

УДК 159.955

**СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА*****Красавцева Екатерина Михайловна***

*Ассистент кафедры психологии, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Череповецкий государственный университет», ассистент кафедры психологии,
г. Череповец, Россия,
e-mail: emkrasavtceva@chsu.ru*

Системное мышление помогает человеку рассматривать предметы или явления, выделяя у них системные свойства, закономерности, связи. Это дает возможность построения более точной и полной картины реального мира и проблемной ситуации, тем самым позволяя найти обоснованное решение проблемы. В рамках данной статьи интерес представляют особенности проявления и использования системного мышления в различных направлениях деятельности практического психолога.

Ключевые слова: система, системное мышление, системное мышление в работе психолога.

**SYSTEMIC THINKING IN THE PROFESSIONAL ACTIVITY OF A
PSYCHOLOGIST*****Krasavtseva Ekaterina Mikhailovna***

*Assistant of psychology department, Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education "Cherepovets State University", Cherepovets, Russia,
e-mail: emkrasavtceva@chsu.ru*

Systems thinking helps a person to consider objects or phenomena, defining their systemic properties, patterns, connections, which makes it possible to build a more accurate and complete picture of the real world and a problem situation, thereby making it possible to find a reasonable solution to the problem under consideration. The article examines the features of the manifestation and use systems thinking in various areas of the psychologist's activity.

Key words: system, systemic thinking, systemic thinking in the work of a psychologist.

Системное мышление обширно используется специалистом любого уровня независимо от специфики его деятельности. Объем информации в современных реалиях увеличивается из года в год, возникают сложности с систематизацией и обобщением знаний и информации о мире, тем самым создается некоторая фрагментарность картины мира, что затрудняет темп развития различных сфер общества. Появилась потребность в использовании особого инструмента, позволяющего охватить весь объем имеющейся и поступающей информации,

обнаруживать связи между явлениями мира, выделять определенные закономерности, устанавливать причинно-следственные связи и интегрировать всю информацию, что позволило бы делать выводы для прогноза последствий отдельных явлений или событий, принятых решений. Таким инструментом стало системное мышление как важная компетенция любого специалиста, в частности практического психолога.

Остановимся на анализе понятия «системное мышление». Системное мышление – мышление, учитывающее все положения системного подхода – всесторонность, целостность, многоаспектность, взаимосвязанность, влияние всех значимых для данного рассмотрения систем и связей, как новое видение с направленностью на интегративный синтез знаний, нацеленное на всестороннее познание предмета, отражающее разные стороны, аспекты объектов, на целостность, многомерность бытия [6]. И.А. Сычев определяет системное мышление как процесс, при котором человек может рассматривать предметы или явления, определяя у них системные свойства, закономерности, связи [5]. А.В. Панов и М.А. Федорова системное мышление определяли как мышление, уровень развития которого при познании мира человеком позволяет устанавливать связи между предметами и явлениями объективной деятельности, выявлять закономерности явлений и процессов и прогнозировать их [4].

Ряд авторов выделяет следующие показатели системного мышления: навык осуществлять системный анализ изучаемых предметов и явлений, способность делать анализ предмета как системы связанных элементов, выделяя в ней универсальный принцип построения этой системы и создавать по этому же принципу отличающуюся от предыдущей другую систему элементов [1].

Кроме этого, системное мышление может проявляться в умении видеть предмет, явление как систему, находить ее составляющие элементы, рассматривать систему в статике и динамике, анализировать и прогнозировать развитие системы, давать объективную оценку эффективности системного мышления в той или иной ситуации [2].

