

УДК 37.013.41

**ПОТЕНЦИАЛ КОУЧИНГ-ТЕХНОЛОГИЙ В РАЗВИТИИ SOFT SKILLS  
СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ ВУЗА*****Герасимова Ольга Юрьевна***

*Доцент кафедры социальной психологии и педагогического образования,  
Алтайский государственный университет,  
г. Барнаул, Россия  
e-mail: geracimova@bk.ru*

В статье рассматриваются вопросы применения в образовательной практике психолого-педагогических технологий, которые на современном этапе решают задачи поддержки и профессионального самоопределения студентов педагогических специальностей. Целью исследования является анализ и разработка методических инструментов использования коуч-технологий в развитии soft skills студентов педагогических специальностей. Выделены сущность и особенности коучинга и смежных понятий: фасилитация, тьюторское сопровождение, наставничество. Раскрыты потенциальные возможности использования инструментов коучинга для развития компетенций soft skills обучающихся. Изложена специфика интеграции основных принципов коуч-технологий в учебном процессе высшей школы.

**Ключевые слова:** принципы коучинга, коучинг-технологии, когнитивная гибкость, критическое мышление, креативность, способности к эмпатии и идентификации, тенденции развития soft skills, фасилитация, наставничество, образовательный процесс, высшая школа.

**THE POTENTIAL OF COACHING TECHNOLOGIES IN ENHANCING  
THE DEVELOPMENT OF SOFT SKILLS AMONG STUDENTS IN  
PEDAGOGICAL SPECIALTIES AT THE UNIVERSITY*****Gerasimova Olga Yurievna***

*Associate Professor of the Department of Social Psychology and Pedagogical  
Education, Altai State University,  
Barnaul, Russia  
e-mail: geracimova@bk.ru*

The article provides a comprehensive examination of the application of psychological and pedagogical technologies within educational practice, particularly focusing on their role in addressing the challenges of support and professional self-determination for students pursuing pedagogical specialties. The primary objective of this research is to analyze and develop methodological tools that facilitate the integration of coaching technologies aimed at enhancing the soft skills of these students. Key aspects and characteristics of coaching, along with related concepts such as facilitation, tutor support, and mentoring, are thoroughly highlighted. Furthermore, the article elucidates the potential applications of coaching tools in fostering the development of soft skills competencies among students. It also details the specific integration of fundamental coaching principles into the higher education learning process.

**Keywords:** principles of coaching, coaching technologies, cognitive flexibility, critical thinking, creativity, empathy and identification abilities, soft skills development trends, facilitation, mentoring, educational process, higher education.

Карьерное развитие педагогических кадров и их профессиональная подготовка в меняющихся условиях современного мира требует новых, более широких компетенций. В контексте неопределенности востребованы специалисты, способные адаптироваться, развиваться и уметь эффективно проявлять себя в слаженной командной работе. Важны как высокий уровень профессионального мастерства, так и личностные качества. Например, особую роль играют способность к общению, умение разрешать конфликтные ситуации, а также эмоциональная саморегуляция. Поэтому особую значимость приобретают вопросы развития soft skills, которые являются метапредметными и востребованными на мировом рынке труда.

В психологии профессионализма важнейшей определяющей формирования успешного карьерного пути человека является представление о своей личности, так называемая профессиональная «Я-концепция». Эта сторона затрагивает уровень глубоко личностных изменений, связанных с профессиональным самосознанием и самоотношением в процессе принятия карьерных решений. В данном пространстве большее значение обретают гибкие навыки, которые подразделяют на способности, базовые и кросс-функциональные.

Однако психологические требования, предъявляемые к специалистам в области профессий «человеческого взаимодействия», достаточно обширны и включают: открытость к общению, умение легко вступать в контакт с разными людьми, интерес к собеседникам и их потребностям, способность к саморегуляции эмоционального состояния во время коммуникации, умение улаживать конфликты, формировать партнерские профессиональные отношения, способность к эмпатии и идентификации.

Коучинг в образовании представляет собой богатую и многогранную область для исследования, в которой существует множество нерешенных вопросов, таких как измерение эффективности, долгосрочные эффекты, сравнительный анализ, применение коуч-технологий в разных возрастных группах и образовательных учреждениях. Наиболее востребованным и перспективным, на наш взгляд, является вопрос методического оснащения применения коуч-технологий в условиях подготовки специалистов педагогических специальностей. А, именно, в развитии soft skills (мягкие навыки) студентов.

Таким образом, цель исследования – проанализировать и разработать методические инструменты использования коуч-технологий в развитии soft skills студентов педагогических специальностей.

Soft skills раскрывают некоторые основные черты когнитивной и в целом интеллектуальной деятельности, эмоционального интеллекта, управления собственной деятельностью и продуктивного взаимодействия с другими людьми [3, с.14].

В научной литературе soft skills рассматриваются как комплекс личностных качеств, социальных навыков, коммуникативных способностей и эмоционального интеллекта, которые позволяют эффективно взаимодействовать с другими людьми, успешно работать в команде, адаптироваться к изменениям и достигать поставленных целей.

