

УДК 155.9

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ ФОРМИРОВАНИЯ ЭМПАТИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ ЛИЧНОСТИ В СОЦИОНОМНЫХ ПРОФЕССИЯХ

Точиева Лейла Ибрагимовна

*Старший преподаватель, Ингушский государственный университет,
г. Магаз, Россия,*

e-mail: tochieva-leila@mail.ru

Маджуга Анатолий Геннадьевич

*Доктор педагогических наук, профессор, Институт развития образования
Республики Башкортостан, г. Уфа, Россия,*

e-mail: madzhuga.anatolij@inbox.ru

Берсункаева Марьям Хусбаудыновна

*Старший преподаватель, Чеченский государственный педагогический
университет, г. Грозный, Россия*

e-mail: bersynykaeva@gmail.com

В современной науке формирование эмпатической культуры личности в социономных профессиях рассматривается как неотъемлемый компонент профессионализма и гуманистической направленности профессиональной деятельности. Статья посвящена анализу социально-психологических детерминант, способствующих развитию эмпатической культуры в таких областях, как педагогика, медицина и социальная работа. В качестве теоретико-методологической базы использованы результаты исследований отечественных и зарубежных авторов. На этой основе выделяются структурно-содержательные аспекты эмпатии, раскрываются механизмы и условия её формирования, а также подчеркивается взаимосвязь эмпатии с профессиональной компетентностью. Данная работа представляет собой попытку систематизировать существующие подходы к пониманию эмпатической культуры, показать её важность для социономных специальностей и определить возможные перспективы дальнейших исследований в этой области.

Цель: рассмотреть основные социально-психологические детерминанты формирования эмпатической культуры личности, показать их взаимосвязь, а также проиллюстрировать, каким образом различные профессиональные контексты (педагогика, медицина, социальная работа) влияют на процесс развития эмпатических навыков.

Ключевые слова: эмпатическая культура, социономные профессии, социально-психологические детерминанты, профессиональная компетентность, гуманистическая направленность, эмпатия, педагогика, медицина, социальная работа.

SOCIO-PSYCHOLOGICAL DETERMINANTS OF THE FORMATION OF AN EMPATHIC PERSONALITY CULTURE IN SOCIONOMIC PROFESSIONS

Tochieva Leila Ibragimovna

Senior Lecturer, Ingush State University, Magaz, Russia,

e-mail: tochieva-leila@mail.ru

Madzhuga Anatoly Gennadievich

Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Institute of Educational Development of the Republic of Bashkortostan, Ufa, Russia,

e-mail: madzhuga.anatolij@inbox.ru

Bersunkaeva Mariam Khusbaudynovna

Senior Lecturer,

Chechen State Pedagogical University, Grozny, Russia

e-mail: bersynykaeva@gmail.com

In modern science, the formation of an empathic personality culture in socio-economic professions is considered as an integral component of professionalism and the humanistic orientation of professional activity. The article is devoted to the analysis of socio-psychological determinants contributing to the development of empathic culture in such fields as pedagogy, medicine and social work. The results of research conducted by Russian and foreign authors are used as a theoretical and methodological basis. On this basis, the structural and substantive aspects of empathy are highlighted, the mechanisms and conditions of its formation are revealed, and the relationship between empathy and professional competence is emphasized. This work is an attempt to systematize existing approaches to understanding empathic culture, to show its importance for socio-economic specialties and to identify possible prospects for further research in this field.

Purpose: to consider the main socio-psychological determinants of the formation of an empathic culture of personality, to show their interrelation, and also to illustrate how different professional contexts (pedagogy, medicine, social work) influence the process of developing empathic skills.

Keywords: empathic culture, socio-economic professions, socio-psychological determinants, professional competence, humanistic orientation, empathy, pedagogy, medicine, social work.

