

УДК 372. 881.

**ПОВЫШЕНИЕ ЯЗЫКОВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СОТРУДНИКОВ И  
ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ КАК ФАКТОР КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ  
ВУЗА**

*Байтлеуова Лаура Аязбеккызы,  
Студентка,*

*Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет,  
г. Семей, Республика Казахстан  
e-mail: laura180898@mail.ru*

*Шустова Е.П.,*

*Кандидат экономических наук,  
Проректор по международному сотрудничеству  
Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет  
г. Семей, Республика Казахстан  
e-mail: shustova\_yelena@mail.ru*

**IMPROVING THE LANGUAGE PROFICIENCY OF UNIVERSITY  
EMPLOYEES AND TEACHERS AS A FACTOR OF UNIVERSITY  
COMPETITIVENESS**

*Baitleuova Laura Ayazbekkyzy,  
Student,*

*Kazakh Humanitarian Law Innovative University,  
Semey, Republic of Kazakhstan  
e-mail: laura180898@mail.ru*

*Shustova E.P.,*

*Candidate of Science in Economics,  
Vice-rector for international cooperation  
Kazakh Humanitarian Law Innovative University,  
Semey, Republic of Kazakhstan  
e-mail: shustova\_yelena@mail.ru*

**Аннотация.** Целью данного исследования было показать важность повышения уровня языковых компетенций сотрудников и профессорско-преподавательского состава вуза, что способствует повышению конкурентоспособности и росту рейтинга учебного заведения на региональном и международном уровне. Английский язык предоставляет широкий спектр возможностей, таких как стажировки в европейских странах, доступ к мировой информационной базе, широкая аудитория для обмена опытом. Следовательно, чем выше уровень языковых компетенций, тем выше кадровый потенциал вуза

**Ключевые слова:** языковая политика, полиязычное образование, конкурентоспособность вуза.

**Abstract.** The central purpose of the research was to show the importance of improving the level of language competencies of University employees and teaching staff, which contributes to improving the competitiveness and growth of the University's rating at the regional and international level. English gives a wide range of opportunities like internships in European countries, access to the world information base, wide audience for sharing experience. Therefore, the higher the level of language competence, the higher the University's personnel potential

**Key words:** language policy, multilingual education, university competitiveness.

Республика Казахстан является многонациональным государством, на территории которого проживает 125 различных национальностей. Языковая политика в Казахстане реализуется на основе трехъязычия и предполагает следующие три языка как ключ к современному высокоразвитому обществу: казахский – государственный язык, русский – язык международного общения и английский – язык интеграции в мировое сообщество. Основы языковой политики заложены в Конституции Республики Казахстан.

Целью языковой политики в Казахстане является интеграция республики в мировое сообщество с целью развития научно-технического, экономического потенциала, социально-культурной сферы страны.

Особую значимость в этом имеет развитие системы образования в стране на всех ее уровнях. В связи с этим возникает потребность модернизации языковых технологий в высшей школе, дальнейшее развитие и совершенствование концепции полиязычного образования.

Согласно Государственной программе по реализации языковой политики в Республике Казахстан на 2020–2025 годы (далее – государственной программе), одним из главных приоритетов является развитие языкового капитала наших граждан [1]. Эта программа направлена на увеличение доли населения, владеющего тремя языками, до 30% к 2025 году.

В Государственной программе подчеркивается низкий уровень владения иностранным языком преподавателями, недостаточное использование ими научных баз данных, что является следствием вышеуказанной проблемы в отношении языковых компетенций. Кроме того, Государственная программа

предлагает реализацию полиязычного образования путем введения в учебный процесс в вузах дисциплин на английском языке.

Таким образом, стремительные и кардинальные изменения, происходящие в образовательном пространстве высшей школы, выявили потребность в необходимости развития и совершенствования языковых компетенций профессорско-преподавательского состава.

С другой стороны, по мнению авторов данного исследования, языковые компетенции сотрудников и преподавателей вуза необходимо рассматривать как один из важнейших факторов повышения конкурентоспособности вуза в современных условиях.