Наиболее полный перечень soft-skills в научной литературе включает:

- 1) коммуникационные навыки: устная и письменная коммуникация, активное слушание, навыки презентации, ведение переговоров;
- 2) межличностные навыки: работа в команде, сотрудничество, лидерство, управление конфликтами, эмпатия;

3) навыки решения проблем (креативность, критическое мышление, аналитические способности, принятие решений);

4) личностные качества: ответственность, самоорганизация, адаптивность, инициативность, позитивное мышление, эмоциональный интеллект [14, с. 417].

Вместе с тем в современных условиях развития рынка труда можно выделить определенные тенденции востребованности компетенций персонала:

- возрастает необходимость сопровождающих профессиональных сообществ;
- осуществляется переход от конкуренции к сотрудничеству;
- повышается спрос на системное обучение в профессиональной среде, с сопровождением и постподдержкой;
- совершенствуются навыки работы в многофакторной командной среде;
- сосредотачивается внимание на личностных рефлексивных механизмах, способности трансформировать профессиональные навыки в условиях неопределенности;
- повышается значимость ценности мировоззренческого обучения с помощью инструментов постподдержки;
- более востребованы специалисты-комбинаторы, специалисты-новаторы, обладающих знаниями и навыками из разных профессиональных областей, для создания уникальных продуктов и профессиональных сред.

Развитие таких базисных способностей, как когнитивная гибкость, критическое мышление, креативность, способности к эмпатии и идентификации, позволяет будущим студентам, развивающим человеческие ресурсы, успешно проходить этапы профессионального самоопределения и, в дальнейшем, начав профессиональную карьеру, гармонично «встроиться» в

профессиональное сообщество. Это возможно в условиях организации инициативной позиции учащегося.

Анализируя стратегии развития «мягких навыков» личности в условиях получения профессионального образования, следует отметить, что могут быть использованы самостоятельные проекты, специальные программы поддержки, программы дополнительного образования. Также данной цели служит «вплетение» в образовательный процесс инновационных образовательных технологий, основанных на методологии активного обучения.

Ряд авторов (П.Д. Рабинович Н.В. Сальникова А.С. Тарасов) считают, что «активное обучение – это способ организации образовательного процесса, в котором осознанное получение ЗУН учащимся доминирует над их передачей учителем». Те методы, формы и средства, которые направляют этот процесс, учитывают индивидуальные особенности учащегося и способствуют его развитию, обеспечивая необходимый уровень мотивации [7, с. 72].

Активное обучение обычно включает такие немаловажные аспекты:

- 1) концептуальное отношение к приобретению необходимых знаний;
- 2) групповая поддержка в совместном обучении;
- 3) практикоориентированность;
- 4) решение сложных проблем творческим, инновационным способом [7].

Большой массив психолого-педагогических технологий на современном этапе решают задачи поддержки познавательной инициативы и сопровождения обучающихся и делают это в недирективной форме. Например, фасилитация как набор технологий и практик, которые позволяют эффективно организовать групповое обсуждение. В прямом переводе *facilitation* означает «облегчение процесса». Целью фасилитационных процессов является организация

дискуссии таким образом, чтобы каждый член команды внес свой интеллектуальный потенциал в решение поставленной задачи.

Исследователи выделяют социальную и педагогическую функции фасилитационного процесса. Под первой понимают повышение скорости или продуктивности деятельности личности вследствие актуализации в её сознании образа другого человека. Педагогическая же функция фасилитации дает успешность за счет особого стиля общения и личности педагога при организации фасилитационных мероприятий [6].

Тьюторское сопровождение подразумевает педагогический фокус, направленный на самостоятельное разрабатывание приемлемых для данной личности норм, в разных областях, которые затем обсуждаются с наставником [9].

Менторство/наставничество – это давно практикующаяся технология передачи опыта, знаний, формирования навыков, компетенций, метакомпетенций и ценностей через неформальное открытое общение, основанное на доверии и партнерстве [12].

Таким образом, главной задачей технологий психолого-педагогического сопровождения в высшей школе является не только формирование целостной системы универсальных учебных действий, но и развитие у студента критического мышления, исследовательской активности, умения самостоятельно открывать знания и оперировать ими. Важной становится внутренняя направленность в условиях профессионального самоопределения на протяжении всей жизни и профессиональной карьеры.

Одной из личностно-ориентированных и трансформационных технологий для развития компетенций *soft skills* с 1970-х годов выступает технология коучинга, зародившаяся на Западе и имеющая на сегодня достаточную распространенность в отечественной образовательной практике.

Термин коучинг (*coaching*) происходит от английского языка, и в буквальном переводе означает «тренировка», а коуч – тренер. Родоначальником

коучинга как психотехнологии является Тимоти Голви. Основные принципы технологии он изложил в книге «Теннис как внутренняя игра».

