

УДК 159.923

**ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КУРСАНТОВ БЮИ МВД РОССИИ
В КОНТЕКСТЕ СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ
СИТУАЦИЯХ*****Рыбин Денис Николаевич***

*Доцент, кафедра психологии и педагогики в органах внутренних дел,
Барнаульский юридический институт МВД России, г. Барнаул, Россия,
e-mail: pescados@inbox.ru*

Лисовская Алина Валерьевна

*Студент, кафедра общей и прикладной психологии,
Алтайский государственный университет, г. Барнаул, Россия,
e-mail: lisovskayaalina22@gmail.com*

Эмоциональный интеллект необходим в профессиях, которые связаны с взаимодействием с людьми. Поэтому важно уметь понимать эмоции, управлять ими, контролировать их проявления, особенно в сложных и критических ситуациях. Цель исследования: изучить особенности эмоционального интеллекта курсантов Барнаульского юридического института в контексте стратегий их поведения в конфликтных ситуациях. Методики исследования: тест эмоционального интеллекта Д.В. Люсина; тест эмоционального интеллекта Н. Холла; проективный тест на распознавание выражений лица П. Экмана; экспресс-диагностика устойчивости к конфликтам Н.П. Фетискина; тест описания поведения К. Томаса. Большая часть курсантов имеют высокий и очень высокий уровень эмоционального интеллекта, средний уровень умения переживать и ощущать эмоции других людей и устойчивости к конфликтам, а также низкий уровень умения определять мимические выражения лица, жесты для интерпретации эмоционального состояния. В группе курсантов преобладают такие стратегии поведения, как: компромисс, избегание и сотрудничество, выраженность которых взаимосвязана с особенностями эмоционального интеллекта.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, понимание эмоций, эмоциональная осведомленность, стратегии поведения, устойчивость к конфликтам

**EMOTIONAL INTELLIGENCE OF BUY CADETS MINISTRY OF
INTERNAL AFFAIRS OF RUSSIA IN THE CONTEXT OF BEHAVIOR
STRATEGIES IN CONFLICT SITUATIONS*****Rybin Denis Nikolaevich***

*Associate Professor, Department of Psychology and Pedagogy in Internal Affairs
Bodies, Barnaul Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia, Barnaul,
Russia, e-mail: pescados@inbox.ru*

Lisovskaya Alina Valerievna

*Student, Department of General and Applied Psychology,
Altai State University, Barnaul, Russia, e-mail: lisovskayaalina22@gmail.com*

Emotional intelligence is necessary in professions that involve interaction with people. Therefore, it is important to be able to understand emotions, manage them, control their manifestations, especially in difficult and critical situations. The purpose of the study: to study the characteristics of emotional intelligence of cadets of the Barnaul Law Institute in the context of their behavior strategies in conflict situations. Research methods: D. V. Lyusin's emotional intelligence test; N. Hall's emotional intelligence test; P. Ekman's projective test for recognizing facial expressions; N. P. Fetiskin's express diagnostics of conflict resistance; K. Thomas's behavior description test. Most of the cadets have a high and very high level of emotional intelligence, an average level of ability to experience and feel the emotions of other people and resistance to conflicts, as well as a low level of ability to determine facial expressions, gestures for interpreting an emotional state. In the group of cadets, the following behavior strategies prevail: compromise, avoidance and cooperation, the severity of which is interconnected with the characteristics of emotional intelligence.

Keywords: emotional intelligence, understanding emotions, emotional awareness, behavior strategies, conflict tolerance.

Эмоциональные особенности людей оказывают огромное влияние на все сферы их жизнедеятельности. В частности, эмоциональный интеллект обучающихся влияет на их взаимодействие с товарищами по учебной деятельности, на процесс их обучения, на успешность построения ими коммуникаций и карьеры в дальнейшем [1; 4; 11; 13].

В связи с тем, что эмоциональный интеллект предполагает навык не только определять, контролировать и регулировать свои эмоции, но и понимать эмоции других людей, его уровень важен для жизни каждого человека. Особенно эмоциональный интеллект необходим в профессиях, которые связаны с взаимодействием с людьми. К этой категории профессий относится и будущая профессия курсантов Барнаульского юридического института МВД России. Поэтому им важно уметь понимать эмоции, управлять ими, контролировать их проявления, особенно в сложных и критических ситуациях.

