

УДК 159.923

## ВЗАИМОСВЯЗЬ КОНФЛИКТООУСТОЙЧИВОСТИ И ФРУСТРАЦИИ ЛИЧНОСТИ

**Валиуллина Евгения Викторовна**

*Кандидат психологических наук, доцент,*

*Доцент кафедры психиатрии, наркологии и медицинской психологии*

*Кемеровского государственного медицинского университета,*

*г. Кемерово, Россия,*

*e-mail: [valiullinajv@ya.ru](mailto:valiullinajv@ya.ru)*

**Аннотация.** В статье представлены результаты исследования уровня конфликтостойчивости и уровня фрустрации у лиц молодого возраста. Высокие значения конфликтостойчивости способствуют снижению показателей фрустрации личности, обеспечивают более уравновешенные реакции на конфликтные и/или фрустрирующие ситуации, значимо снижая скорость возникновения и интенсивность проявления реакции фрустрации.

**Ключевые слова:** личность, конфликт, конфликтность, устойчивость, фрустрация.

## RELATIONSHIP OF CONFLICT RESISTANCE AND PERSONALITY FRUSTRATION

**Valiullina Evgeniya**

*Candidate of psychological sciences, associate professor,*

*Associate Professor of the Department of psychiatry, narcology and medical psychology of Kemerovo state medical University, Kemerovo, Russia,*

*e-mail: [valiullinajv@ya.ru](mailto:valiullinajv@ya.ru)*

**Abstract.** The article presents the results of a study of the level of conflict resistance and the level of frustration in young people. High values of conflict resistance contribute to a decrease in indicators of personality frustration, provide more balanced reactions to conflict and / or frustrating situations, significantly reducing the rate of occurrence and intensity of the manifestation of the frustration reaction.

**Key words:** personality, conflict, conflictedness, stability, frustration

Конфликтостойчивость выступает значимым психологическим свойством, которое определяет личностные особенности в разрешении конфликтов. Способность личности поддерживать оптимальную деятельность психики в условиях фрустрирующих, конфликтных и стрессовых ситуаций определяет качество конфликтостойчивости.

Проблема конфликтов и вопросы конфликтологии широко представлены в работах отечественных психологов А.Я. Анцупова, В.В. Бойко, Н.В. Гришиной, Н.И. Леонова, В.С. Мерлина, Л.А. Петровской, Б.И. Хасана, А.И. Шипилова и других. Н.И. Леонов под конфликтом понимает форму «проявления противоречия, не решенного в прошлом или разрешаемого в настоящем, которое возникает в ситуации непосредственного взаимодействия субъекта с собой, окружающими людьми...» [9].

«Конфликтность выступает интегральным типологическим свойством личности, характеризуется частотой и интенсивностью вступления человека в межличностные конфликты, его субъективной позицией и стилем поведения в конфликтных ситуациях» [7]. Е.А. Рыльская фиксирует конфликтность личности как черту характера, в ее работах показано, что «конфликтность в большей степени зависит от черт личности, которые выражают отношение к людям, чем от свойств, характеризующих отношение к делу, к самому себе» [12].

Специфическим проявлением психологической устойчивости выступает конфликтоустойчивость личности. Ее характеристики, структуру, свойства и особенности изучают А.Я. Анцупов, В.Н. Амелин, А.М. Митяев, С.Р. Петрухин, А.И. Шипилов и другие.

С социально-психологической точки зрения процесс развития конфликтоустойчивости рассматривает Ю.П. Платонов и определяет ее как «динамику освоения социальных ролей» [10]. В.Н. Амелин, исследуя конфликтоустойчивость, говорит о способности человека «адекватно и бесконфликтно решать проблемы социального взаимодействия» [1].

А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов анализируют конфликтоустойчивость как сложную структуру, состоящую из взаимосвязанных компонентов (эмоционального, мотивационного, познавательного, волевого, психомоторного), с позиции способности личности «управлять» конфликтными ситуациями [2].