Актуальность исследования эмпатической культуры личности в социальном профессионализме обусловлена необходимостью совершенствования межличностных отношений и повышения эффективности профессиональной деятельности специалистов, деятельность которых связана с непосредственным взаимодействием с людьми.

Следует отметить, что педагоги, медицинские работники и социальные работники постоянно вовлечены в процесс эмоционально нагруженного общения, который требует от них эмпатического отклика, позволяющего глубже понимать переживания и потребности клиентов, пациентов или

учащихся. Способность видеть мир глазами другого человека способствует укреплению доверия, снижению конфликтности и повышению общего уровня благополучия в профессиональной среде.

Научно-теоретические основания интереса к данной проблеме складывались на протяжении многих лет, и находят своё отражение в трудах российских и зарубежных учёных [4, 5, 6, 7, 8, 9, 10].

Важность эмпатии для педагогической деятельности подчеркивается в исследованиях, посвященных особенностям педагогического взаимодействия, а также в работах, рассматривающих вопросы психологической готовности специалистов в области медицины и социальных работников к эффективному общению.

В последнее время возрастает интерес к многофакторному характеру эмпатии: она рассматривается и как эмоциональное вовлечение, и как когнитивная способность, и как поведенческая установка, что формирует целостную эмпатическую культуру.

Цель данной статьи – рассмотреть основные социально-психологические детерминанты формирования эмпатической культуры личности, показать их взаимосвязь, а также проиллюстрировать, каким образом различные профессиональные контексты (педагогика, медицина, социальная работа) влияют на процесс развития эмпатических навыков.

Необходимо отметить, что в сфере образования эмпатическая культура является одним из важных условий успешного обучения, поскольку она определяет характер взаимодействия преподавателя и студента. Так, А.Г. Дмитриева и Е. Лаврентьева [1] на материалах преподавания в высшей школе показали, что значимость эмпатии проявляется в формировании эмоционально благоприятной учебной среды. По мнению авторов, педагог, обладающий эмпатией, способен учитывать индивидуальные особенности обучающихся, способствует развитию их самостоятельности и уверенности в своих силах. Эти наблюдения коррелируют с представлением о том, что именно

умение чувствовать настроение и переживания студентов обеспечивает доверительную атмосферу в аудитории и раскрывает творческий потенциал каждого учащегося.

При этом особую роль в педагогической деятельности играет эмоциональный компонент эмпатии. А.Г. Дмитриева и Е. Лаврентьева [1] обращают внимание на то, что педагогу недостаточно просто понимать интеллектуальные затруднения студентов – важно уметь сочувствовать и сопереживать их внутреннему состоянию, оказывая при этом педагогическую поддержку в сложных ситуациях. Такая эмоциональная вовлечённость задаёт модель взаимодействия, в которой студент чувствует себя не объектом педагогического воздействия, а полноценным субъектом образовательного процесса.

В контексте социальных и психологических предпосылок эмпатии в педагогической деятельности значимым оказывается культурно-исторический фон, формирующий у преподавателя систему ценностей и установок на взаимоуважение и диалогичность.

Научные выводы, представленные А.Г. Дмитриевой и Е.Лаврентьевой [1], позволяют считать, что становление эмпатической культуры в педагогической деятельности тесно связано с общим гуманистическим направлением профессии и предполагает овладение совокупностью когнитивных, эмоциональных и поведенческих навыков для более глубокой коммуникации со студентами.

Отношения «врач-пациент» традиционно рассматриваются как один из наиболее ответственных и эмоционально напряжённых форматов общения, что обуславливает особую значимость эмпатии. Л.Г.Жданова и С.А. Арнгольд [2], исследовав феномен эмпатии у медицинских работников, пришли к выводу, что высокий уровень эмпатии содействует более точной диагностике, повышению удовлетворённости пациента лечением и лучшим показателям реабилитации. По их мнению, эмпатия обеспечивает установление доверительных отношений,

при которых пациент готов открыто говорить о своих симптомах, страхах и ожиданиях.

