

УДК 159.95

**ТРЕНИНГ СЕНСИТИВНОСТИ КАК МЕТОД СНИЖЕНИЯ
ИНДЕКСА ВРАЖДЕБНОСТИ
У ВОЕННОСЛУЖАЩИХ КОНТРАКТНОЙ СЛУЖБЫ**

**SENSITIVITY TRAINING AS A METHOD OF DECREASING THE INDEX OF
HOSTILITY FOR MILITARY SERVICEMENTS**

Шамардина Марина Валерьевна

Алтайский государственный университет, Барнаул, Россия

e-mail: marav_sh@mail.ru

Shamardina Marina Valeryevna

Altai State University, Barnaul, Russia: marav_sh@mail.ru

Михеева Мария Юрьевна

Алтайский государственный университет, Барнаул, Россия

e-mail: mikheevamy@email.asu.ru

Maria Y. Mikheev,

graduate student of the Faculty of Psychology and Pedagogy

Altai State University, Barnaul, Russia: e-mail: mikheevamy@email.asu.ru

Аннотация. Авторами статьи показан подход к решению проблемы агрессивности у военнослужащих посредством тренинга сенситивности. Агрессивность здесь выступает как основа, определяющая поведение военнослужащих. Поэтому авторы рассмотрели вопрос социальной направленности агрессии в контексте осуществляемой профессиональной деятельности. Тренинг сенситивности - это тренинг возможностей, усиливающих именно социальную компетенцию. С позиции заявленной проблемы авторами были даны комментарии к таким понятиям как индекс враждебности, тренинг сенситивности, доказана возможность коррекции поведения военнослужащих через понижение агрессии, которая выражается в повышении индекса враждебности (вербальная агрессия, подозрительность), что определяет особенности поведения военнослужащих и характер приемов воздействия на окружающих.

Ключевые слова: индекс враждебности, тренинг сенситивности (чувствительности), агрессивность, структура агрессивного поведения военнослужащих.

Abstract: The authors of the article show the approach to solving the problem of aggression for military servicemen through sensitivity training. Aggression here is the basis for determining the behavior of servicemen. Therefore, the authors considered the issue of the social orientation of aggression in the context of this professional activity. Sensitivity training is the training of opportunities that enhance social competence. From the standpoint of this problem, the authors have been given comments on such concepts as the index of hostility, sensitivity training, proved the possibility of correcting the behavior of military servicemen through lowering the aggression, which is expressed in increasing the index of hostility (verbal aggression, suspiciousness), which determines the specifics of the behavior of military servicemen and the specifics of methods impact on others.

Keywords: index of hostility, sensitivity training, aggression, aggressive behavior structure of military servicemen.

Многие нарушения воинской дисциплины происходят из-за плохо контролируемой агрессии отдельных военнослужащих. Агрессия находит свое выражение в неуставных формах взаимоотношений в коллективах военных. Опасность агрессии для военнослужащих состоит в том, что она может влиять на предрасположенность к суициду, что препятствует созданию благоприятного социально-психологического климата в коллективе, уменьшает степень доверия в межличностных взаимодействиях между начальниками и подчиненными и поэтому снижает уровень эффективности в профессиональной деятельности и боевой подготовки военнослужащих в целом. Как правило, при отборе кандидатов для воинской службы применяется ряд психологических методик для выявления склонностей, направленности, акцентуаций характера и определения морально-деловых качеств.

Интересы развития Вооруженных Сил показывают необходимость создания системы коррекции девиантных форм агрессивного поведения военнослужащих для направления агрессивной энергии в социально полезное русло. Решение этих задач требует от психолога подбора соответствующего научно-психологического арсенала. Этим определяется особая практическая значимость темы по коррекции уровня агрессии у военнослужащих через снижения индекса враждебности, т.к. агрессия в целом может снижать общий уровень жизнестойкости.

Посредством агрессивного поведения военнослужащие реализуют различные цели и часто это: способ защиты витальных интересов; способ снятия напряжения - психологическая разрядка, замещение блокированной потребности; средство обеспечения личного интереса и достижения определенной цели; мотивация, удовлетворяющая потребность в самоутверждении через насилие. Однако, готовность к определенным видам агрессии и цели, ради чего разворачивается такое поведение, определяются

иерархией потребностей и иерархией ситуаций, в которых эти потребности реализуются, степенью включенности в систему социальных отношений [1].