С понятиями «конфликт» и «конфликтность» часто соседствует термин «фрустрация». Фрустрация (от лат. *frustratio* – обман, тщетное ожидание) широко представлена в работах как зарубежных (Р.С. Лазарус, Н.К. Майер, К. Обуховский, П. Фресс, Т. Шибутани и др.), так и отечественных психологов (Б.Г. Ананьев, Ф.Е. Василюк, Л.И. Ермолаева, И.С. Коростелева, Н.Д. Левитов, В.С. Мерлин, В.П. Мясищев, Б.И. Хасан, Е.В. Янгичер и др.). Общее понимание термина сводится к определению фрустрации как негативного психологического состояния человека, возникающего при невозможности удовлетворить те или иные актуальные потребности.

Так, Ф.Е. Василюк [8] рассматривает фрустрацию как вид критической ситуации («ситуации невозможности»), когда личность сталкивается с невозможностью реализовать внутренние потребности своей жизни (стремления, мотивы, ценности и т.д.). Б.И. Хасан [14] определяет фрустрацию как «атрибутивный спутник и одновременно генератор конфликтности», механизм фрустрации – как сам факт обнаружения другого действия (как помехи), несовместимости действий при их одновременной и равносильной желательности.

Е.В. Янгичер, обобщая имеющиеся трактовки, определяет фрустрацию как «психическое состояние, возникающее в условиях сильной мотивированности достичь цели (удовлетворить значимую потребность) и наличия препятствия, что выражается в характерных особенностях переживания и поведения» [15]. Тип реакции на фрустрацию может быть разным, в зависимости от степени и уровня фрустрации, типа темперамента, личности индивида, его развития и возраста, познаний и жизненного опыта, уровня притязаний, согласия поведения с социальными нормами, направленности личности и т.д. [11].

С целью изучения уровня конфликтоустойчивости и уровня фрустрации в молодом возрасте было проведено исследование, респондентами выступили юноши и девушки в возрасте от 17 до 22 лет, всего опрошено 54 человека. В исследовании были использованы следующие психодиагностические методики: тест «Определение уровня конфликтоустойчивости» и «Экспресс-диагностика

уровня фрустрации» (В.В. Бойко) [13], а также применялись методы математической статистики.

Результаты исследования представлены в таблице 1.

Таблица 1. Статистические данные интерпретационных параметров

Параметры	Конфликтоустойчивость	Фрустрация
Максимальное значение	45	12
Минимальное значение	23	2
Среднее значение	34,22	5,05
Стандартное отклонение	6,54	2,49
$\chi^2$ -критерий Пирсона	71,169*	80,251**

Примечание: \* – расхождения между распределениями статистически достоверны при  $p < 0,05$ ; \*\* – расхождения между распределениями статистически достоверны при  $p < 0,01$

Исследователи в области конфликтов выделяют следующие группы факторов, оказывающих непосредственное влияние на формирование устойчивости к конфликтам:

- когнитивные (связаны с познавательной сферой – вниманием, мышлением, восприятием, памятью и т.д.);
- психофизиологические (связаны с эмоциональными и волевыми процессами);
- мотивационные (связаны с потребностной и мотивационной сферами);
- социально-психологические (связаны с личностными и типологическими качествами человека, уровнем его самооценки и другими характерологическими особенностями).

«Самооценка – это психологическое свойство личности, оно заключается в оценке самого себя, своего поведения, своих способностей и возможностей, своего определенного места среди других людей и выступает мощным регулятором поведения человека» [6, с. 12].

Реакциями на фрустрацию могут быть эмоциональные, поведенческие, когнитивные проявления: злость, досада, обида на себя и/или на источник

фрустрации; тревожные, агрессивные и депрессивные состояния; двигательные возбужденные (бесцельные или целенаправленные) реакции; обесценивание исходной цели/задачи; стереотипизация поведения или отдельных действий; защитные реакции регрессии, рационализации, изоляции, отрицания и т.п.

