УДК 37

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ МОЛОДОГО СПЕЦИАЛИСТА СФЕРЫ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ***Жулева Мария Игоревна***

*Ассистент кафедры русского языка и МПРЯ,
Оренбургский государственный педагогический университет,
г. Оренбург, Россия
e-mail: zhuleva.mariya@mail.ru*

Жулева Елена Николаевна

*Воспитатель,
МДОАУ «Детский сад № 73»,
г. Оренбург, Россия
e-mail: dokumentovedfpps@mail.ru*

Статья посвящена проблеме развития коммуникативных умений начинающих педагогов дошкольных образовательных учреждений. Авторы рассматривают основные проблемы, возникающие в процессе взаимодействия молодого специалиста с воспитанниками, родителями и коллегами. На основе результатов исследования педагогов представлены методические рекомендации по развитию коммуникативных умений молодых специалистов сферы дошкольного образования.

Ключевые слова: дошкольное образование, воспитание, детский сад, наставничество, коммуникативные умения, молодой специалист.

DEVELOPMENT OF COMMUNICATION SKILLS OF YOUNG SPECIALISTS IN THE SPHERE OF PRESCHOOL EDUCATION***Zhuleva Maria Igorevna***

*Assistant of the Department of Russian Language and methods
of teaching Russian language,
Orenburg State Pedagogical University,
Orenburg, Russia
e-mail: zhuleva.mariya@mail.ru*

Zhuleva Elena Nikolaevna

*Teacher,
MDOAU "Kindergarten № 73",
Orenburg, Russia
e-mail: dokumentovedfpps@mail.ru*

The article is devoted to the problem of developing communicative skills of beginning teachers of preschool educational institutions. The authors consider the main problems that arise in

the process of interaction of a young specialist with pupils, parents and colleagues. Based on the results of the study of teachers, methodological recommendations are presented for the development of communicative skills of young specialists in the field of preschool education.

Key words: preschool education, upbringing, kindergarten, mentoring, communication skills, young specialist.

Перед системой современного дошкольного образования стоит сложная задача формирования всесторонне развитого специалиста. В настоящее время обществом востребованы педагоги, находящиеся в развитии и самосовершенствовании в течение всей жизни и проявляющие устойчивость к вызовам, возникающим в ходе педагогического процесса.

В современном дошкольном образовании возник ряд противоречий: молодые педагоги, только что приступившие к трудовой деятельности, испытывают трудности в общении, прежде всего с родителями. Это обусловлено недостатком (или вовсе отсутствием) опыта применения на практике знаний, полученных в вузе, а также отсутствием в вузовской практике внимания к вопросам взаимодействия в пространстве детского сада, прежде всего с родителями. В этом отношении следует признать актуальной проблему развития коммуникативных умений молодого специалиста детского сада.

В рамках профессиональной деятельности педагогу детского сада приходится взаимодействовать с воспитанниками, родителями и коллегами [1, с. 5]. Опытные педагоги владеют широким арсеналом способов активного взаимодействия с детьми и родителями, но не имеют мотивации, заинтересованности в оказании помощи молодым специалистам. Следует признать, что до появления личных страниц педагогов методические материалы (разработки, конспекты и т. п.) воспитателей не были систематизированы и доступны для широкого использования.

К вопросам развития коммуникативных умений участников образовательного процесса в среде дошкольного учреждения обращаются многие современные исследователи. Изучению развития коммуникативных умений педагогов посвящены труды Р.А. Абдусаламовой, М.А. Магомедовой,

И.Р. Гумашвили [2], Ы.К. Жолдошбаевой, Р.А. Эргешовой [5], диссертационные исследования Л.В. Гильмановой [3], А.В. Копытовой [7], Е.А. Кудрявцева [8], Н.В. Шульги [10].

Коммуникация представляет собой, с одной стороны, передачу информации, знаний в процессе общения, с другой стороны, является взаимодействием, участники которого имеют возможность выражения и передачи эмоций, чувств или переживаний [4, с. 97].

Современному педагогу необходимы коммуникативные умения, т. е. возможность эффективно вступать и осуществлять коммуникацию. Как отмечает В.А. Тищенко, коммуникативные умения понимаются как способность общаться, грамотно оформлять и передавать собственные мысли и умение адекватно воспринимать поступающую информацию [9, с. 15].

