

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И
ПЕРЕПОДГОТОВКИ СЛУШАТЕЛЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Петухова Елена Анатольевна

Кандидат педагогических наук, доцент,

Алтайский государственный университет, Барнаул, Россия

e-mail: pea739@mail.ru

Кравченко Галина Владимировна

Кандидат педагогических наук, доцент,

Алтайский государственный университет, Барнаул, Россия

e-mail: kravchenko@math.asu.ru

Аннотация. В статье рассмотрены вопросы переподготовки и повышения квалификации различных специалистов в условиях непрерывного образования. Для решения данной проблемы авторы предлагают создавать и использовать учебные курсы в объектно-ориентированной динамической учебной среде Moodle. В статье раскрываются возможности данной системы как для слушателей программ переподготовки, так и для самих преподавателей. Также поднимаются психолого-педагогические проблемы, связанные с организацией и реализацией дистанционного обучения.

Ключевые слова: дистанционное обучение; система дистанционного обучения; Moodle; непрерывное обучение; повышение квалификации.

**ORGANIZATION OF TRAINING AND RETRAINING OF STUDENTS
USING DISTANCE EDUCATIONAL TECHNOLOGIES**

Petukhova Elena Anatolyevna,

Candidate of Sciences (Pedagogy), Associate Professor,

*Altai State University, Barnaul, **Russia***

E-mail: pea739@mail.ru

Kravchenko Galina Vladimirovna,

Candidate of Sciences (Pedagogy), Associate Professor

Altai State University, Barnaul, Russia

E-mail: kravchenko@math.asu.ru

Abstract. The article considers the issues of retraining and advanced training of various professionals in terms of continuing education. The authors propose to create and use training courses in object-oriented dynamic learning environment Moodle. The authors reveal the possibilities of this system for the students of the training programs and teachers themselves. And rise of psycho-pedagogical problems associated with the organization and implementation of distance learning.

Keywords: distance learning; distance learning system; Moodle; continuous learning; professional development.

Современная модель системы повышения квалификации должна основываться на гибкости, непрерывности и разнообразии форм повышения квалификации, что позволяет эффективно использовать опыт и потенциал различных профессиональных организаций.

На сегодняшний день проблема подготовки и непрерывного профессионального образования работников организаций стала одной из наиболее актуальных, от решения которой во многом зависит успешность реализации программы социально-экономического развития страны.

В связи с высокими темпами развития жизни общества возросла потребность в работниках, способных использовать в своей профессиональной деятельности творческие навыки, умение применять последние достижения науки и передового опыта.

Современные проблемы требуют новых профессиональных и личностных качеств, таких как системное творческое мышление, лидерские качества, коммуникативная и информационная культура, создание собственного

положительного имиджа, конкурентоспособность, самоанализ, жизненный оптимизм, стрессоустойчивость, способность сохранения и укрепления здоровья, уверенность в себе, самостоятельность в условиях неопределенности.

Актуальной также является проблема периодичности переподготовки и повышения квалификации. Исходя из современных требований, предъявляемых к любому работнику, повышение квалификации желательно осуществлять не реже чем раз в три года. Но специалист, который хочет быть востребованным и конкурентоспособным в современных условиях, образовывается и самообразовывается непрерывно.

В этой связи возникает новая проблема: как повысить квалификацию или пройти переподготовку без отрыва от трудовой деятельности? Здесь на помощь приходят современные информационно-коммуникационные технологии. Особая роль при этом отводится использованию в учебном процессе дистанционных образовательных технологий.

Наиболее эффективной формой для слушателей курсов является смешанное обучение, при котором занятия проводятся как в традиционной очной форме, так и с использованием технологий дистанционного обучения.

Дистанционное обучение реализуется с использованием в учебном процессе телекоммуникационных технологий, форм, методов и средств обучения, а также с использованием электронных образовательных ресурсов сети Интернет. Применение дистанционных методов обучения, в частности, дает возможность выбора индивидуальной траектории и подходящего для слушателя темпа обучения, возможность дополнительного промежуточного контроля усвоенных знаний. Безусловно, наличие гибкого обучения будет способствовать активизации познавательной деятельности слушателей, поскольку избавит их от необходимости изучения уже известного им учебного

материала.