Методика на определение уровня конфликтоустойчивости выявляет ведущие стратегии поведения в ситуации межличностного спора (в потенциальной ситуации конфликта) и выделяет четыре уровня: от низкого (свойственного конфликтным людям) до высокого (свойственного бесконфликтным людям, ориентированным на сотрудничество). Результаты представлены на гистограмме (см. рис. 1).

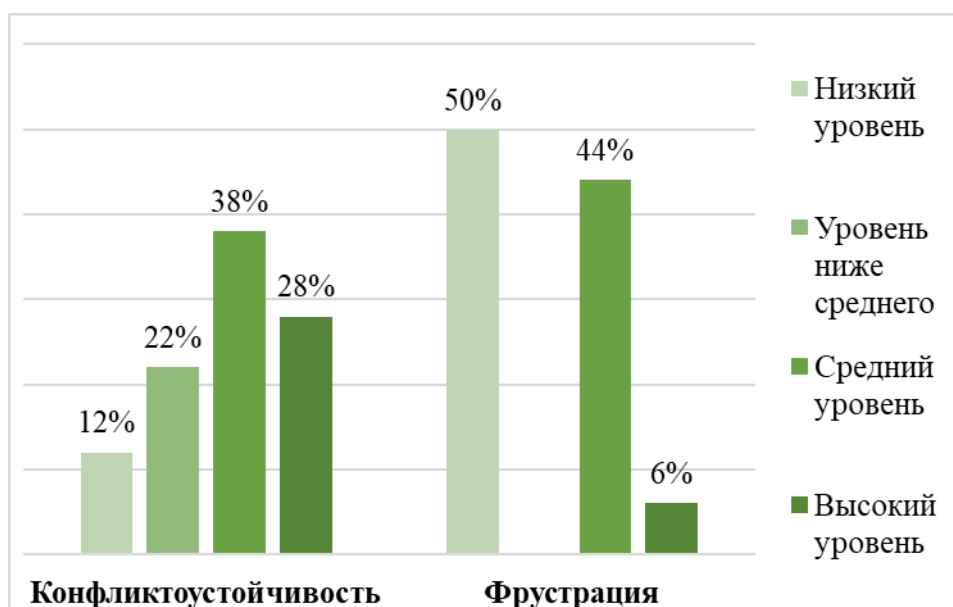


Рис. 1. Процентное соотношение уровней конфликтоустойчивости и фрустрации

Высокий уровень конфликтоустойчивости выявлен у 28% опрошенных молодых людей. Такой уровень предполагает оптимизацию взаимодействия с участниками конфликта, сосредоточенность на конструктивном разрешении противоречий, нацеленность на благоприятный исход развития событий.

Средний уровень конфликтоустойчивости – свидетельствует об ориентации на компромисс или стремлении к избеганию конфликта, 38% участников исследования обладают подобным уровнем. Такие «показатели

фиксируют слабую предрасположенность к конфликтному поведению, применение способов избегания и ухода от открытых конфликтов, стремление оградить себя от общения с конфликтной личностью» [4, с. 6].

Уровень конфликтоустойчивости ниже среднего – позволяет определить выраженную конфликтность, склонность к конфликтному реагированию и поведению (подобный результат показали 22% респондентов). Низкий уровень конфликтоустойчивости характеризует высокие показатели общего уровня конфликтности личности, у 12% опрошенных молодых людей выявлен такой результат. Это люди, обладающие «конфликтным характером», которые активно и часто конфликтуют, целенаправленно провоцируют разногласия, инициируют споры, отличаются бытовой несговорчивостью.

Методика диагностики уровня фрустрации позволяет выделить три ее уровня: от низкого до высокого (см. рис).

Низкий уровень фрустрации показали 50% опрошенных молодых людей. Такой показатель свидетельствует об оптимальном уровне фрустрированности, когда негативные личностные или социальные факторы оказывают незначительное влияние на эмоциональный фон, на способность противостоять жизненным трудностям, преодолевать препятствия на пути к достижению цели, и говорит о высоком пороге фрустрации.