Высокие требования, предъявляемые к личности современного педагога, в том числе к его коммуникативным умениям, предполагают, что речь, как основной профессиональный инструмент, призвана служить образцом, неким эталоном. К речи педагога предъявляется ряд требований: правильность, точность, логичность, уместность, богатство.

С целью выявления способов развития коммуникативных умений педагогов был проведен констатирующий эксперимент, в котором приняли участие 22 респондента, являющихся сотрудниками двух подразделений детского сада.

На вопрос «Какой у Вас стаж работы в сфере дошкольного образования?» были получены следующие ответы: *менее 1 года* – 3 участника (13,6 %), *2-3 года* – 6 (27,2 %), *от 3 до 10 лет* – 6 (27,2 %), *более 10 лет* – 7 участников (31,8 %).

На вопрос «Испытываете ли Вы трудности в установлении и поддержании коммуникации с родителями воспитанников?» участниками представлены следующие ответы:

«иногда испытываю» (*менее 1 года* – 2 ответа; *2-3 года* – 2; *от 3 до 10 лет* – 1; *более 10 лет* – 1);

«бывают, но считаю их незначительными» (*менее 1 года – 1 ответ; 2-3 года – 3; от 3 до 10 лет – 2; более 10 лет – 4*);

«трудностей не возникает» (*менее 1 года – 0 ответов; 2-3 года – 1; от 3 до 10 лет – 3; более 10 лет – 2*).

Следующий вопрос предполагал выяснение причин возникновения трудностей в работе педагога ДООУ. При продолжении фразы «Трудности во взаимодействии с родителями обусловлены...» испытуемыми были предложены варианты: «недостатком опыта», «отсутствием подготовки в вузе к работе с родителями», «особенностями определенных родителей», «расхождением во взглядах между представителями разных поколений», «отсутствием времени у воспитателей на обсуждение каждого ребенка с его родителями».

В ходе исследования предполагалось определение способов развития коммуникативных умений педагогов. Участникам исследования представляются перспективными: «внимание к проблемам взаимодействия с родителями на педагогическом совете», «анализ реальных ситуаций и возможных примеров их решения», «получение консультаций методиста или наставника», «возможность получения рекомендаций с сохранением конфиденциальности обратившегося педагога», «составление тематических методических рекомендаций, буклетов для педагогов по вопросам взаимодействия с родителями».

Одним из аспектов исследования выступало выявление осознания готовности воспитателей к наставничеству начинающих специалистов. Позитивное отношение к возможности оказывать педагогическую поддержку выразил 1 воспитатель со стажем работы 2-3 года, мотивируя ответ «*примерно одинаковым опытом, отсутствием существенной разницы, затрудняющей вхождение в коллектив, возможность отношений на равных*». Среди педагогов от 3 до 10 лет готовность к наставничеству выразили 3 педагога, с опытом работы более 10 лет в сфере дошкольного образования – 3 воспитателя. Таким образом, возможность стать наставником допускают 7 педагогов (31,8 %).

Испытуемым, которые ответили, что предпочли бы воздержаться от работы с молодыми специалистами, требовалось дать обоснование такого ответа. Респонденты отметили следующие причины: *«не имею достаточного опыта в профессии, чтобы быть наставником»*, *«не вижу себя в качестве наставника»*, *«нужно самому развиваться»*, *«другие интересы»*.

На основе полученных результатов отметим, что решение проблемы коммуникативного развития молодых специалистов представляется возможным за счет реализации комплексных мер, направленных на поддержку начинающих педагогов.

В качестве решений участниками исследования предлагались анализ жизненных ситуаций и рассмотрение возможных примеров их решения. Одним из направлений реализации данной меры на практике может выступать решение на педагогическом совете кейсов-задач, в том числе на основе опыта педагогов образовательной организации. В формате круглого стола высказываются предположения по поводу решения предложенной проблемы, затем сообщается принятое решение. В ходе рассмотрения той или иной ситуации возможно обращение к нормативным правовым актам, регулирующим различные ситуации, что способствует расширению правовых знаний воспитателей.