Подготовка высококвалифицированных специалистов, удовлетворяющих потребности региональной экономики и возрастающие требования международного рынка, является основной задачей каждого вуза. Следовательно, чем выше кадровый потенциал вуза, в том числе уровень языковых компетенций профессорско-преподавательского состава, чем выше качество оказываемых образовательных услуг, выше уровень подготовки специалистов и выше уровень конкурентоспособности конкретного вуза.

В современных условиях конкурентоспособность вуза необходимо рассматривать как новую парадигму организации его деятельности с учетом влияния внешних и внутренних факторов.

Необходимо отметить, что существует несколько теоретических подходов к определению конкурентоспособности вуза. Так, Р.А. Фатхутдинов данное понятие рассматривает с точки зрения конечного результата деятельности вуза – подготовки высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов [2, с. 37].

В исследовании Н.И. Пащенко также связывает данную дефиницию с качеством подготовки специалистов конкретным вузом, что обусловлено имеющимся потенциалом вуза по оказанию высококачественных

образовательных услуг, а также созданию и реализации научно-методической и научно-технической продукции [3, с. 89].

А.С. Малин понятие «конкурентоспособность вуза» рассматривает через наличие определенных конкурентных преимуществ у вуза, к которым относит: эффективную организационную структуру управления вузом, наличие системы управления качеством подготовки специалистов, наличие конкурентоспособных образовательных программ, востребованных на региональном рынке, высокий научно-технический кадровый потенциал, а также эффективный инновационный учебно-воспитательный процесс [4, с. 52].

Интересной является точка зрения А.Г. Бездудной, которая рассматривает конкурентоспособность вуза в непосредственной взаимосвязи с рынком труда, выражающейся в ориентированности на будущее состояние рынка труда [5].

В.А. Лазарев и С.А. Махначева трактуют данную дефиницию как некоторую комплексную характеристику деятельности вуза, отражающую его превосходство перед конкурентами по ряду показателей деятельности, включая финансово-экономические, маркетинговые, материально-технические, кадровые, а также способность к бескризисному функционированию в данный момент времени и в будущем [6, с. 71].

Таким образом, целью данного исследования является оценка повышения языковых компетенций преподавателей и сотрудников как фактор увеличения конкурентоспособности вуза.

Для достижения цели исследования был проведен социологический опрос преподавателей и сотрудников двух вузов с использованием электронной формы анкеты Google Drive: Казахского гуманитарно-юридического инновационного университета (г. Семей, Казахстан) и Алтайского государственного университета (г. Барнаул, Россия).

Респонденты заполняли вопросник в формате онлайн на самой платформе. Так гарантировались полная анонимность исследования и объективность статистических результатов.

Особую ценность имеет тот факт, что данный метод исследования дает возможность его вторичного проведения.

В опросе приняло участие 285 человек, из которых 25% мужчины и 75% женщины, что примерно соответствует среднестатистическим показателям в системе образования.

Важным ограничением выборки респондентов являлось то, что в социологическом опросе могли принимать участие преподаватели и сотрудники неязыковых специальностей и департаментов.

Большую часть респондентов составили люди в возрасте от 30 до 45 лет – 51%, в возрасте от 20 до 30 лет – 25% опрошенных, далее по количеству возрастная группа от 45 до 60 лет – 19% опрошенных, и старше 60 лет – 5% респондентов (рис. 1).

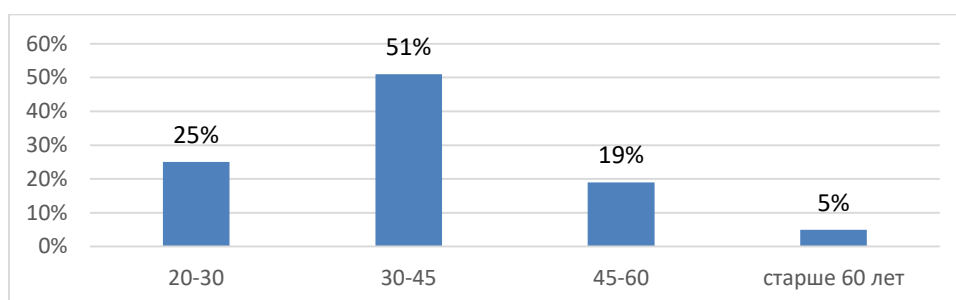


Рис. 1. Возраст респондентов.