В последнее время исследование эмоционального интеллекта вызывает все больший интерес ученых [7; 12; 13]. Психологи изучают взаимосвязь эмоций и эмоционального интеллекта с психологическими особенностями, личными характеристиками человека и многими другими факторами, оказывающими влияние на этот феномен [2; 3; 5; 8; 10].

Изучение эмоционального интеллекта позволяет корректировать эмоциональную сферу для наиболее благоприятного и комфортного

взаимодействия людей. Изучение взаимосвязи эмоционального интеллекта с устойчивостью к конфликтным ситуациям и преобладающим стратегиям поведения в конфликтных ситуациях позволяет выявить факторы, которые оказывают влияние и помогают корректировать поведение и реакцию человека во время сложных и стрессовых моментов, тем самым способствуя выбору конструктивного поведения, сохранению благоприятного климата и экологичному решению конфликтных ситуаций во многих сферах жизни человека [6; 12].

В данное время требуются специалисты, которые не только будут профессионалами, но и смогут демонстрировать высокий уровень эмоционального интеллекта, эмпатию, контроль своего поведения, устойчивость к конфликтам, способность успешно взаимодействовать в социуме, проявлять социальную и личностную зрелость, стрессоустойчивость, быть активными и готовыми к постоянному личностному и профессиональному развитию. Все эти качества очень важны для будущей профессиональной реализации курсантов БЮИ.

Несмотря на то, что эмоциональный интеллект можно и нужно развивать в любом возрасте, наиболее благоприятным для этого процесса считается период детства и юности, когда люди наиболее гибкие и склонны к изменениям. Поэтому актуальным является исследование этого феномена в период профессиональной подготовки будущих сотрудников МВД России.

Цель исследования: изучить особенности эмоционального интеллекта курсантов Барнаульского юридического института МВД России в контексте стратегий их поведения в конфликтных ситуациях.

Методики исследования:

1. Тест эмоционального интеллекта (ЭИ) Д.В. Люсина, который включает следующие шкалы: межличностный ЭИ (способность к пониманию эмоций других людей и управлению ими); внутриличностный ЭИ (способность к пониманию собственных эмоций и управлению ими; понимание эмоций (своих

и чужих); управление эмоциями (своими и чужими), а также следующие субшкалы; понимание чужих эмоций, управление чужими эмоциями, понимание своих эмоций, управление своими эмоциями, контроль экспрессии и общий уровень эмоционального интеллекта.

2. Тест эмоционального интеллекта Н. Холла, который включает следующие шкалы: эмоциональная осведомленность, управление своими эмоциями, самомотивация, эмпатия, распознавание эмоций других людей, общий уровень эмоционального интеллекта.

3. Проективный тест на распознавание выражений лица П. Экмана, который позволяет оценить умение распознавать слабые признаки возникновения эмоций.

4. Методика экспресс-диагностики устойчивости к конфликтам Н.П. Фетискина, которая позволяет определить уровень устойчивости к конфликтам.

5. Тест описания поведения К. Томаса позволяет определить стиль разрешения конфликтной ситуации (соперничество, приспособление, компромисс, избегание, сотрудничество).

Обработка данных осуществлялась с помощью корреляционного анализа по Спирмену. Для обработки полученных результатов исследования использовалась программа IBM SPSS Statistics Version 22.

Выборка исследования: 61 курсант (возраст 18–22 года), обучающиеся на очной форме обучения в БЮИ МВД России.

На первом этапе эмпирического исследования был проведен качественный и количественный анализ полученных данных по каждой диагностической методике.

Процентное соотношение уровней эмоционального интеллекта по тесту Люсина у курсантов представлено в таблице 1.

Как можно видеть из таблицы 1, очень высокий уровень общего ЭИ по методике Люсина проявляется у 26% курсантов; высокий уровень – у 25%

обучающихся; средний уровень – у 33% респондентов; низкий уровень – у 10% обучающихся; очень низкий уровень проявляется у 4% курсантов. Таким образом, большая часть курсантов имеет высокий и очень высокий уровень эмоционального интеллекта, что свидетельствует об умении респондентов строить эффективную коммуникацию с окружающими, проявлять сочувствие и понимание, принимать важные решения, об их умении работать в коллективе, устойчивости к конфликтам, способности выбирать конструктивные стратегии поведения, справляться со стрессовыми и трудными ситуациями.