Системное мышление позволяет увеличить количество альтернативных вариантов в случае решения какой-либо конкретной задачи или проблемы, позволяя определить оптимальные. Принципы системного мышления позволяют осознавать отсутствие совершенного решения, любой наш выбор способен оказать влияние на другие составляющие элементы системы. И, прогнозируя это влияние, субъект может снизить его степень воздействия, а в некоторых случаях и использовать в своих интересах. Субъект системного мышления ищет закономерности взаимосвязей между элементами системы, что позволяет найти истинные первопричины проблемы и ликвидировать их, а не устранять только возникающие негативные последствия. Таким образом, системное мышление позволяет видеть общее и целое, а не отдельные части, особенности взаимосвязи этих частей и их совокупность в рамках системы. И, как отмечают исследователи, системное мышление отражает способность применения системного подхода в различных сферах практической деятельности [3].

Г.О. Ковалев отмечает, что системное мышление не ограничено только познавательной сферой отдельного человека и может дополняться специальными когнитивными и поведенческими компетенциями, что позволяет говорить о системном мышлении как о синтезе личностных качеств и конкретных навыков. Также автор утверждает, что системное мышление – это компетенция, т.к. такое мышление обладает всеми признаками компетенции. Это умение анализировать систему, прогнозировать ее поведение и управлять ею, применяя принципы системного подхода, учитывая петли обратных связей и общую динамику системы. Автор выделяет уровни системного мышления как компетенции, которые позволяют оценить его развитие.

Таким образом, системное мышление важно формировать у студентов профессиональной подготовки разных направлений, поскольку данная компетенция отвечает запросам современного общества и большинству решаемых задач в рамках профессиональной деятельности различных специалистов.

В рамках данной статьи интерес представляют особенности проявления и использования системного мышления в различных направлениях деятельности практического психолога. Психологу, согласно профессиональному стандарту, важно владеть различными способами и методами интерпретации и представления результатов психологической диагностики, что подразумевает умение выбирать метод или конкретную методику исследования, учитывая особенности каждого конкретного случая и запроса, которые максимально отвечали бы целям и задачам исследования, а также устанавливать психологический диагноз обследуемого посредством сбора данных; переработки и интерпретации; вынесения решения (диагноза или прогноза). Это предполагает умение устанавливать взаимосвязи между полученными данными и интерпретацией конкретной методики, одновременно вычленять необходимые составляющие компоненты, подлежащие обследованию (психические свойства, состояния и процессы), и рассматривать их в структуре всей личности, не отделяя от других составляющих психической жизни и особенностей обследуемого, интегрировать результаты различных методик для составления общего психологического портрета.

Практический психолог не только осуществляет деятельность по постановке диагноза, но и на его основе разрабатывает конкретную коррекционно-развивающую программу, при этом проводя большую часть коррекционного воздействия. Воздействие осуществляется по итогам обследования и предполагает установление взаимосвязей между полученными результатами и тем, какие особенности человека они отражают, как эти особенности проявляются в жизненных ситуациях и как соотносятся с возрастными особенностями испытуемых. Есть необходимость разбивать всю работу в рамках данного направления на системные составляющие, работать на разных уровнях системы, при этом получая результат воздействия для всей системы, что проявляется в учете всех перечисленных выше аспектов при составлении коррекционно-развивающей программы, а также в учете ближайшего окружения объекта, в прогнозировании результатов воздействия, в

сравнении состояния объекта до коррекционно-развивающего воздействия и после с целью оценки эффективности проделанной работы и программы.

Организация и проведение психологического консультирования требует от психолога не только наличия знаний о человеческой природе, механизмах ее формирования, об особенностях межличностного взаимодействия, но и наличия умений и навыков в применении разнообразных и адекватных ситуации методов психологического воздействия на клиента, интеграции теоретических положений и применении их на практике в формате «здесь и сейчас». Психологу необходимо выстраивать альтернативы гипотез, анализируя полученную информацию, обобщая все сказанное клиентом и вычлняя существенные, определяющие моменты, проверять одновременно каждую из гипотез, рассматривая конкретные ситуации и особенности жизни клиента в целом, способствовать формулированию клиентом потенциальных вариантов разрешения проблемы, при этом учитывая личный опыт клиента, его особенности, особенности проблемной ситуации, а вместе с тем строить прогнозы относительно жизнеспособности того или иного варианта. Все это позволит психологу и клиенту воспринимать явления и события жизни клиента целостной картиной, при этом устанавливая четкие взаимосвязи между ними, проследить развитие всех происходящих процессов в совокупности и отдельно друг от друга, исходя из принципа существования систем в прошлом, настоящем и будущем.