В данном социологическом опросе большую долю респондентов составили преподаватели кафедр вузов – 58% опрошенных, начальники структурных подразделений, административно-управленческий персонал вуза – 20%, заведующие кафедрами, деканы – 9% опрошенных, специалисты структурных подразделений – 13% (рис. 2).



Рис. 2. Статус респондентов.

По уровню образования распределение респондентов выглядит следующим образом:

- высшее образование (бакалавриат, магистратура) – 72%;
- имеющие ученую степень, звание – 27%;
- респонденты со средним специальным образованием (колледж) – 1%.

Одним из вопросов анкеты является определение уровня владения иностранным языком. Так, 40% опрошенных указали, что владеют иностранным языком в достаточной степени (по их собственному мнению), 37% респондентов отметили, что когда-то владели языком, но в данный момент времени забыли, 21% опрошенных не владеют иностранным языком, но хотели бы изучать, и лишь 2% всех респондентов имеют негативное отношение – не владеют языком и не желают его изучать (рис. 3).



Рис. 3. Уровень владения иностранным языком респондентов.

В настоящее время одним из важнейших показателей научной деятельности вуза является количество научных публикаций в зарубежных высокорейтинговых изданиях. Владение иностранным языком является необходимым условием поиска информации в зарубежных источниках, ее анализа, а также подготовки собственных научных публикаций.

По результатам данного опроса, лишь 16% респондентов читают зарубежные источники в оригинале на английском языке, 42% опрошенных используют гугл-переводчик и 42% респондентов используют только отечественные источники, так как не владеют иностранным языком (рис. 4).

Кроме того, в настоящее время большое внимание уделяется развитию программ академической мобильности студентов и преподавателей, участию в программах зарубежных стажировок, приглашению зарубежных ведущих ученых для проведения обучающих семинаров, курсов повышения квалификации для преподавателей. Данные программы существенно повышают научно-педагогический потенциал преподавателей и сотрудников вуза, что в конечном итоге улучшает качество подготовки студентов. Однако для участия во всех этих программах также необходимо знание английского языка.

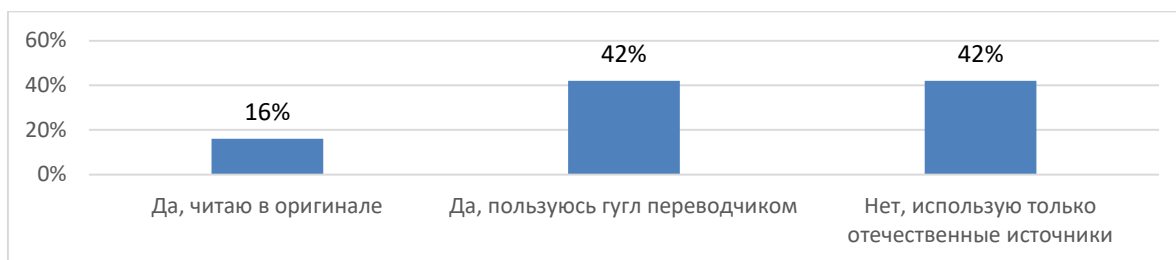


Рис. 4. Уровень владения английским языком респондентами для подготовки научных публикаций в зарубежные издания, для чтения зарубежных источников в оригинале.

По результатам опроса, всего 22% респондентов постоянно принимают участие в программах зарубежных стажировок или обучающих семинарах на английском языке и 36% опрошенных участвуют крайне редко. 39% респондентов не принимают участия в данных программах, так как не владеют иностранным языком, и 3% опрошенных не участвуют в данных программах ввиду отсутствия интереса (рис. 5).



Рис. 5. Участие респондентов в программах зарубежных стажировок, семинаров с участием зарубежных ученых на английском языке.

43% респондентов согласны с тем, что приглашение зарубежных ведущих специалистов в вуз для проведения обучающих семинаров крайне важно и необходимо, 38% опрошенных преподавателей считает, что подобные мероприятия в вузе необходимо проводить 1–2 раза в год (рис. 6). И лишь 7% респондентов считают, что в этом нет необходимости.