Таблица 1. Уровень эмоционального интеллекта в группе курсантов.

№	Уровень	Значение, %
1	Очень низкий	6,0
2	Низкий	10,0
3	Средний	33,0
4	Высокий	25,0
5	Очень высокий	26,0

Рассмотрим средние показатели в группе курсантов по методике эмоционального интеллекта Холла.

Показатель общего ЭИ Холла у курсантов находится на среднем уровне (44,58 балла). Респонденты проявили средний уровень умения переживать и ощущать эмоции других людей, способности использовать эмоциональную сферу для достижения поставленных целей и понимать свои сильные и слабые стороны.

В группе курсантов в большей мере проявляются такие показатели, как: эмоциональная осведомленность (средние значения в группе 10,57 балла) и эмпатия (9,07 балла). Данная группа обучающихся характеризуется пониманием испытываемых эмоций, особенностей их проявления и причин их появления, осведомленностью о внутреннем состоянии, пониманием эмоций

других людей, умением сопереживать эмоциональному состоянию другого человека, а также готовностью оказать поддержку.

Далее рассмотрим средние показатели в группах сотрудников и курсантов по проективному тесту на распознавание выражений лица Пола Экмана. Среднегрупповой показатель у курсантов (4,54 балла) ниже среднего уровня. В связи со спецификой работы им необходимо уметь определять мимические выражения лица, жесты, любые изменения для верной интерпретации эмоционального состояния и поведения, определять обман, недоговаривание, уклонение от ответа у различных категорий лиц.

Анализ результатов экспресс-диагностики устойчивости к конфликтам показал, что среднегрупповой показатель устойчивости к конфликтам у курсантов находится на среднем уровне (31,94 балла). Респонденты с таким уровнем устойчивости к конфликтам стремятся избегать конфликтных ситуаций, готовы находить конструктивные способы решения. Это может свидетельствовать о стремлении курсантов сохранять доброжелательные отношения с окружающими людьми, избегая спорных вопросов.

Далее рассмотрим средние показатели в группе курсантов по тесту описания поведения Томаса. В группе курсантов преобладают такие стратегии поведения, как: компромисс (7,41 балла), избегание (6,66 балла) и сотрудничество (5,89 балла), приспособление (5,74 балла), уровни которых выше по сравнению с такой стратегией поведения, как соперничество (3,66 балла).

Компромисс – это тактика, при которой частично удовлетворяются интересы обеих сторон. Избегание – это тактика, для которой характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей. Сотрудничество – это тактика, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон. Приспособление – это тактика, для которой характерно принесение в жертву собственных интересов ради другого. Соперничество –

это тактика, для которой свойственно стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

Таким образом, тактики поведения в конфликтных ситуациях, которые используют курсанты, разнообразны, а их выбор, как известно из литературы, определяется психологическими особенностями субъектов, в том числе их эмоциональным интеллектом [8; 10].

На следующем этапе математической обработки полученных результатов для выявления взаимосвязей между факторами было принято решение применить корреляционный анализ по Спирмену (табл. 2).

Таблица 2. Значимые корреляционные связи между стилями разрешения конфликтной ситуации и характеристиками эмоционального интеллекта (ЭИ)

Стиль разрешения конфликтной ситуации	Показатели эмоционального интеллекта	Уровни значимости
Компромисс	Общий ЭИ по Холлу ($r=0,28$); распознавание эмоций других людей ($r=0,32$)	$p \leq 0,05$
Приспособление	Управление своими эмоциями по Люсину ($r=0,37$); управление своими эмоциями по Холлу ($r=0,34$); самомотивация ($r=0,38$)	$p \leq 0,01$
	Общий ЭИ по Холлу ($r=0,31$); управление чужими эмоциями ($r=0,26$); устойчивость к конфликтам ($r=0,3$)	$p \leq 0,05$
Соперничество	Устойчивость к конфликтам ($r=-0,44$)	$p \leq 0,01$
	Управление своими эмоциями по Люсину ($r=-0,26$)	$p \leq 0,05$
Устойчивость к конфликтам	Общий ЭИ по Люсину ($r=0,34$); управление своими эмоциями по Люсину ($r=0,38$); внутриличностный ЭИ ($r=0,4$); управление эмоциями по Холлу ($r=0,35$); эмоциональная осведомленность ($r=0,34$)	$p \leq 0,01$
	Общий ЭИ по Холлу ($r=0,29$); понимание своих эмоций ($r=0,32$); понимание эмоций ($r=0,27$); управление своими эмоциями по Холлу ($r=0,32$); распознавание эмоций других людей ($r=0,31$)	$p \leq 0,05$