Актуальность данной темы заключается в необходимости коррекции агрессии для избежания негативных последствий, которые могут проявиться в сложных условиях воинской службы военнослужащих.

Анализ подходов, сложившихся в отечественной и зарубежной психологии к проблеме агрессивного поведения в консультативной и психотерапевтической практике с военнослужащими, позволяют рассмотреть структуру агрессивного поведения военнослужащих: социально-мотивированная агрессия необходима для вооруженной защиты Отечества, эффективного ведения боевых действий, что предполагает боевую активность, наступательность, настойчивость, уверенность в себе и в правоте своих действий, а также ненависть к врагу. Агрессивность по отношению к врагу укрепляет волевую устойчивость, блокирует отрицательное влияние угрозы жизни и тем самым повышает боевую активность. Следовательно, интересы успешной подготовки и ведения современного боя требуют формирования у личного состава подразделений целенаправленной, сознательной агрессии к противнику, для поднятия боевого духа и ненависти к врагам. Э. Фромм по этому поводу писал: «Генерал, у которого отсутствует агрессия, будет просто неуверенным, нерешительным офицером, неспособным на активные действия; а солдат, лишенный такой агрессивности во время атаки, будет легко обращен в бегство» [2].

Изучением аспектов агрессии в различные годы занимались такие ученые, как Н.Д. Левитов (1967), П.А. Ковалев (1980), К.А. Тарасов (1987), Н.В. Аликина (1989), Ю.В. Егошкин (1995), Н.А. Ратинова (1998) и рассмотрение особенностей агрессии в жизнедеятельности военнослужащих было сделано военными психологами: А.Д. Глоточкиным (1964), Л.Ф. Железняком (1978), Н.Ф. Феденко (1981), Э.П. Утликотом (1975, 1997), М.И.Дьяченко (1969), С.И. Съединым (1990), А.Я. Анцуповым (1992), В.Н. Ковалевым (1986), В.В.Федотовым (1987), А.И.Шипиловым (1993), Е.Г.Барановым (1995) и др.

Агрессивность, как и всякое свойство, имеет различную степень выраженности, как и каждый элемент в структуре личности, она имеет две взаимосвязанные стороны: характеризуется собственными параметрами и взаимосвязями с другими компонентами личности, имеет качественно-количественные характеристики [3]. Количественная характеристика - это интенсивность субъективно-эмоционального состояния и содержательная выраженность в поведении (агрессия). Качественная же характеристика - это уровень искаженности эмоционально-чувственной сферы индивида, проявляющийся в ценностных ориентациях и мотивах поведения [2].

Очевидным становится, что для запуска механизмов различных видов агрессивного поведения имеют принципиальное различие мотивы профессиональной воинской деятельности, что обусловлено психологической организацией поведения военного: индивидуальным, субъективно-деятельностным и личностным уровнем агрессивности.

Объект исследования – агрессия военнослужащих.

Гипотеза исследования – можно предположить, что профиль агрессии военнослужащих разного рода войск будет иметь специфику.

Испытуемыми стали военнослужащие контрактной службы ракетных, пограничных войск и войск связи, возраст от 25 до 43 лет. В исследовании приняли участие 90 человек зрелого возраста: по 30 военнослужащих из разных родов войск.

Одной из методик, использованных в исследовании, был опросник агрессивности Басса – Дарки, который позволил выявить следующие формы агрессивных и враждебных реакций: физическая агрессия (нападение), косвенная агрессия, раздражение, негативизм, обида, подозрительность, вербальная агрессия, чувство вины.

Индекс враждебности включает в себя 6 и 7 шкалы (подозрительность, вербальная агрессия), а индекс агрессивности (как прямой, так и мотивационной) включает в себя шкалы 1, 2, 3 (физическая агрессия (нападение), косвенная агрессия, раздражение). Данная методика позволила

выявить особенности агрессивности военнослужащих разных родов войск, а также показала специфику форм их агрессивных реакций.