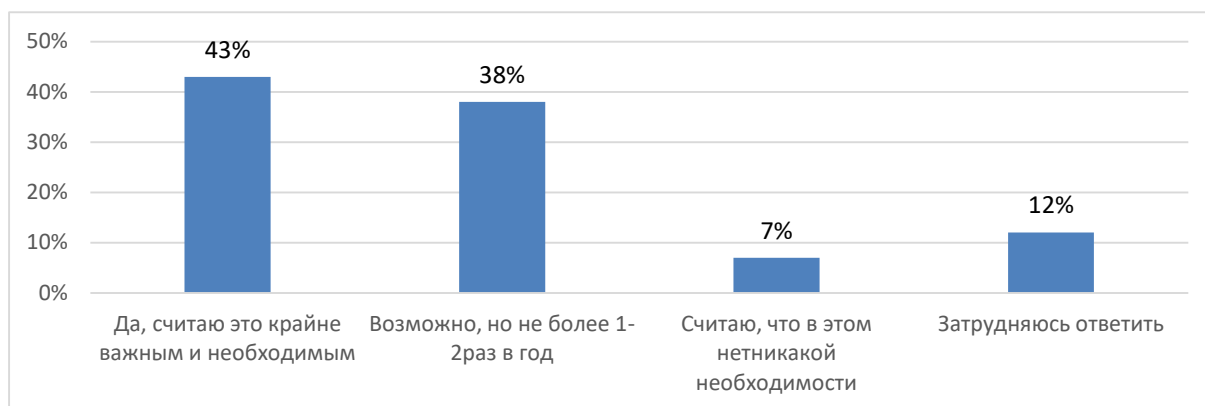


Рис. 6. Мнение респондентов о необходимости проведения в университете практических и обучающих семинаров для сотрудников и преподавателей на английском языке, в т.ч. с привлечением зарубежных ученых.

Таким образом, на основании полученных результатов видно, что большинство респондентов положительно относится к участию в зарубежных программах стажировок, приглашению зарубежных специалистов в университет для проведения обучающих семинаров, программ и тд. Необходимым условием для активного участия в данных программах является знание английского языка.

При этом 89% всех опрошенных считают, что преподаватели и сотрудники вуза в настоящее время должны владеть иностранным языком на уровне, необходимом для коммуникаций с зарубежными коллегами, партнерами, а также для ведения лекций на английском языке (например, в рамках совместных образовательных программ или собственных образовательных программ на английском языке). Всего 9% респондентов сомневаются в необходимости знания иностранного языка преподавателями и сотрудниками вуза, и лишь 2% опрошенных не согласны с этим в принципе (рис. 7).

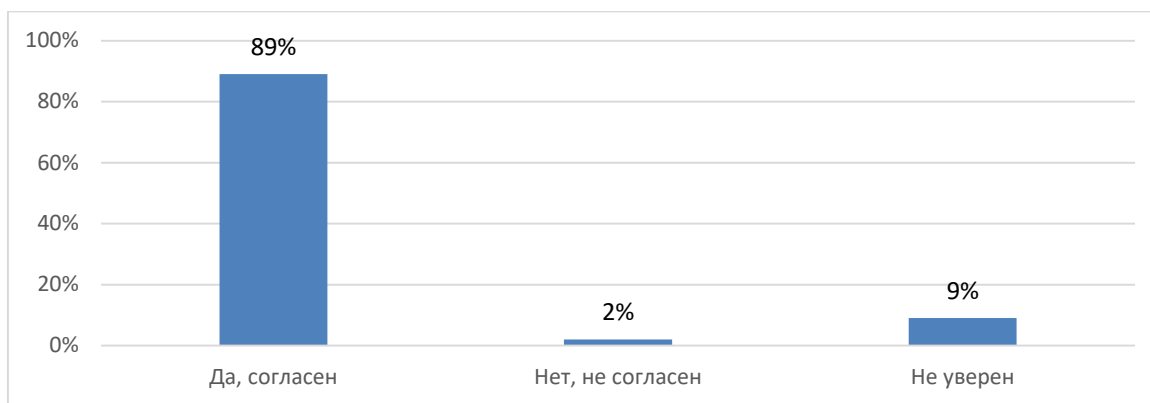


Рис. 7. Мнение респондентов о необходимости владения английским языком сотрудниками университета.