Для организации интерактивного взаимодействия с обучающимися используют системы, разработанные специально для дистанционного обучения. Одной из таких систем является свободно распространяемая платформа Moodle. Система дистанционного обучения (СДО) Moodle предоставляет полный набор инструментов, позволяющих слушателю обучаться самостоятельно под руководством преподавателя.

В Центре профессиональной переподготовки и повышения квалификации в области педагогики и психологии **Алтайского государственного университета** в настоящее время реализуются следующие дополнительные профессиональные программы переподготовки: «Преподаватель (предмета)», «Психолог в социальной сфере», «Технологии психологического тренинга в бизнесе». Объем программ составляет свыше 1000 часов (реализуются в течение 1 года). Учебный план программ достаточно насыщенный. Форма обучения очная, без отрыва от трудовой (учебной) деятельности. В этой связи становится актуальным использование системы дистанционного обучения Moodle.

Интерактивность учебного процесса, включая контроль и самоконтроль, обеспечивается соответствующими элементами электронного курса, созданного в системе Moodle:

1) обучающие: лекции, обучающие тесты, семинары с возможностью самооценки, глоссарий;

2) контролируемые: задания, семинары, контрольные тесты, анкеты, опросы;

3) формирующие общение преподавателя со студентами: обмен мгновенными сообщениями, форум, чат.

Для проведения занятий и консультаций очень удобно использовать

форумы, которые в Moodle имеют высокую функциональность. Например, можно принудительно подписать всех студентов на какой-то конкретный форум; получать дайджесты сообщений с форумов; прослеживать историю обсуждений; включить подсветку непрочитанных сообщений и т.д.

Проверку знаний, умений, навыков и оценивание можно осуществлять множеством методов – начиная от традиционных тестов с выбором ответа заканчивая сообщениями в форуме, за совместную работу слушателей в формате вики, за написание эссе и другие творческие задания.

Не всегда в учебном процессе используются все возможности Moodle, и выбор тех или иных элементов и ресурсов определяется конкретными задачами и конкретным преподавателем с учетом особенностей дисциплины, ИКТ-компетентности преподавателя, его собственных предпочтений и т.д. Для организации учебного процесса с использованием платформы Moodle первоначально достаточно выбрать некий минимальный набор инструментов, позволяющий приступить к обучению слушателей, а затем (по мере необходимости) продолжать наполнять электронный курс новыми элементами и ресурсами.

Поэтому все созданные электронные курсы по дополнительным профессиональным программам обязательно содержат такие ресурсы системы Moodle, как: лекции с элементами деятельности, глоссарий (режим предъявления материала); семинарские (практические) или лабораторные задания и тематические форумы с возможностью выставления оценок (режим обучения); тестовые задания для проверки сформированности компетенций, как по окончании изучения курса, так и в ходе его изучения (режим контроля). Также во всех электронных курсах присутствуют такие элементы, как: чат – для on-line консультаций с преподавателем и обмена информацией между студентами; комплект дополнительных учебных материалов (учебные и

методические пособия, учебники, справочники и т.д.); ссылки-примеры на интернет-ресурсы. Отметим, что, используя весь арсенал методов и средств оценивания обучающихся в системе Moodle, можно реализовать модульно-рейтинговый подход к фиксации достижений слушателей, что особенно важно в условиях компетентного целеполагания и оценивания такой важной характеристики, как компетентность обучаемых [1].

Преимущества такого обучения заключаются в сочетании самостоятельного обучения в электронном курсе с традиционным очным обучением в аудитории; в экономии средств на издание учебно-методических пособий; в возможности коррекции заданий; в возможности выбора обучаемым индивидуального темпа и траектории обучения.

В настоящий момент в центре 37% от общего числа учебных дисциплин, читаемых в рамках дополнительных профессиональных программ, занимают дисциплины, реализуемые с помощью платформы Moodle. Эти электронные курсы, в первую очередь, предназначены для совместной работы обучающихся и преподавателя и поэтому вызывают особый интерес у слушателей программ.