Л.Г. Жданова и С.А. Арнгольд также отмечают [2], что в медицинской практике нередко наблюдается эмоциональное выгорание врачей, связанное с постоянной вовлечённостью в страдания больных. Это может приводить к снижению эмпатических проявлений, что в долгосрочной перспективе ухудшает качество лечения и препятствует формированию устойчивых доверительных контактов. В данном аспекте становится очевидна роль социально-психологических детерминант, которые включают такие факторы, как профессиональная среда, личностные ресурсы, организационная культура и поддержка коллег. Они утверждают, что формирование эмпатической культуры у медицинских работников требует систематического обучения навыкам эмоциональной регуляции, осознанному слушанию и самоподдержке.

Таким образом, специфика эмпатического взаимодействия в медицинской среде состоит в сочетании высокой эмоциональной нагрузки и необходимости сохранять профессиональную дистанцию, что, в свою очередь, предполагает развитые самоконтроль и рефлекссию.

При недостаточной поддержке со стороны учреждения либо при отсутствии комплексной подготовки медицинские работники подвержены риску утраты эмпатии и профессиональной деформации.

Третьим важным направлением социомных профессий является социальная работа, где специалисты сталкиваются с разными группами населения, в том числе с уязвимыми категориями. Ю.М.Карпова [3] подчеркивает, что эмпатия в данном случае выступает важнейшим инструментом для установления эффективных коммуникаций и формирования доверия к социальному работнику. По мнению ученого, именно через эмпатическое отношение к клиентам социальные работники способны понимать реальные потребности людей, адаптировать предоставляемые услуги и минимизировать конфликтные ситуации.

Особый вклад в понимание технологической стороны развития эмпатии в социальной работе Ю.М.Карпова видит в так называемых «социально-психологических технологиях». Под этими технологиями подразумевается система специально разработанных тренингов, групповых дискуссий и ролевых игр, позволяющих участникам осваивать практические навыки эмпатического слушания, невербальной коммуникации и эмоциональной отзывчивости. Она указывает, что эффективность данных технологий во многом зависит от качества методического сопровождения, а также от наличия мотивации у самих социальных работников к непрерывному профессиональному самосовершенствованию.

Кроме того, важным аспектом социально-психологических технологий развития эмпатии является создание безопасного пространства для рефлексии. Ю.М. Карпова пишет, что без рефлексивной культуры социального работника все усилия по выработке эмпатических навыков могут остаться на уровне формальных упражнений. Таким образом, социальная работа предъявляет высокие требования к личностным характеристикам специалиста, и системная поддержка развития эмпатии становится залогом успешного взаимодействия с широким кругом клиентов.

Вопросы целенаправленного формирования эмпатической культуры в системе высшего образования и профессиональной подготовки специалистов рассматривают К.Г. Сердакова, А.Г. Маджуга и В.А. Шабыкина [4]. Авторы подчёркивают, что развитие эмпатии не может быть сведено к спонтанному личностному росту; напротив, необходимы специально организованные программы, которые интегрируются в учебный процесс и учитывают особенности будущей профессиональной деятельности.

К.Г. Сердакова и соавторы [4] делают акцент на важности культурно-исторического и социального контекста подготовки специалистов социомных профессий. Именно на стыке гуманистических ценностей и профессиональных компетенций происходит формирование эмпатической

культуры, которая позволяет будущим педагогам, медикам или социальным работникам гибко реагировать на меняющиеся запросы общества. Кроме того, авторы подчеркивают, что в основе таких программ должна лежать идея этической ответственности перед другими людьми, включающая уважение к человеческому достоинству и заботу о благополучии каждого индивида.