Респондентами было высказана идея о возможности получения рекомендаций с сохранением конфиденциальности. На наш взгляд, данное предложение может быть реализовано, например, путем создания службы «Педагогическая почта». Для функционирования указанного механизма необходима инициативная группа опытных педагогов-консультантов, которые будут проводить консультации для обратившихся воспитателей. Если работа службы организуется в очном формате, назначается место сбора материалов (стенд с кармашками, имитация почты), куда педагоги могут принести листы со своими вопросами, где периодически консультанты проводят сбор и анализ поступившей информации. Ответы могут быть предоставлены в том же

формате, в каком подавалось обращение (в тот же кармашек на стенде, куда был помещен лист с вопросом), либо озвучены на педагогическом совете.

Однако наиболее эффективным представляется создание специальной формы для сбора вопросов, в этом случае преимуществом будет являться оперативность рассмотрения вопросов и получение рекомендаций в кратчайшие сроки. Если же сбор вопросов организуется конфиденциально, то предлагаемые способы решения могут быть разъяснены на общем собрании педагогов.

Воспитателями отмечена необходимость получения информации в форме тематических буклетов для педагогов. В области развития коммуникативных умений наставниками могут быть составлены материалы по темам: «Речевой этикет воспитателя», «Речевые формулы педагога ДООУ», «Говорим с родителями», а также буклеты с практическими заданиями: «Продолжи диалог» (предлагаются частичные реплики родителя, нужно заполнить варианты реплик педагога), «Как сказать грамотно?» (даются слова, из которых нужно составить высказывание, учитывая нормы).

Представим методические рекомендации для молодых специалистов, составленные на основе опыта наставничества и педагогического сопровождения профессиональной деятельности студентов педагогического вуза на базе МДОАУ «Детский сад № 73» г. Оренбурга.

Как установлено в ходе исследования, молодые педагоги, приступившие к профессиональной деятельности, испытывают ряд проблем, обусловленных несформированностью коммуникативных умений (например, отсутствие опыта взаимодействия с родителями воспитанников).

При непосредственном педагогическом взаимодействии необходимо учитывать возраст воспитанников. Чем младше дети, тем эмоциональная окраска речи должна быть ярче, присутствие мимики и жестов в ней является обязательным. Чем младше возрастная категория детей, тем конкретнее и короче следует строить предложения. Огромную роль при общении с

младшими дошкольниками играет темп речи, он должен быть несколько замедлен. Выражение лица педагога также играет огромную роль, дети по нему учатся отражать свое отношение к происходящему.

Начинающим педагогам рекомендуется знакомиться с речевыми конструкциями в учебных пособиях и на начальном этапе записывать предполагаемый ход общения с детьми дословно. Речевое взаимодействие воспитателя с детьми призвано воодушевлять, увлекать и успокаивать воспитанников в зависимости от педагогической ситуации.

Речь педагога в общении со старшими дошкольниками претерпевает ряд изменений: широко используются сложные предложения, речь точна, грамотна и логична, в ней следует оперировать только научными понятиями, излагаемыми доступным языком. При этом педагог всегда должен эмоционально демонстрировать личную заинтересованность материалом, который он хочет донести до воспитанников.

В общении со старшими дошкольниками следует избегать копирования речи ребенка, неуместного звукоподражания и избыточного, необоснованного использования уменьшительно-ласкательных слов. Начинающему специалисту рекомендуется работать над своей культурой речи, ведь чем правильнее будет речь педагога, тем грамотнее она будет впоследствии и у его воспитанников.

Для развития коммуникативных умений воспитателя с детьми целесообразно использовать игровые упражнения по формулировке вариантов построения речевых конструкций для детей разных возрастных категорий на основе образцов художественной и методической литературы.

Рекомендуется проводить совместные занятия с воспитателями в рамках педагогического часа, предлагая упражнения по развитию невербального общения: «Тренируем эмоции» (нахмурься, как герои сказок: Серый Волк, Баба-Яга, хитрая Лиса), «Чтение эмоций» (по фотографии или иллюстрации), «Азбука настроения», «Разговор через стекло», «Ролевая гимнастика» (походи, как младенец, как старушка, как уточка, как кошка и др.).

При взаимодействии начинающего педагога и родителей также очень часто возникает ряд проблем. Со стороны родителей это может проявляться в опасениях, связанных с недостатком опыта молодого воспитателя, и выражением недоверия ему. Молодые педагоги достаточно часто испытывают смущение, стеснение, воспринимают вопросы родителей как сомнения в их профессиональной компетентности, затрудняются в выборе стиля общения. Сложности в общении с родителями заключаются: в неумении грамотно выразить свою мысль, в неуверенности, что именно необходимо донести до сведения родителей в конкретной ситуации (содержательный компонент), а также в неспособности выражать различные эмоции и состояния (эмоциональный компонент).