«Порог фрустрации – та степень неудовлетворения вынужденным отказом от реализации мотива, выше которой человек не может терпеть и его деятельность дезорганизуется» [3].

Средний уровень характеризуется устойчивой тенденцией к фрустрации (44% молодых людей обладают подобным уровнем). При столкновении с потенциально или реально непреодолимыми препятствиями на пути к удовлетворению значимых потребностей, у молодых людей возникает негативное психическое состояние (тревоги, гнева, агрессии и проч.), но собственных эмоционально регулирующих ресурсов чаще всего хватает для совладания с фрустрирующей ситуацией.

Целенаправленное преодоление фрустрирующей (травмирующей) ситуации – конструктивная реакция на фрустрацию, но вполне возможны деструктивные способы с развитием чрезмерной активности, агрессивности или проявлением защитных механизмов психики (рационализации, отрицания, сублимации, регрессии, фантазии, реактивных образований и т.п.).

«Психологическая защита – сложная система особых механизмов психики, направленная на устранение эмоционального психологического дискомфорта, происходит на сознательном либо неосознаваемом для личности уровне, с целью оградить психику от негативных, травмирующих переживаний или воздействий» [5, с. 16].

Высокий уровень выявлен у 6% респондентов. Причинами высокой фрустрации могут быть как внешние обстоятельства (неудовлетворенность собой в различных сферах жизни; межличностные конфликты; дисгармоничные отношения; неправильное воспитание и проч.), так и внутренние факторы (амбивалентные желания; внутриличностные конфликты; тревожности, страхи и проч.), которые могут сопровождаться раздражительностью, агрессивностью, чувством неудовлетворенности или безвыходности, отчаянием, неконструктивными формами поведения, нарушениями когнитивной сферы.

Корреляционный анализ был проведен при помощи  $r$ -критерия Спирмена, критические значения (для  $N=54$ ):  $r = 0,27$  (при  $p \leq 0,05$ ),  $r = 0,35$  (при  $p \leq 0,01$ ). При проведении корреляционного анализа была получена отрицательная статистически значимая корреляционная связь (при  $p \leq 0,05$ ), между параметрами конфликтоустойчивости и параметрами фрустрации ( $r_s = - 0,31$ ).

Развитие конфликтоустойчивости личности значимо снижает показатели фрустрации, при повышении способности противостоять конфликтам – деструктивные поведенческие и эмоциональные реакции на конфликтные ситуации теряют свою скорость возникновения и интенсивность проявления. С другой стороны, высокие значения фрустрации способствуют снижению



уровня конфликтоустойчивости, способности адекватно реагировать на конфликтные ситуации и управлять этими ситуациями.

Конфликтоустойчивость выступает специфической формой общей психологической устойчивости личности и обеспечивает оптимальные психические реакции на конфликтные, фрустрирующие ситуации. Повышенный уровень фрустрации оказывает негативное влияние на степень конфликтоустойчивости, снижает способность бесконфликтно решать возникающие проблемы социального и/или коммуникативного характера.

#### **Список литературы:**

1. Амелин В.Н. Сущность, структура, типология и способы разрешения социальных конфликтов // Вестник Московского университета. Серия 12. Социально-политическая жизнь. 1991. № 6. С. 64–74.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб. : Питер, 2005. 288 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. М. : Эксмо, 2010. 526 с.
4. Валиуллина Е.В. Исследование влияния уровня конфликтности на психологические свойства личности // Вестник психологии и педагогики Алтайского государственного университета. 2019. № 4. С. 1–11.
5. Валиуллина Е.В. Реактивные образования и отрицание реальности в аспекте ассертивности и тревожности личности // Вестник Самарской гуманитарной академии. Серия : Психология. 2019. № 1 (25). С. 16–21.
6. Валиуллина Е.В. Эмпатические способности и самооценка личности в молодом возрасте // Научный вестник Крыма. 2019. № 5 (23). С. 12.
7. Валиуллина Е.В. Психологические особенности адаптивности и конфликтности студентов первого курса вуза // Вестник общественных и гуманитарных наук. 2020. Т. 1, № 1. С. 51–54.
8. Василюк Ф.Е. Психология переживания. М. : Изд-во Московского университета, 1984. 200 с.
9. Леонов Н.И. Основы конфликтологии. Воронеж : Изд-во НПО «МОДЭК», 2006. 232 с.
10. Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения. СПб. : Речь, 2009. 544 с.
11. Психология состояний. Хрестоматия / под ред. проф. А.О. Прохорова. СПб. : Речь, 2004. 624 с.
12. Рыльская Е.А. Влияние свойств личности учителя на особенности его конфликтов в педколлективе : автореф. дисс. ... канд. психол. наук. Казань, 1996. 18 с.



13. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М. : Изд-во Института Психотерапии, 2002. 339 с.
14. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. СПб. : Питер, 2003. 256 с.
15. Янгичер Е.В. Развитие конструктивных фрустрационных реакций подростков средствами арттерапии : автореф. дисс. ... канд. психол. наук. М., 2010. 27 с.

#### References:

1. Amelin V.N. Sushhnost', struktura, tipologiya i sposoby razresheniya sotsial'nykh konfliktov // Vestnik Moskovskogo universiteta. Seriya 12. Sotsial'no-politicheskaya zhizn'. 1991. № 6. P. 64–74.
2. Antsupov A.YA., SHipilov A.I. Konfliktologiya v skhemakh i kommentariyakh. SPb. : Piter, 2005. 288 p.
3. Antsupov A.YA., SHipilov A.I. Slovar' konfliktologa. M. : EHksmo, 2010. 526 p.
4. Valiullina E.V. Issledovanie vliyaniya urovnya konfliktnosti na psikhologicheskie svoystva lichnosti // Vestnik psikhologii i pedagogiki Altajskogo gosudarstvennogo universiteta. 2019. № 4. P. 1–11.
5. Valiullina E.V. Reaktivnye obrazovaniya i otritsanie real'nosti v aspekte assertivnosti i trevozhnosti lichnosti // Vestnik Samarskoj gumanitarnoj akademii. Seriya : Psikhologiya. 2019. № 1 (25). P. 16–21.
6. Valiullina E.V. EHmpaticheskie sposobnosti i samootsenka lichnosti v molodom vozraste // Nauchnyj vestnik Kryma. 2019. № 5 (23). P. 12.
7. Valiullina E.V. Psikhologicheskie osobennosti adaptivnosti i konfliktnosti studentov pervogo kursa vuza // Vestnik obshhestvennykh i gumanitarnykh nauk. 2020. T. 1, № 1. P. 51–54.
8. Vasilyuk F.E. Psikhologiya perezhivaniya. M. : Izdatel'stvo Moskovskogo universiteta, 1984. 200 p.
9. Leonov N.I. Osnovy konfliktologii. Voronezh, 2006. 232 p.
10. Platonov YU.P. Psikhologiya konfliktного povedeniya. SPb. : Rech', 2009. 544 p.
11. Psikhologiya sostoyanij. KHrestomatiya / pod red. prof. A.O. Prokhorova. SPb., 2004. 624 p.
12. Ryl'skaya E.A. Vliyanie svoystv lichnosti uchitelya na osobennosti ego konfliktov v pedkollektive : avtoref. diss. ... kand. psikhol. nauk. Kazan', 1996. 18 p.
13. Fetiskin N.P. Sotsial'no-psikhologicheskaya diagnostika razvitiya lichnosti i malyx grupp. M. : Izd-vo Instituta Psikhoterapii, 2002. 339 p.
14. KHasan B.I. Konstruktivnaya psikhologiya konflikta. SPb. : Piter, 2003. 256 p.
15. YAngicher E.V. Razvitie konstruktivnykh frustratsionnykh reaksij podrostkov sredstvami artterapii : avtoref. diss. ... kand. psikhol. nauk. M., 2010. 27 p.