Анализируя процесс формирования эмпатической культуры, К.Г. Сердакова и коллеги [4] обращают внимание на необходимость сочетания теоретических и практических форм обучения: наряду с лекциями и семинарами, важна организация специальных практикумов, в ходе которых будущие специалисты могут осваивать навыки эмпатии на конкретных примерах из реальной профессиональной деятельности. Исследователи приходят к выводу, что только при систематическом и многостороннем подходе становится возможным воспитание эмпатической культуры, обеспечивающей высокое качество взаимодействия с клиентами, пациентами или учащимися.

Зарубежные исследования в области социальной работы также придают важное значение эмпатии, рассматривая её в рамках структурной модели, включающей эмоциональные, когнитивные и поведенческие компоненты. Так, S.H. King [5], изучая структуру эмпатии в социальной работе, выявил, что высокий уровень когнитивного понимания переживаний клиента должен сочетаться с эмоциональным откликом и соответствующими профессиональными действиями, направленными на оказание помощи. Автор указывает, что лишь комплексный подход позволяет социальным работникам эффективно взаимодействовать с самыми разными категориями населения, включая людей в кризисных и маргинализованных ситуациях. Он также подчёркивает, что эмпатия не сводится к простому сочувствию: специалисту важно сохранять способность к профессиональному суждению и не растворяться в эмоциях клиента. Это предполагает формирование определённой внутренней структуры личности социального работника, где

эмоциональный резонанс сочетается с аналитическим мышлением и навыками рационального планирования помощи. В конечном итоге эмпатия способствует повышению эффективности социальной поддержки, так как социальные работники могут адекватно ориентироваться в психологическом состоянии своих подопечных и учитывать их индивидуальные потребности.

Таким образом, зарубежный опыт, представленный S.H.King [5], показывает, что эмпатия в социальной сфере должна рассматриваться как интегральное качество, синтезирующее несколько компонентов, а её формирование требует продуманной подготовки и постоянной практики рефлексии.

Продолжая анализ зарубежных исследований, необходимо упомянуть работу С.С. Yu, L.Tan, M.K. Le [6], которые предприняли попытку качественного анализа развития эмпатии в сфере здравоохранения. Исследователи пришли к выводу, что эмпатия играет ключевую роль не только в эффективности лечения, но и в удовлетворённости самих медицинских работников своей профессиональной деятельностью. Как и в отечественных исследованиях, здесь подчёркивается высокое значение эмоционального контакта между врачом и пациентом, способствующего более тесному сотрудничеству при выборе методов лечения.

С.С. Yu и соавторы [6] обращают внимание на то, что развитие эмпатии в медицинском контексте осложняется необходимостью сохранять профессиональные границы. Умение сопереживать, по их мнению, не должно приводить к чрезмерной идентификации с пациентом и потере объективности. В то же время недостаток эмпатии зачастую влечёт за собой формальное отношение к пациенту и снижение качества медицинского обслуживания. Исследователи подчёркивают важность практических тренингов и программ наставничества, где молодые специалисты могут учиться управлять собственными эмоциями, развивать навыки активного слушания и формировать целостный эмпатический подход во врачебной деятельности.

Кроме того, в работе С.С. Юи и соавторов [6] отмечается важная роль организационной культуры в медицинских учреждениях: наличие климата взаимной поддержки, уважения к личностным границам и поощрения эмпатичного поведения значительно повышает уровень сплоченности внутри коллектива и помогает предотвращать профессиональное выгорание.

Компаративистский анализ отечественных и зарубежных исследований даёт основание утверждать, что формирование эмпатической культуры личности в социальном профессиях определяется рядом взаимосвязанных социально-психологических детерминант. Во-первых, немаловажным фактором является профессионально-этическая среда, которая определяет нормативные и гуманистические ценности профессии. Во-вторых, существенную роль играет индивидуальное отношение специалиста к проблеме эмоций и переживаний другого человека: отсутствие достаточной личностной готовности к эмпатии ограничивает эффекты любых обучающих программ. Кроме того, важнейшей детерминантой оказывается организационная культура, где поддерживаются или, напротив, игнорируются эмпатические практики, а также возможность специалистов получать обратную связь от коллег и профессионального сообщества.