Всем начинающим педагогам рекомендуется прислушиваться к родителям, проявлять заинтересованность и неподдельный интерес к личности ребенка. Огромную роль играют визуальный контакт с собеседником, мимика, улыбка, атмосфера доброжелательности. Особое внимание следует уделять созданию позитивной атмосферы. Следует избегать употребления слов и выражений с негативным или назидательным характером. При общении с родителями молодым педагогам рекомендуется подходить ближе к ним, а не разговаривать издали, например, сидя за столом, избегать закрытых поз (разговаривать со скрещенными на груди руками). Улыбка и комплимент, касающийся достижений родителей или ребенка, способствуют установлению доверительных отношений между участниками воспитательно-образовательного процесса.

При возникновении конфликтной ситуации педагогу рекомендуется не терять самообладание и ни в коем случае не оскорблять собеседника, даже если есть необходимость спасти собственную репутацию. Если произошел конфликт, начинающему педагогу необходимо тщательно проанализировать сложившуюся ситуацию вместе с руководством и коллегами для предотвращения подобных случаев в дальнейшей педагогической практике.

Постепенно молодой педагог, учитывающий важность коммуникативной составляющей в общении, становится для родителей авторитетным наряду с более опытными коллегами. Именно способность взаимодействовать с родителями: умение мотивировать, вызвать интерес и включить их в активную деятельность – служит показателем развитых коммуникативных умений воспитателя.

Для успешности развития коммуникативных умений в общении с родителями молодым педагогам рекомендуется постоянно анализировать речевую ситуацию и прогнозировать речевое поведение участников общения. Целесообразно использовать также средства невербального общения в речевой ситуации для достижения положительного результата; например, показать жестами и мимикой родителю ребенка, что ему нужно быстрее уйти, чтобы ребенок не расстраивался из-за расставания с ним.

Одним из эффективных способов развития коммуникативных умений является наблюдение. На этапе стажировки молодым специалистам рекомендуется постоянно присутствовать в группах для проведения анализа общения нескольких опытных педагогов с родителями в различных ситуациях. Параллельно с усвоением норм устного речевого общения опытные педагоги знакомят начинающих специалистов с нормами письменного общения: правилами ведения переписки с родителями в социальных сетях, особенностями ведения различной методической документации.

Начинающий педагог может стесняться проявлять инициативу в общении с коллегами из-за боязни услышать критику в свой адрес. Опытным коллегам следует создать доверительные отношения с начинающими, показать важность и необходимость принятия временной позиции «ученика» и «наставляемого». Прежде всего нужно стремиться помочь молодым педагогам выстраивать взаимоотношения с коллегами и родителями без страха. Необходимо создание таких ситуаций в общении, которые будут способствовать решению всех текущих проблем в дошкольной образовательной организации.

В период адаптации молодых специалистов рекомендуется ознакомить их с правилами профессионального этикета воспитателя. Следует показать начинающим, что наиболее ценными для педагога являются такие личностные качества, как вежливость, учтивость, умение выслушать собеседника, показать проявление своей заинтересованности в любой ситуации.

Для развития коммуникативных умений воспитателя возможно использование упражнений с методами активного обучения. Это могут быть деловые игры «Метаморфоза», «Интерактивный педагогический блокнот» [2]. Следует также регулярно проводить подробный самоанализ речевой деятельности в случаях удачи и неудачи.

Таким образом, только целенаправленная консолидация усилий руководства, методиста, опытных педагогов и молодого специалиста в области развития коммуникативных умений позволит существенно повысить уровень образовательного процесса в дошкольном учреждении.

