

УДК 159.923.3

ФАКТОРЫ ЖИЗНЕСТОЙКОСТИ СОТРУДНИКОВ МЧС***Чупракова Анна Александровна***

*Магистрант 2 курса факультета психологии и педагогики
Алтайский государственный университет, Барнаул, Россия
e-mail: anya-sib@yandex.ru*

Шамардина Марина Валерьевна

*Кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной психологии
Алтайский государственный университет, Барнаул, Россия
e-mail: marav_sh@mail.ru*

Аннотация. В статье рассмотрены профессионально важные качества личности сотрудников МЧС. Показана психограмма сотрудника МЧС, выделены ключевые характеристики структуры личности с учетом специфики работы в этой системе. Представлено исследование особенностей факторов жизнестойкости сотрудников МЧС с разным стажем работы и их связь с эмоциональным выгоранием: осуществлена попытка показать корреляционные связи показателей эмоционального выгорания с таким показателем, как готовность к риску.

Ключевые слова: жизнестойкость, профессионально важные качества, готовность к риску, вовлеченность, контроль, эмоциональное выгорание.

**EMERGENCY RESPONSIBILITY FACTORS MINISTRY OF
EMERGENCIES*****Chuprakova Anna Aleksandrovna***

*Undergraduate 2 course of the Faculty of Psychology and Pedagogy,
Altai State University, Barnaul, Russia
e-mail: anya-sib@yandex.ru*

Shamardina Marina Valerievna

*Candidate of Psychological Sciences Associate Professor of Social Psychology,
Altai State University, Barnaul, Russia
e-mail: marav_sh@mail.ru*

Abstract. The article deals with professionally important qualities of the personality of emergency workers. The psychogram of the EMERCOM employee is shown, the key characteristics of the personality structure are highlighted, taking into account the specifics of the work of EMERCOM employees. The study of the characteristics of the factors of resilience of emergency workers with different work experience and their relationship with emotional burnout is

presented: an attempt is made to show the correlation between indicators of emotional burnout with such an indicator as the readiness to risk of emergency workers.

Key words: resilience, professionally important qualities, risk readiness, involvement, control, emotional burnout.

Сотрудники пожарных отрядов МЧС часто находятся под воздействием значительного числа стрессогенных факторов, отрицательно влияющих на эффективность выполнения работы, приводящих к возникновению стрессовых состояний. Поэтому им требуется высокий уровень стрессоустойчивости, а значит, могут быть важны и такие личностные характеристики, как жизнестойкость и готовность идти на риск.

Теоретико-методологической базой выступили подходы к профессиональной идентификации как внутреннего психологического ресурса И.П. Волкова (1989), А.А. Грачева (2008), А.Л. Журавлева (2004), Ю.М. Забродина (2002). Понятие жизнестойкости определено с позиций С. Мадди: система убеждений человека о себе, мире и отношениях с ним, способствующая успешному совладанию со стрессом и оценке событий как менее травматических [2].

Склонность к риску, или рисковость понимается в психологической литературе как довольно устойчивая характеристика личности, тесно связанная с другими личностными особенностями и проявляющаяся в том, что человек, склонный рисковать в одной ситуации, будет рисковать и в других [1].

В современных исследованиях А.И. Петимко (2010) подчеркивается, что личностные, эмоциональные и поведенческие особенности сотрудников службы МЧС дополняются умеренной склонностью личности к риску, и это является профессионально значимым качеством [3].

Цель нашего исследования – определение факторов жизнестойкости сотрудников МЧС.

В работе использовались методы сбора эмпирических данных (психологическое тестирование (диагностика эмоционального выгорания

личности, автор В.В. Бойко; анализ опросника травматического стресса (ПТСР), автор И.О. Котенёва; методика жизнестойкости С. Мадди, в адаптации Д.А. Леонтьева) и методы математико-статистической обработки данных (корреляционный анализ, критерий Манна-Уитни) с использованием программы компьютерной обработки статистических данных «SPSS 21.0».