Одним из ключевых факторов повышения языковых компетенций преподавателей вуза является внедрение системы материального стимулирования тех сотрудников, которые владеют английским языком, читают лекции, проводят практические занятия, участвуют в международных мероприятиях, имеют научные публикации в высокорейтинговых зарубежных изданиях на английском языке.

Так, по результатам данного опроса, 59% респондентов согласны, что размер заработной платы должен учитывать владение английским языком конкретным преподавателем (для неязыковых специальностей) (рис. 8). 17% опрошенных не согласны с этим утверждением, и 24% респондентов не смогли определиться с ответом.

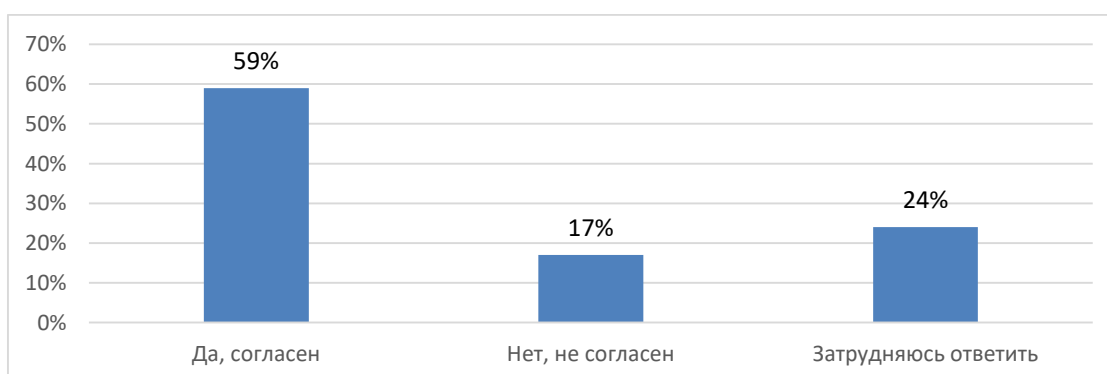


Рис. 8. Мнение респондентов о зависимости заработной платы от уровня владения английским языком.

Ввиду особой значимости данного вопроса авторы считают необходимым организацию различных курсов по изучению английского языка

преподавателями и сотрудниками вуза, с целью повышения языковых компетенций, разработки специализированных программ, в том числе с приглашением зарубежных специалистов, носителей языка.

Результаты опроса показывают, что большинство респондентов хотели бы принять участие в подобных образовательных программах, организуемых самим вузом за собственный счет. Так, 82% респондентов согласны посещать подобные программы для преподавателей в собственном вузе, и лишь 18% ответили отрицательно (рис. 9).

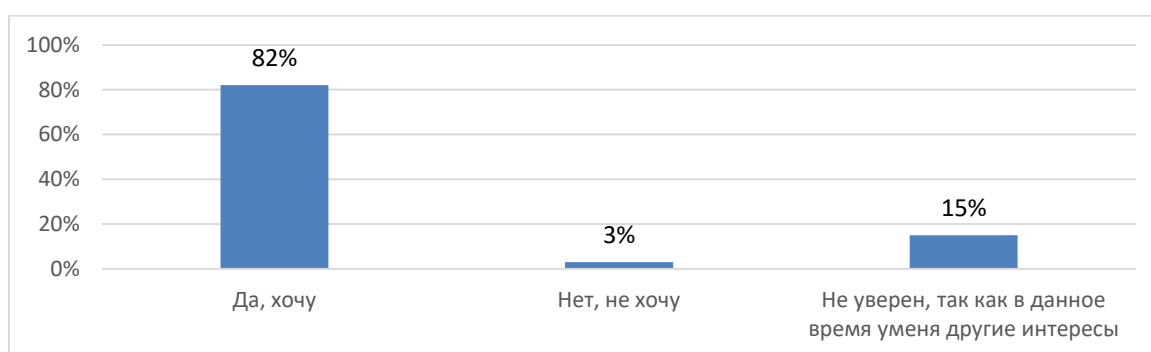


Рис. 9. Желание респондентов посещать бесплатные курсы английского языка.