На основе исследований Дмитриевой и Лаврентьевой [1], Ждановой и Арнгольд [2], Карповой [3], Сердаковой, Маджуги и Шабыкиной [4], King [5] и Юи с соавторами [6] можно сделать вывод, что оптимальный уровень эмпатии в профессиях социальном (помогающих) профессиях достигается при соблюдении ряда условий: систематическом обучении навыкам эмпатии, рефлексивном подходе к собственному опыту, наличии благоприятной профессиональной среды и высоком уровне культурно-этических установок.

Сложность развития эмпатической культуры состоит в том, что её нельзя сформировать исключительно «сверху», административными мерами или формальными тренингами. Необходим комплексный подход, когда эмпатия интегрируется в повседневную практику взаимодействия.

Для этого могут использоваться практики супервизии, групповой рефлексии и постоянного открытого смыслоразвивающего диалога, которые поддерживают эмоциональную вовлечённость и одновременно способствуют сохранению профессиональных границ.

Таким образом, формирование эмпатической культуры личности в социальном профессиях представляет собой многоаспектный процесс, обусловленный рядом социально-психологических детерминант.

Исследования отечественных учёных (Дмитриева и Лаврентьева [1], Жданова и Арнгольд [2], Карпова [3], Сердакова, Маджуга и Шабыкина [4]) свидетельствуют о том, что в сферах помогающих профессий эмпатия играет решающую роль в повышении эффективности взаимодействия с людьми и в сохранении гуманистических ценностей профессии.

Зарубежные исследования (King [5], Yu и соавторы [6]) подтверждают универсальность эмпатии как базового компонента профессионального мастерства в социальном профессиях и подчёркивают важность структурного и целостного подхода к её развитию.

Проведённый нами теоретический анализ отечественных и зарубежных исследований демонстрирует, что сочетание индивидуальных, профессиональных и организационных факторов создаёт условия для успешного формирования эмпатической культуры.

В перспективе дальнейшие исследования могут быть направлены на уточнение конкретных механизмов и методик, способствующих укреплению эмпатии как системного качества, определяющего позитивное развитие социальном профессий.

Список литературы:

1. Дмитриева А.Г., Лаврентьева Е.А. Анализ значимости эмпатии в педагогической деятельности преподавателя вуза // Концепт. 2021. № 6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-znachimosti-empatii-v-pedagogicheskoy-deyatelnosti-prepodavatelya-vuza>

2. Жданова Л.Г., Арнгольд С.А. Особенности проявлений эмпатии у медицинских работников // АНИ: педагогика и психология. 2014. №3 (8). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-proyavleniy-empatii-u-meditsinskih-rabotnikov>
3. Карпова Ю.М. Социально-психологические технологии развития эмпатии социальных работников // Вестник магистратуры. 2019. №1-2 (88). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-psihologicheskie-tehnologii-razvitiya-empatii-sotsialnyh-rabotnikov>
4. Рзаева Ж.В. Особенности аффективного компонента эмпатии у будущих педагогов-психологов // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки. 2018. № 18-3. С. 3-10. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=35665231>
5. 4 Сердакова К.Г., Маджуга А.Г., Шабыкина В.А. Формирование эмпатической культуры в системе профессиональной подготовки специалистов социомных профессий. В сборнике: Этнопедагогика в контексте современной культуры. Сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции. Ответственный редактор Л.Б. Абдуллина. 2018. С. 323–328. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=37226953>.
6. Сутурина Ю.В. Роль эмпатии и алекситимии в педагогической деятельности преподавателей вуза // Гуманитарный вектор. Серия: Педагогика, психология. 2010. № 2(22). С. 75–79. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-empatii-i-aleksitimii-v-pedagogicheskoy-deyatelnosti-prepodavateley-vuza>
7. Шагивалеева Г.Р. Развитие эмпатии как профессионально важного качества будущего учителя // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2020. Т. 9. № 5А. С. 7–14. 10.34670/AR.2020.67.40.001
8. Berkovich I. Conceptualisations of empathy in K-12 teaching: a review of empirical research // Educational Review. 2020. Vol. 72. P. 547–566. URL: <https://cris.openu.ac.il/en/publications/conceptualisations-of-empathy-in-k-12-teaching-a-review-of-empiri>
9. King S.H. The Structure of Empathy in Social Work Practice // Journal of Human Behavior in the Social Environment. 2011. Vol. 21(6). P. 679–695. URL: <https://doi.org/10.1080/10911359.2011.583516>.
10. Yu C.C., Tan L., Le M.K. et al. The development of empathy in the healthcare setting: a qualitative approach // BMC Med Educ. 2022. Vol. 22. P. 245.