В исследовании приняло участие 60 сотрудников ФГКУ ФПС по Алтайскому краю (отряды МЧС г. Барнаула), все испытуемые – мужчины в должности пожарного.

Служба в пожарных отрядах МЧС требует от сотрудников проявления таких личностных качеств, как: смелость, решительность, мужество, самообладание, дисциплинированность, контроль, рискованность и вовлеченность. На основании этого мы видим, что ряд личностных характеристик сотрудников противопожарной службы входит в понятие жизнестойкости и имеет первостепенное значение в их профессиональной деятельности.

Специфика службы в МЧС раскрыта в исследовании М.В. Шамардиной и А.Б. Шестаковой (2016). Они показали, что профессиональная деятельность требует от сотрудников МЧС регулирования собственного поведения, мобильности и способности справляться с трудностями специфичной профессиональной деятельности. Деятельность пожарных сопровождается неблагоприятным воздействием физических, химических, психологических и других патогенных факторов, вызывающих выраженный физиологический и психоэмоциональный стресс [5].

Жизнестойкость сотрудников МЧС формируется за счет личностного потенциала и специальной подготовки. Для успешного выполнения деятельности сотрудники МЧС должны обладать рядом профессионально важных качеств (далее ПВК) – это в том числе *решительность* (способность

быстро принимать решение и без колебаний его выполнять), *выдержка и самообладание* (духовная и физическая выносливость (В.В. Фомин, 2011), а также: *вовлеченность* (Maddi, 1998), *контроль, принятие риска* (в основе принятия риска лежит идея развития через активное усвоение знаний из опыта и последующее их использование) [1].

Жизнестойкость – и как профессионально важное качество, и как важное личностное образование – это основа, исходя из которой индивид справляется со стрессовым воздействием, позволяющая переработать негативный опыт в новые возможности. Жизнестойкость составляет основу структуры личности, и, так как данный феномен формируется в детстве, то можно считать, что на ее основе может строиться весь спектр ПВК личности сотрудника МЧС.

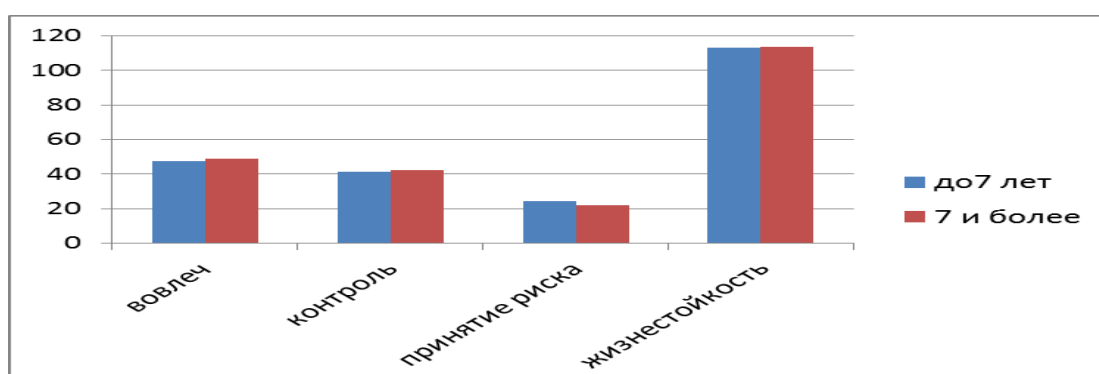


Рис. 1. Особенности выраженности факторов жизнестойкости у групп сотрудников МЧС с разным стажем работы.

В результате проведенного исследования анализ факторов жизнестойкости практически не отличается по средним показателям в группах сотрудников МЧС с разным стажем работы, так, фактор «*принятие риска*» у группы сотрудников МЧС со стажем работы более семи лет незначительно ниже. Данные результаты подтверждают сформированность устойчивости к жизненным обстоятельствам у сотрудников МЧС: жизнестойкость выступает «интегральной характеристикой личности и позволяет сопротивляться

негативным влияниям среды, эффективно преодолевать жизненные трудности, трансформируя их в ситуации развития» (С.В. Книжникова) [4].