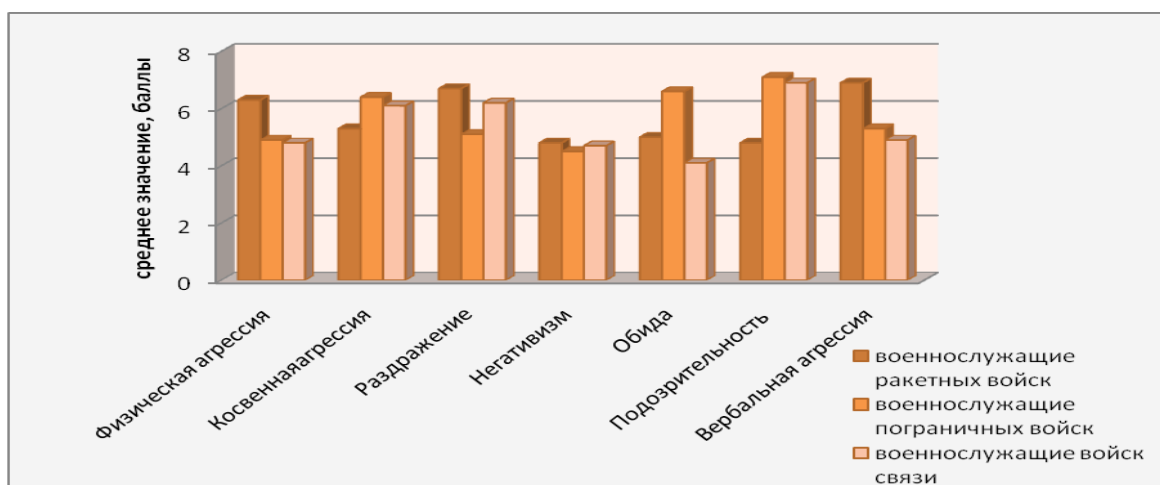


Рисунок 1. Результаты опросника агрессивности Басса-Дарки, полученные у военнослужащих ракетных, пограничных войск и войск связи.

Данные исследования показали, что у военнослужащих разных родов войск различные формы агрессивных реакций имеют различную степень выраженности. Так физическая агрессия более выражена у военнослужащих ракетных войск, у военнослужащих пограничных и войск связи, данный показатель находится примерно на одном уровне; наивысший показатель косвенной агрессии имеют военнослужащие пограничных войск. Высокие показатели по подозрительности имеют военнослужащие пограничных войск и войск связи. На основании полученных данных, можно сделать вывод, что для военнослужащих ракетных войск специфичными формами агрессивных реакций являются физическая агрессия, вербальная агрессия; для военнослужащих пограничных войск – косвенная агрессия, обида, подозрительность; для военнослужащих войск связи - косвенная агрессия, раздражение, подозрительность. Тенденция к специфичности агрессии в разных родах войск была наглядно выявлена.

Для коррекции индекса враждебности посредством тренинга сенситивности были выбраны военнослужащие пограничных войск, так как по результатам тестирования у них были повышенные показатели. Из общего количества военнослужащих пограничных войск нами была отобрана группа, у которых показатели индекса враждебности были завышены - 15 человек,

остальные составили контрольную группу. Своеобразие же и внутренняя конфликтность профессиональной деятельности военнослужащих пограничных войск заключается в максимальной выраженности в специфике поведения.

Тренинг сенситивности - одна из форм группового динамического тренинга. Термин «сенситивность» в данном контексте определяет способность предсказывать мысли, чувства и поведение другого человека, также это способность воспринимать, понимать, запоминать и структурировать социально-психологические характеристики других людей или группы и, на основании этого, прогнозировать их поведение и деятельность. К. Рудестам рассматривал тренинг сенситивности как разновидность тренинга групп, имеющих своей целью общее развитие индивида посредством выявления жизненных ценностей человека и усиления чувства самоидентичности [4].

Для групп сенситивности характерно улучшение качества группового функционирования и развития личностных умений. В качестве основной задачи тренинга сенситивности большинство авторов (в т.ч. К. Роджерс) рассматривают совершенствование способности человека понимать других людей [4]. Непосредственные цели тренинга сенситивности, в рамках программы коррекции агрессивного поведения военнослужащих нами были выбраны:

1. осознание и преодоление собственных интерпретационных ограничений, накладываемых теоретическими знаниями и стереотипизированными фрагментами сознания;

2. рост самосознания участников тренинговой группы будет связан с получением сведений о том, как другие воспринимают их поведение (оценка окружающих и построение на этой основе собственной модели поведения);

3. усиление чувствительности к межгрупповым процессам, анализ поведения других, основанное на восприятии более полного ряда коммуникативных стимулов, получаемых от других участников общения.