На основе полученных результатов можно видеть, что шкала «Компромисс» имеет прямую связь со шкалами «Общий ЭИ» по Холлу ($r=0,28$), «Распознавание эмоций других людей» ($r=0,32$) на уровне значимости $p \leq 0,05$.

Шкала «Приспособление» имеет прямую связь со шкалами «Управление своими эмоциями» по Люсину ($r=0,37$), «Управление своими эмоциями» по Холлу ($r=0,34$), «Самотивация» ($r=0,38$) на уровне значимости $p \leq 0,01$; со шкалами «Общий ЭИ» по Холлу ($r=0,31$), «Управление чужими эмоциями» ($r=0,26$), «Устойчивость к конфликтам» ($r=0,3$) на уровне значимости $p \leq 0,05$.

Шкала «Соперничество» имеет обратные корреляционные связи со шкалами «Устойчивость к конфликтам» ($r=-0,44$) на уровне значимости $p \leq 0,01$ и «Управление своими эмоциями» по Люсину ($r=-0,26$) на уровне значимости $p \leq 0,05$.

Шкала «Устойчивость к конфликтам» имеет прямые связи со шкалами «Общий ЭИ» по Люсину ($r=0,34$), «Внутриличностный ЭИ» ($r=0,4$), «Управление своими эмоциями» по Люсину ($r=0,38$), «Управление эмоциями» ($r=0,35$), «Эмоциональная осведомленность» ($r=0,34$) на уровне значимости $p \leq 0,01$; со шкалами «Общий ЭИ» по Холлу ($r=0,29$), «Понимание своих эмоций» ($r=0,32$), «Понимание эмоций» ($r=0,27$), «Управление своими эмоциями» по Холлу ($r=0,32$), «Распознавание эмоций других людей» ($r=0,31$) на уровне значимости $p \leq 0,05$.

Со шкалой «Избегание» не было выявлено значимых взаимосвязей с показателями эмоционального интеллекта и с устойчивостью к конфликтам.

Исходя из вышеизложенного можно сделать вывод, что при высоких показателях общего эмоционального интеллекта, а также его компонентов, таких как: эмоциональная осведомленность, понимание своих эмоций, управление своими эмоциями, внутриличностный эмоциональный интеллект, распознавание эмоций других людей – у курсантов будет наблюдаться большая устойчивость к конфликтам. Стратегия компромисса положительно коррелирует с показателями общего эмоционального интеллекта и со шкалой

распознавания эмоций других людей; стратегия приспособления положительно коррелирует со шкалами общего эмоционального интеллекта, управления чужими эмоциями, управления своими эмоциями, самомотивации, устойчивости к конфликтам.

Исходя из этого можно говорить, что при высоких показателях таких переменных, как: общий эмоциональный интеллект, распознавание эмоций других людей, управление чужими эмоциями, управление своими эмоциями, самомотивация, устойчивость к конфликтам – преобладающими стратегиями поведения в конфликтных ситуациях станут компромисс и приспособление. Следовательно, при высоком уровне эмоционального интеллекта, умении управлять своими и чужими эмоциями, распознавать эмоции, а также при высоком уровне самомотивации и устойчивости к конфликтам респонденты преимущественно выбирают конструктивные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. То есть исследуемые стараются предотвратить конфликт и найти решение, используя взаимные уступки. В то же время обратную отрицательную связь имеет стратегия соперничества с показателями управления своими эмоциями и устойчивости к конфликтам.