По данным корреляционного анализа в группах сотрудников МЧС с разным стажем работы результаты были следующими: стаж работы в структуре прямо коррелирует с общими показателями эмоционального выгорания при $r=0,578$ на уровне значимости $p<0,05$, показатели по шкалам «переживание психотравмирующих обстоятельств» $r=-0,636$ (где $p<0,01$) и «неудовлетворенность собой» $r=-0,694$ (где $p<0,01$) обратно коррелируют со стажем работы, симптом «психосоматические и психовегетативные нарушения» прямо коррелирует со стажем $r=0,763$ (где $p<0,01$), шкала жизнестойкости «принятие риска» отрицательно взаимосвязана со стажем $r=-0,503$ (где $p<0,05$).

Корреляционный анализ показывает, что существует взаимосвязь стажа работы с уровнем эмоционального выгорания: с увеличением стажа работы возрастают показатели «эмоционального выгорания» сотрудников МЧС. Стаж работы до семи лет сотрудников МЧС сопровождается повышенным нервным напряжением, особенно это проявляется в наиболее выраженном симптоме «неудовлетворенность собой» при $r = -0,694$ (где $p<0,01$), т.е. в результате неудач или неспособности повлиять на психотравмирующие обстоятельства менее опытные сотрудники обычно испытывают недовольство собой, разочарование в себе и выбранной профессии в целом, т.е. очень критично относятся к себе в целом.

Также с увеличением стажа будет возрастать «эмоциональный дефицит» $r=0,821$ (где $p<0,01$), что будет проявляться в отсутствии малейшего сопереживания субъектам деятельности пожарного, пропадет отзывчивость в ситуациях, которые должны «трогать» личность. Также с увеличением стажа $r=0,763$ (где $p<0,01$) будет повышаться риск развития «психосоматических и

психовегетативных нарушений», так, мысли о работе будут вызывать у сотрудников МЧС обострение хронических заболеваний, плохое настроение.

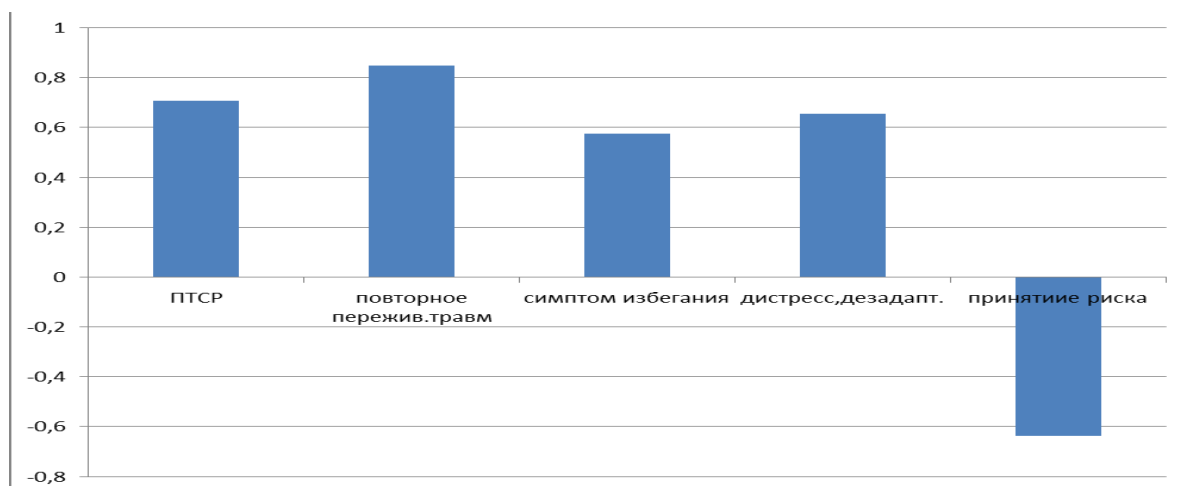


Рис.2. Соотношение возраста с уровнями и стадиями эмоционального выгорания у сотрудников МЧС

Данные на рисунке наглядно демонстрируют, что возраст сотрудников МЧС также отрицательно коррелирует со шкалой «принятие риска» на уровне значимости $p < 0,01$ при $r = -0,638$ («ось y» на рис. 2 обозначает значение «r»).