Профилактическая работа психолога подразумевает превентивную деятельность по предотвращению нарушений в психическом и личностном развитии индивидов, их поведении, межличностных отношениях и общении. Организация психопрофилактики предполагает охват всех сфер жизнедеятельности человека: личную, профессиональную, индивидуальную, рассмотрение их в единой системе и во всех взаимосвязях, с учетом ближайшего окружения и социума, выявление психологических особенностей человека, которые в будущем могут обусловить появление определенных трудностей или отклонений в интеллектуальном или личностном развитии или выявление и учет

осложнений, потенциально возможных при переходе на следующий возрастной этап, что требует от специалиста навыков критической оценки ситуации, анализа и прогноза развития системы, установки взаимосвязей внутри нее.

В практической работе психолога виды деятельности не имеют четкого разделения, они работают в совокупности, взаимодополняют друг друга, поэтому от профессионала требуется такое мышление, которое могло бы обеспечить слаженную работу всех перечисленных видов деятельности в рамках одной системы. Таким мышлением и выступает системное мышление, которое позволяет практическому психологу успешно справляться с профессиональными задачами, создавать условия для клиента, при которых он сможет решить волнующие его психологические проблемы.

Список литературы:

1. Давыдов В.В. Виды обобщения в обучении: логико-психологические проблемы построения учебных предметов. М. : Педагогика, 1972. 262 с.
2. Джемс У. Мышление. Хрестоматия по общей психологии. Психология мышления / под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.В. Петухова. М. : МГУ, 1981. С. 11–20.
3. О'Коннор Дж., Макдермотт Иан. Искусство системного мышления: Необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем. М. : Альпина Бизнес Букс, 2006. 256 с.
4. Панов А.В., Федорова М.А. Формирование системного мышления // Омский научный вестник. Серия Общество. История. Современность. 2014. № 4 (131). С. 162–165.
5. Сычев И.А. Педагогические условия формирования элементов системного мышления учащихся старших классов : дис. ... канд. пед. наук. Барнаул, 2009. 197 с.
6. Толковый словарь маркетинговых терминов / Под ред. С. Корчанова, Издательство: «Дело и Сервис», 2009. 176 с. URL: <http://www.mrкетинг.ru/dict/dict.php?ss=8&tp=L> (дата обращения: 20.01.2021)

References:

1. Davydov V.V. Vidy obobshhenija v obuchenii: logiko-psihologicheskie problemy postroenija uchebnyh predmetov. M. : Pedagogika, 1972. 262 p.
2. Dzhems U. Myshlenie. Hrestomatija po obshhej psihologii. Psihologija myshlenija / pod red. Ju.B. Gippenrejter, V.V. Petuhova. M. : MGU, 1981. P. 11–20.

3. O'Konnor Dzh., Makdermott Ian. Iskusstvo sistemnogo myshlenija: Neobhodimye znaniya o sistemah i tvorcheskom podhode k resheniju problem. M. : Al'pina Biznes Buks, 2006. 256 p.

4. Panov A.V. Formirovanie sistemnogo myshlenija / A. V. Panov, M. : A. Fedorova // Omskij nauchnyj vestnik. Serija Obshhestvo. Istorija. Sovremennost'. 2014. № 4 (131). P. 162–165.

5. Sychev I.A. Pedagogicheskie uslovija formirovanija jelementov sistemnogo myshlenija uchashhihsja starshih klassov : dis. ... kand. ped. nauk: 13.00.01: Barnaul, 2009. 197 p.

6. Tolkovyj slovar' marketingovyh terminov pod redakciej S. Korchanova, Izdatel'stvo: «Delo i Servis», 2009. 176 p. URL: <http://poop.rf/poop/05c23b560e1f41dcb440605b72f9a998>