Возможности человека в установлении и поддержании межличностных контактов во многом зависят от его сенситивной способности. Эта способность

проявляется в чувственном восприятии других, самого себя, а также окружающего мира. Развитие сенситивной способности необходима человеку для прогнозирования поведения и деятельности людей.

Тренинг чувствительности (сенситивности) - это вид социально-психологического тренинга, который основывается на свободном обсуждении опыта членов группы, использовании ролевых игр и иных приемов, развивающих чуткость в межличностных отношениях и восприимчивость к происходящим процессам в группе (И.В. Вачков) [5].

Участники, оказавшись в социальном вакууме, вынуждены сами организовывать взаимоотношения внутри группы через процедуры коммуникативной деятельности. Обучение эффективной коммуникации при этом оказывается скорее результатом «проб и ошибок» участников группы, чем усвоением объективных принципов, объясняющих характер межличностного поведения.

Необходимость данных тренинговых занятий для военнослужащих определяется тем, что участники Т-группы, проигрывая различные социальные роли, анализируют ситуации (кейсы, социальные ситуации пробы), что позволяет путем рассуждений прогнозировать возможные оптимальные пути решения типичных конфликтных ситуаций, возникающих в процессе их профессиональной деятельности. Эффективные стратегии поведения, выработанные при решении кейсов, могут быть непосредственно апробированы при реализации различных позиций в ролевых играх тренинга сенситивности. Упражнения, ролевые игры, практические ситуации, используемые в тренинге, были подобраны с учетом специфики военной службы - пограничных войск.

Таким образом, посредством тренинга сенситивности у военных пограничных войск формируется способность к целостному восприятию ситуаций межличностного взаимодействия. Межличностные взаимоотношения всегда имеют двойственную природу - другой человек в них выступает и как совокупность отдельных качеств, которые могут стать предметом оценки, сравнения, познания или воздействия, и как самоценная и целостная личность,

не сводимая к частичным проявлениям. Эти два начала, которые можно обозначить как предметное (частичное) и личностное (целостное) образуют две составляющие, в определенной мере присущих каждому конкретному отношению – это определило основные направления программы по коррекции агрессивного поведения в профессиональной деятельности военнослужащих пограничных войск.

По окончании тренинговой программы с участниками тренинговой группы был проведен опросник агрессивности Басса – Дарки, результаты показали значительное снижение индекса враждебности у военнослужащих пограничных войск, которые участвовали в тренинге сенситивности: вербальная агрессия снизилась на 32%, а уровень подозрительности понизился на 26%, что доказывает эффективность проведенной программы.

Реализованная нами программа позволяет в условиях тренинговой группы совершенствовать техники слушания и посредством этого гармонизировать структурные составляющие межличностных отношений, а также способствует повышению общего уровня коммуникативной компетентности.

Данное исследование актуально в настоящее время, так как современная военная психология уделяет недостаточно внимания вопросам агрессии и особенностям ее проявления в поведении военнослужащих. С учетом того, что посредством боевых учений военнослужащих качественно готовят к проявлению агрессивного поведения, поэтому необходимо проводить тренинговые программы для снижения уровня агрессии военнослужащих в реальной повседневной жизни.

Литература

1. Основные виды деятельности и психологическая пригодность к службе в Вооружённых силах: справочное пособие / Под ред. Бовина Б.Г., Мягих Н.И., Сафронова А.Д. - СПб., 1997. - 344с.
2. Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности. - М.: Республика, 1994. – 447с.

3. Лопань А.В. Психологические аспекты военной службы: Учебное пособие. - М.: МАИ, 2004. - 120 с.

4. Смит Г.К. Тренинг прогнозирования поведения: тренинг сенситивности / Г.К. Смит; пер. с англ. Т. Саушкиной. – СПб. : Речь, 2001. – 256с.

5. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники: учебное пособие / И.В. Вачков. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : «Ось-89», 2000. – 224с.