Можно сказать, что жизнестойкость остается на высоком уровне практически на всем протяжении профессиональной деятельности пожарных, что может быть связано с качественным психологическим отбором кандидатов. Однако стоит отметить, что все-таки в одном компоненте жизнестойкости мы наблюдаем отрицательную взаимосвязь со стажем работы, а именно по шкале «принятие риска» $r = -0,503$ на уровне значимости $p > 0,05$.

Это дает нам основания предполагать, что с увеличением стажа работы защитные механизмы будут больше проявляться в стремлении к безопасности в ситуациях, сопряженных с риском. Возраст сотрудников МЧС также отрицательно коррелирует со шкалой «принятие риска» на уровне значимости $p < 0,01$ ($r = -0,638$).

Анализ факторов жизнестойкости практически не отличается по средним показателям в группах сотрудников МЧС с разным стажем работы, фактор «*принятие риска*» у группы сотрудников МЧС со стажем работы более семи лет незначительно ниже. Данные результаты подтверждают сформированность устойчивости к жизненным обстоятельствам у сотрудников МЧС.

Исследование показало, что жизнестойкость сотрудников МЧС остается на высоком уровне практически на протяжении всей профессиональной деятельности, а «*принятие риска*» с увеличением стажа работы снижается.

Список литературы:

1. Агапитова Е.С. Жизнестойкость как внутренний ресурс, препятствующий возникновению эмоционального выгорания у сотрудников МЧС // Материалы Международного молодежного научного форума «ЛОМОНОСОВ-2012». М. : МАКС Пресс, 2012. С. 1–2.
2. Александрова Л.А. К концепции жизнестойкости в психологии // Сибирская психология сегодня: сб. научн. тр. Кемерово : Кузбассвузиздат, 2004. Вып. 2. С. 82–90.
3. Петимко А.И. Отношение к риску как компонент психологической готовности к профессиональной деятельности сотрудников МЧС России : дис. ... канд. психол. наук. Санкт-Петербург, 2010. 241 с.
4. Чертыков И.Н. Жизнестойкость как психолого-педагогическое понятие // Мир науки, культуры, образования. 2015. № 6 (55). С. 220 –222.
5. Шамардина М.В., Шестакова А.Б. Механизмы формирования синдрома эмоционального выгорания в профессии // Развитие личности в образовательном пространстве : материалы XIV Всерос. науч.-практ. конф. Бийск : Изд-во Бийского пед. гос. ун-та им. В. М. Шукшина, 2016. С. 126–131.

References:

1. Agapitova E.S. Resilience as an internal resource that prevents the emergence of emotional burnout among employees of the Ministry of Emergencies // Materials of the International Youth Scientific Forum "LOMONOSOV-2012". М. : MAKS Press, 2012. S. 1–2.

2. Alexandrova L.A. To the concept of resilience in psychology // *Siberian Psychology Today: Sat. scientific tr Kemerovo* : Kuzbassvuzizdat, 2004. Issue. 2. P. 82–90.
3. Petimko A.I. Attitude to risk as a component of psychological readiness for the professional activity of employees of the Ministry of Emergencies of Russia : dis. ... cand. psychol. sciences. - St. Petersburg, 2010 .-- 241с.
4. Chertykov I.N. Vitality as a psychological and pedagogical concept // *World of science, culture, education*. 2015. No 6 (55). S. 220 –222.
5. Shamardina M.V., Shestakova A.B. The mechanisms of formation of the syndrome of emotional burnout in the profession // *Personality development in the educational space : XIV All-Russian materials. scientific-practical conf. Biysk* : Izd-vo Biyskogo ped. gos. un-ta im. V. M. SHukshina, 2016. S. 126–131.