Однако существуют и проблемы дистанционного обучения. Так, общей психологической проблемой на сегодняшний день выступает отсутствие непосредственного контакта между преподавателем и слушателем и между самими слушателями.

Следующей проблемой является организация диалога. Несмотря на то, что в системе Moodle возможно обсуждать различные темы на форумах и чатах, а также обмениваться информацией и документами, этот процесс ограничен во времени. Очень трудно установить контакт преподавателю со всей группой одновременно: когда могут одни работать дистанционно, не могут другие.

Также проблемой является знание и соблюдение норм сетевого этикета. Иногда слушатели не могут правильно задать вопрос преподавателю, корректно

его сформулировать. Да и преподавателям необходимо поддерживать интерес к курсу и выполнению заданий.

К индивидуальным проблемам слушателей при работе в системе дистанционного обучения относятся следующие: неумение устанавливать контакт с другими слушателями, отсутствие визуального контакта; неумение вести себя на сетевой дискуссии (молчание, агрессивное поведение, нежелание отстаивать свое мнение, лаконично и уверенно выступать и пр.); сложности в личном общении с преподавателем по электронной почте; трудности восприятия содержания учебного курса; неумение самоорганизоваться и целесообразно спланировать самостоятельную работу с учебными материалами и т.д.[2]

У преподавателей также отмечаются проблемы, связанные с работой в системе Moodle: сложности в организации работы слушателей; трудности в общении с отдельными слушателями; проблемы формирования результативно работающих малых групп; проблемы повышения мотивации обучения; создание благоприятного психологического климата при проведении дистанционных занятий; готовность самого преподавателя работать, используя платформу Moodle.

Для реализации данных задач педагог должен быть психологически обучен и подготовлен. Это условие должно обязательно выполняться, так как технология обучения всегда содержит определенную психологическую теорию. Поэтому в центре проводятся супервизорские консультации как для преподавателей, так и для слушателей программ переподготовки.

Таким образом, обучение с применением дистанционных технологий дает возможность использовать различные информационные технологии на всех уровнях в системе непрерывного профессионального образования, позволяя:

– визуализировать учебный материал;

- организовать обучение с использованием дистанционных технологий;
- проводить вебинары, форумы, on-line конференции;
- создавать образовательные порталы;
- использовать открытые образовательные ресурсы и т.д.

При грамотном и профессиональном применении технологий дистанционного обучения, учитывая принципы целесообразности и оптимальности, современный педагог получает инструменты, с помощью которых процесс преподавания и обучения становится более эффективным, качественным и интересным.

Поэтому преподаватели, работающие в Центре профессиональной переподготовки и повышения квалификации в области педагогики и психологии Алтайского государственного университета, заинтересованы в дальнейшей разработке и усовершенствовании электронных курсов в системе Moodle.

Список литературы

1. Веряев А.А., Медведенко Н.В. Модульно-рейтинговая технология оценивания результатов в условиях компетентностного целеполагания // Мир науки, культуры, образования. Международный научный журнал. 2010. № 5 (24). С. 150–152.

2. Петухова Е.А. Психолого-педагогическое сопровождение студентов при работе с системой дистанционного обучения Moodle // Мир науки, культуры, образования. Международный научный журнал. 2014. № 2 (45). С. 169–171.

References

1. Veryaev A.A., Medvedenko N.V. Modul'no-rejtingovaja tehnologija ocenivaniya rezul'tatov v uslovijah kompetentnostnogo celepolaganija // Mir nauki, kul'tury, obrazovanija. Mezhdunarodnyj nauchnyj zhurnal. 2010. № 5 (24). S. 150–152.

2. Petuhova E.A. Psihologo-pedagogicheskoe soprovozhdenie studentov pri rabote s sistemoj distancionnogo obuchenija Moodle // Mir nauki, kul'tury, obrazovanija. Mezhdunarodnyj nauchnyj zhurnal. 2014. № 2 (45). S. 169–171.