Таким образом, можно сделать вывод, что при высоких показателях управления своими эмоциями и низком уровне устойчивости к конфликтам курсанты вероятнее будут использовать соперничество как стратегию поведения в конфликтных ситуациях. Это может говорить о том, что при выборе стратегии соперничества респонденты в большей степени способны управлять эмоциями для собственной выгоды и быстрее идут на конфликтное решение спорных ситуаций.

Таким образом, можно прийти к выводу, что выбор стратегии поведения в конфликтных ситуациях у курсантов зависит от особенностей эмоционального интеллекта и может иметь связь с такими его показателями, как общий и внутриличностный эмоциональный интеллект, понимание эмоций, эмоциональная осведомленность. Сказанное следует учитывать при

психологическом сопровождении образовательной деятельности курсантов БЮИ МВД России.

Список литературы

1. Агафонова А.А. Особенности эмоциональной сферы в студенческом возрасте // Психология и педагогика в Крыму: пути развития. 2023. № 3. С. 65–75.
2. Алферова М.А. Связь стратегий поведения в конфликте с тенденциями образа и эмоционального интеллекта // Международный научно-исследовательский журнал. 2018. № 6-2(72). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/svyaz-strategiy-povedeniya-v-konflikte-s-tendentsiyami-obraza-ya-i-emotsionalnym-intellektom>
3. Басина Т.А. Особенности эмоционального интеллекта курсантов с разным типом локуса контроля // Известия Иркутского государственного университета. 2025. Т. 52. С. 3–14.
4. Гаранина Ж.Г., Кулешова Н.Е. Особенности эмоционального интеллекта и эмпатии студентов ВУЗа // Гуманитарные науки. 2022. № 1(57). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-emotsionalnogo-intellekta-i-empatii-studentov-vuza>
5. Даренских С.С. Эмоциональный интеллект у мужчин разного возраста // Вестник психологии и педагогики Алтайского государственного университета, 2022. Т. 4. № 2. С. 57–65.
6. Казаченок Ю.В., Кокорева М.В., Сухонин И.П. Конфликты и пути их решения // Ученые записки Тамбовского отделения РoСМУ. 2022. № 26. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/konflikty-i-puti-ih-resheniya>
7. Литвиненко В.А., Обухова Ю.В. Современные исследования эмоционального интеллекта в отечественной психологии // Северо-Кавказский психологический вестник. 2020. № 18/2. С. 28–43. 10.21702/ncpb.2020.2.3.
8. Лужбина Н.А., Ральникова И.А., Васильева Е.В., Любимова О.М. Копинг-стратегии юношей в контексте эмоционального интеллекта // Человеческий капитал. 2019. № 8(128). С. 164–173. URL: https://humancapital.su/wp-content/uploads/2019/08/2019-08_p164-173.pdf
9. Панькова А.М., Валиев Р.А., Максимова Л.А., Каримова В.Г., Асташов М.С. Исследование специфики эмоционального интеллекта студентов вузов разных направлений подготовки как условие эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности // Педагогическое образование в России. 2022. № 2. С. 131–140. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-spetsifiki-emotsionalnogo-intellekta-studentov-vuzov-raznyh-napravleniy-podgotovki-kak-uslovie-effektivnogo>
10. Ральникова И.А. Взаимосвязь толерантности к неопределенности и эмоционального интеллекта у юношей и девушек // Вестник психологии и

педагогики Алтайского государственного университета, 2023. Т. 5. № 4. С. 88–96. URL: <https://bppasu.ru/article/view/14497>

11. Свина Е.С., Черемисова И.В. Эмоциональный интеллект и учебно-профессиональная успешность курсантов образовательных организаций Федеральной службы исполнения наказания // Векторы психолого-педагогических исследований. 2023. № 1(01). С. 61–69. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyy-intellekt-i-uchebno-professionalnaya-uspeshnost-kursantov-obrazovatelnyh-organizatsiy-federalnoy-sluzhby-ispolneniya>

12. Шукшина Л.В., Мамедова Я.В. Роль эмоционального интеллекта в процессе урегулирования конфликтов в организациях // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2020. Т. 9. № 2А. С. 291–301. 10.34670/AR.2020.70.13.033

13. Юрьева О.В. Эмоциональный интеллект и особенности самоактуализации личности // Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки. 2019. № 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyy-intellekt-i-osobennosti-samoaktualizatsii-lichnosti>