Рекомендации по повышению языковых компетенций преподавателей и сотрудников вузов:

- корректировка стратегий развития вузов и включение раздела по внедрению полиязычного образования как для преподавателей, сотрудников, так и для обучающихся;

- создание специализированных обучающих центров полиязычного образования с обеспечением финансирования их деятельности за счет средств вуза;

- разработка дополнительных образовательных программ по обучению преподавателей и сотрудников вузов английскому языку в зависимости от первоначального уровня владения;

- проведение различных мероприятий, обучающих семинаров для преподавателей по методике преподавания дисциплин на английском языке, в том числе с приглашением зарубежных специалистов, носителей языка;

- внедрение гибкой системы материального стимулирования преподавателей и сотрудников вуза за чтение лекций на английском языке (для неязыковых специальностей), проведение практических занятий, наличие научных публикаций в зарубежных изданиях, монографий и учебных пособий на английском языке.

Таким образом, в настоящее время наиболее актуальным в повышении конкурентоспособности вуза и обеспечения качества подготовки специалистов является совершенствование кадрового потенциала профессорско-преподавательского состава, в том числе за счет повышения языковых компетенций преподавателей. В вузах есть существенный потенциал для решения данной задачи.

### Список литературы:

1. Государственная программа по реализации языковой политики в Республике Казахстан на 2020–2025 годы. Утверждена Постановлением Правительства РК от 31 декабря 2019 года, № 1045.
2. Фатхутдинов Р. Управление конкурентоспособностью вуза // Высшее образование в России. 2006. № 9. С. 37–38.
3. Пащенко Н.И. Конкурентоспособность вуза и стратегии их деятельности в условиях региональной конкуренции : дис. ... канд. экон. наук. Уфа, 1999. 190 с.
4. Малин А.С. Межвузовская и внутривузовская конкуренция образовательных программ высшего профессионального образования // Современная конкуренция. 2007. № 6. С. 49–55.
5. Бездудная А.Г. Методы повышения конкурентоспособности образовательных услуг в условиях единого образовательного пространства : монография / А.Г. Бездудная, О.Ю. Палуба ; под ред. засл. деятеля науки РФ, д-ра экон. наук, проф. Г.А. Краюхина. СПб. : СПбГИЭУ, 2007. 138 с.
6. Лазарев В.А., Мохначев С.А. Конкурентоспособность вуза как объект управления : монография. Екатеринбург : Издательский дом «Пригородные вести», 2003. 160 с.

### References:

1. Gosudarstvennaya programma po realizacii yazykovoj politiki v Respublike Kazahstan na 2020–2025 gody. Utverzhdena Postanovleniem Pravitel'stva RK ot 31 dekabrya 2019 goda, № 1045.
2. Fathutdinov R. Upravlenie konkurentosposobnost'yu vuza // Vyshee obrazovanie v Rossii. 2006. № 9. P. 37–38.
3. Pashchenko N.I. Konkurentosposobnost' vuza i strategii ih deyatel'nosti v usloviyah regional'noj konkurencii : dis. ... kand. ekon. nauk. Ufa, 1999. 190 p.
4. Malin A.S. Mezhvuzovskaya i vnutrivuzovskaya konkurenciya obrazovatel'nyh programm vysshego professional'nogo obrazovaniya // Sovremennaya konkurenciya. 2007. № 6. P. 49–55.
5. Bezdudnaya A.G. Metody povysheniya konkurentosposobnosti obrazovatel'nyh uslug v usloviyah edinogo obrazovatel'nogo prostranstva : monografiya / A.G. Bezdudnaya, O.YU. Paluba ; pod red. zasl. deyatelya nauki RF, d-ra ekon. nauk, prof. G.A. Krayuhina. SPb. : SPbGIEU, 2007. 138 p.
6. Lazarev V.A., Mohnachev S.A. Konkurentosposobnost' vuza kak ob"ekt upravleniya : monografiya. Ekaterinburg : Izdatel'skij dom «Prigorodnye vesti», 2003. 160 p.