References:

1. Dmitrieva A. G., Lavrent'eva E. A. Analiz znachimosti jempatii v pedagogicheskoy dejatel'nosti prepodavatelja vuza. Koncept. 2021. No 6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-znachimosti-empatii-v-pedagogicheskoy-deyatelnosti-prepodavatelya-vuza>

2. Zhdanova L. G., Arngol'd S. A. Osobennosti projavlenij jempatii u medicinskih rabotnikov. ANI: pedagogika i psihologija. 2014. No 3 (8). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-projavleniy-empatii-u-meditsinskih-rabotnikov>
3. Karpova Ju. M. Social'no-psihologicheskie tehnologii razvitija jempatii social'nyh rabotnikov. Vestnik magistratury. 2019. No 1-2 (88). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-psihologicheskie-tehnologii-razvitiya-empatii-sotsialnyh-rabotnikov>
4. Rzaeva Zh.V. Osobennosti affektivnogo komponenta jempatii u budushhih pedagogov-psihogov. Nauchnye trudy Respublikanskogo instituta vysshej shkoly. Istoricheskie i psihologo-pedagogicheskie nauki. 2018. No 18-3. P. 3–10. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=35665231>
5. Serdakova K.G., Madzhuga A.G., Shabykina V.A. Formirovanie jempaticheskoy kul'tury v sisteme professional'noj podgotovki specialistov socionomnyh professij. V sbornike: Jetnopedagogika v kontekste sovremennoj kul'tury. Sbornik nauchnyh trudov po materialam Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii. Otvetstvennyj redaktor L.B. Abdullina. 2018. P. 323–328. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=37226953>.
6. Sutura Ju.V. Rol' jempatii i aleksitimii v pedagogicheskoj dejatel'nosti prepodavatelej vuza. Gumanitarnyj vektor. Serija: Pedagogika, psihologija. 2010. No 2(22). P. 75–79. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-empatii-i-aleksitimii-v-pedagogicheskoj-deyatelnosti-prepodavateley-vuza>
7. Shagivaleeva G.R. Razvitie jempatii kak professional'no vazhnogo kachestva budushhego uchitelja. Psihologija. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovanija. 2020. Vol. 9. No 5A. P. 7–14. 10.34670/AR.2020.67.40.001
8. Berkovich I. Conceptualisations of empathy in K-12 teaching: a review of empirical research. Educational Review. 2020. Vol. 72. P. 547–566. URL: <https://cris.openu.ac.il/en/publications/conceptualisations-of-empathy-in-k-12-teaching-a-review-of-empiri>
9. King S.H. The Structure of Empathy in Social Work Practice. Journal of Human Behavior in the Social Environment. 2011. Vol. 21(6). P. 679–695. URL: <https://doi.org/10.1080/10911359.2011.583516>.
10. Yu C.C., Tan L., Le M.K. et al. The development of empathy in the healthcare setting: a qualitative approach. BMC Med Educ. 2022. Vol. 22. P. 245.