. 60–75. (In Russ.).
8. Arnab S., Lim T., Carvalho M.B., Bellotti F., de Freitas S., Louchart S., Suttie N., Berta R., De Gloria A. The potential of game-based micro-learning resources for engaging learners with intercultural competence development. British Journal of Educational Technology. 2015, vol. 46, pp. 391–411.
9. Arnab S., Walaszczyk L. The potential of game-based micro-learning resources for engaging learners with intercultural competence development. Journal of Cognitive Sciences and Human Development. 2022, vol. 8, no 2, pp. 1–22.
10. Koç F. Ş., Savaş P. The use of AI chatbots in English language learning: a systematic meta-synthesis (2010–2024). ReCALL. 2025, vol. 37, no 1, pp. 4–21.