Список литературы:

1. Аббасова Л.И., ЧалбашЭ.Р. Научно-теоретические подходы к определению коммуникативных умений педагогов ДОО // Проблемы современного педагогического образования. 2022. № 76-2. С. 4–6.
2. Абдусаламова Р.А., Магомедова М.А., Гумашвили И.Р. Особенности применения деловой игры в процессе развития коммуникативных умений студентов высшей школы // Проблемы современного педагогического образования. 2023. № 81-2. С. 25–27.
3. Гильманова Л.В. Управление качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи: дис. ... канд. пед. наук. Набережные Челны, 2016. 205 с.
4. Гончарова Е.Ю. Анализ понятия "коммуникативные умения" в отечественных и зарубежных педагогических исследованиях // Педагогический журнал. 2022. Т. 12, № 5-1. С. 96–101. 10.34670/AR.2022.59.83.011.
5. Жолдошбаева Ы.К., Эргешова Р.А. Развитие коммуникативных навыков и умений будущих учителей // Вестник Жалал-Абадского государственного университета. 2022. № 1(50). С. 119–123.
6. Захарова О.О. Развитие иноязычных коммуникативных умений студентов технического вуза в процессе дистанционного обучения //

Педагогика. Вопросы теории и практики. 2020. Т. 5, № 5. С. 667–674. 10.30853/ped200131.

7. Копытова А.В. Подготовка педагогов к личностно ориентированному взаимодействию с родителями воспитанников в системе методической работы дошкольных образовательных учреждений: дис. ... канд. пед. наук. Челябинск, 2009. 214 с.

8. Кудрявцева Е.А. Методическая поддержка педагогов детского сада в развитии конструктивного взаимодействия с родителями партнерами : дис. ... канд. пед. наук. Волгоград, 2009. 182 с.

9. Тищенко В.А. Коммуникативные умения: к вопросу классификации // Казанский педагогический журнал. 2008. № 2(56). С. 15–22.

10. Шульга Н.В. Формирование у будущих педагогов компетенции взаимодействия с родителями и социальными партнерами : дис. ... канд. пед. наук. Грозный, 2019. 235 с.

References:

1. Abbasova L.I., Chalbash E.R. Nauchno-teoreticheskiye podkhody k opredeleniyu kommunikativnykh umeniy pedagogov DOO. Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya. 2022. No 76-2. P. 4–6.

2. Abdusalamova R.A., Magomedova M.A., Gumashvili I.R. Osobennosti primeneniya delovoy igry v protsesse razvitiya kommunikativnykh umeniy studentov vysshey shkoly // Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya. 2023. No 81-2. P. 25–27.

3. Gil'manova L.V. Upravleniye kachestvom pedagogicheskogo vzaimodeystviya doskol'noy obrazovatel'noy organizatsii i sem'i: dis. ... kand. ped. nauk. Naberezhnyye Chelny, 2016. 205 p.

4. Goncharova E.Y. Analiz ponyatiya "kommunikativnyye umeniya" v otechestvennykh i zarubezhnykh pedagogicheskikh issledovaniyakh. Pedagogicheskiy zhurnal. 2022. Vol. 12, No 5-1. P. 96–101. 10.34670/AR.2022.59.83.011.

5. Zholdosbayeva Y.K., Ergeshova R.A. Razvitiye kommunikativnykh navykov i umeniy budushchikh uchiteley. Vestnik Zhalal-Abadskogo gosudarstvennogo universiteta. 2022. No 1(50). P. 119–123.

6. Zakharova O.O. Razvitiye inoyazychnykh kommunikativnykh umeniy studentov tekhnicheskogo vuza v protsesse distantsionnogo obucheniya. Pedagogika. Voprosy teorii i praktiki. 2020. Vol. 5, No 5. P. 667–674. 10.30853/ped200131.

7. Kopytova A.V. Podgotovka pedagogov k lichnostno oriyentirovannomu vzaimodeystviyu s roditelyami vospitannikov v sisteme metodicheskoy raboty doskol'nykh obrazovatel'nykh uchrezhdeniy: dis. ... kand. ped. nauk. Chelyabinsk, 2009. 214 p.

8. Kudryavtseva Ye.A. Metodicheskaya podderzhka pedagogov detskogo sada v razvitii konstruktivnogo vzaimodeystviya s roditelyami partnerami : dis. ... kand. ped. nauk. Volgograd, 2009. 182 p.

9. Tishchenko V.A. Kommunikativnyye umeniya: k voprosu klassifikatsii. Kazanskiy pedagogicheskiy zhurnal. 2008. No 2(56). P. 15–22.

10. Shul'ga N.V. Formirovaniye u budushchikh pedagogov kompetentsii vzaimodeystviya s roditelyami i sotsial'nymi partnerami : dis. ... kand. ped. nauk. Groznyy, 2019. 235 p.