References

1. Agafonova A.A. Osobennosti jemocional'noj sfery v studencheskom vozraste. Psihologija i pedagogika v Krymu: puti razvitija. 2023. No 3. P. 65–75.
2. Alferova M.A. Svjaz' strategij povedenija v konflikte s tendencijami obraza i jemocional'nogo intellekta. Mezhdunarodnyj nauchno-issledovatel'skij zhurnal 2018. No 6-2(72). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/svyaz-strategiy-povedeniya-v-konflikte-s-tendentsiyami-obraza-ya-i-emotsionalnym-intellektom>
3. Basina T.A. Osobennosti jemocional'nogo intellekta kursantov s raznym tipom lokusa kontrolja. Izvestija Irkutskogo gosudarstvennogo universiteta. 2025. Vol. 52. P. 3–14.
4. Garanina Zh.G., Kuleshova N.E. Osobennosti jemocional'nogo intellekta i jempatii studentov VUZa. Gumanitarnye nauki. 2022. No 1(57). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-emotsionalnogo-intellekta-i-empatii-studentov-vuza>
5. Darenskih S.S. Jemocional'nyj intellekt u muzhchin raznogo vozrasta. Vestnik psihologii i pedagogiki Altajskogo gosudarstvennogo universiteta, 2022. Vol. 4. No 2. P. 57–65.
6. Kazachenok Ju. V., Kokoreva M. V., Suhonin I. P. Konflikty i puti ih reshenija. Uchenye zapiski Tambovskogo otdelenija RoSMU. 2022. No 26. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/konflikty-i-puti-ih-resheniya>
7. Litvinenko V.A., Obuhova Ju.V. Sovremennye issledovanija jemocional'nogo intellekta v otechestvennoj psihologii. Severo-Kavkazskij psihologicheskij vestnik. 2020. No 18/2. P. 28–43. 10.21702/ncpb.2020.2.3.
8. Luzhbina N.A., Ral'nikova I.A., Vasil'eva E.V., Ljubimova O.M. Koping-strategii junoshej v kontekste jemocional'nogo intellekta. Chelovecheskij kapital.

2019. No 8(128). P. 164–173. URL: https://humancapital.su/wp-content/uploads/2019/08/2019-08_p164-173.pdf
9. Pan'kova A.M., Valiev R.A., Maksimova L.A., Karimova V.G., Astashov M.S. Issledovanie specifiky jemocional'nogo intellekta studentov vuzov raznyh napravlenij podgotovki kak uslovie jeffektivnogo vzaimodejstvija v professional'noj dejatel'nosti. Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii. 2022. No 2. P. 131–140. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-spetsifiki-emotsionalnogo-intellekta-studentov-vuzov-raznyh-napravleniy-podgotovki-kak-uslovie-effektivnogo>
10. Ral'nikova I.A. Vzaimosvjaz' tolerantnosti k neopredeljonnosti i jemocional'nogo intellekta u junoshej i devushek. Vestnik psihologii i pedagogiki Altajskogo gosudarstvennogo universiteta, 2023. Vol. 5. No 4. P. 88–96. URL: <https://bppasu.ru/article/view/14497>
11. Svinina E.S., Cheremisova I.V. Jemocional'nyj intellekt i uchebno-professional'naja uspeshnost' kursantov obrazovatel'nyh organizacij Federal'noj sluzhby ispolnenija nakazaniya. Vektory psihologo-pedagogicheskikh issledovanij. 2023. No 1(01). P. 61–69. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyy-intellekt-i-uchebno-professionalnaya-uspeshnost-kursantov-obrazovatelnyh-organizatsiy-federalnoy-sluzhby-ispolneniya>
12. Shukshina L.V., Mamedova Ja.V. Rol' jemocional'nogo intellekta v processe uregulirovanija konfliktov v organizacijah. Psihologija. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovanija. 2020. Vol. 9. No 2A. P. 291–301. 10.34670/AR.2020.70.13.033
13. Jur'eva O.V. Jemocional'nyj intellekt i osobennosti samoaktualizacii lichnosti. Vestnik PNIPU. Social'no-jekonomicheskie nauki. 2019. No 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyy-intellekt-i-osobennosti-samoaktualizatsii-lichnosti>