Коучинг имеет достаточные отличия от психотерапевтических концепций и обучающих моделей. Главная идея коучинга состоит в том, что человек обладает всеми необходимыми ресурсами и тем самым в процессе саморазвития опирается на ресурсные состояния для достижения поставленных целей. В отличие от психотерапевтических концепций, где во внимание берется прежний травматический опыт личности, который следует изменить. При этом в коучинге экспертом выступает сам человек либо команда, а не внешний консультант. Тем самым в значительной мере повышается аспект внутренней мотивации личности.

Одним из фокусов внимания коуча является создание условий для метапознания личностью своих возможностей. В области профессионального обучения и карьерного развития коуч-технологии побуждают к размышлению над своей профессиональной перспективой и помогают определять области для улучшения.

Коучинг-технологии работают со следующими личностными и профессиональными запросами:

- поиск решения;
- повышение осознанности;
- внутренняя мотивация;
- стратегическое планирование проекта;
- расстановка приоритетов;
- поиск ресурсов;
- разработка плана действий.

Таким образом, использование методологии коучинга в обучении возможно в виде заимствования некоторых методологических принципов и инструментов.

Коучинговый подход помогает организовать в образовательном процессе именно тот контекст, который раскрывает потенциал личности [2].

Д.В. Ненашев в своем диссертационном исследовании, рассматривая смежную проблему развития эмоциональной компетентности студентов при помощи технологии коучинга, отмечает, что «коучинг может выступать в качестве метода, средства и формы реализации образовательных задач» [9, с. 13].

Анализируя планируемые результаты освоения образовательной программы 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)», а именно, универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения следует отметить, что принципы и механизмы, заложенные в коучинг-технологиях, и их применение в образовательном процессе в значительной степени гармонирует в части организации учебного пространства и образовательных целей (табл. 1).

Таблица. Универсальные учебные компетенции выпускников программы 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)» и элементы коучинг-технологий

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Основные принципы коуч-технологий	Элементы коучинг-технологий
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход к решению задач.	– каждый человек является творческой, ресурсной, целостной личностью; – мудрость, необходимая для изменений, уже присутствует в системе и может быть обнаружена и высвобождена; – опираясь на личный ресурс,	Открытые вопросы коуча: – Что ты хочешь? – Что будет наилучшим результатом? – Для чего большего это важно? – Как поймёшь, что достиг результата? Формат конечного результата: SMART (конкретный, измеримый,



		необходимо раскрывать, прояснять и поддерживать те цели, которых желает достичь человек, стимулируя самостоятельное квазитворчество.	достижимый, значимый, определённый во времени)
Командная работа и Лидерство/ Коммуникация	<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и осознавать свою роль в команде</p> <p>УК-4. Способен осуществлять деловое общение в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке (языках)</p>	<p>Любое взаимодействие основано на убеждении, что: с каждым человеком всё в порядке;</p> <p>– у человека есть все внутренние ресурсы, необходимые для достижения цели;</p> <p>– в основе каждого поведения лежит позитивное намерение;</p> <p>– человек делает лучший выбор в данный момент исходя из своих возможностей;</p> <p>– цели человека могут быть изменены. поэтому нужно понимать, кем является человек в каждый момент, и в аспекте своей личности, жизни, каков его потенциал.</p>	<p>Моделирование ролей – популярный метод в групповом коучинге. Коуч предлагает участникам группы поочередно играть роли других участников с целью развития эмпатии и идентификации во взаимодействии.</p> <p>Мозговые штурмы – это еще один эффективный метод, который можно использовать в групповом коучинге. Коуч может попросить группу придумать как можно больше идей или решений для определенной проблемы, а затем помочь группе оценить эти идеи и выбрать наиболее подходящие.</p>
Самоорганизация и саморазвитие	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития, основанную на принципах образования на протяжении всей жизни	Коучинг – диалог «на равных», открытый, безоценочный, направленный на достижение более высокого уровня осознания и результата.	<p>Открытые вопросы коуча:</p> <p>– Как ты можешь этого достичь?</p> <p>– Какие действия (методы) могут быть наилучшими?</p> <p>Техника прямого и обратного планирования:</p> <p>– Какой самый первый, самый простой шаг</p>

			можешь сделать прямо сейчас? – Тогда какой наилучший шаг будет следующим? – А следующий? Или: – Как если бы ты уже достиг цели, то какой это был шаг? А предыдущий? Выбор лучшего: – Каким другим способом этого можно достичь? А ещё? – Что изменится, если ты это сделаешь? – Что произойдёт, если ты этого не сделаешь?
--	--	--	--

Коуч-технологии в образовании выходят за рамки традиционных методов обучения и позволяют реализовывать инновационный потенциал современной педагогической науки. Речь идет о предоставлении возможности ставить цели, преодолевать трудности и достигать своего полного потенциала. Внедряя коуч-технологии, педагоги могут создать благоприятную среду, которая способствует росту, саморефлексии и постоянному совершенствованию.

Инструментами коучинга, используемыми в образовательной практике, являются:

- 1) шкалирование (шкала измерений для определения самооценки, измерения развития саморефлексии и самоуправления, через повышение осознанности и ответственности);
- 2) открытые вопросы, обращающие внимание на уровень опыта, навыков и ценностей (Что в этом самое важное? Каким образом? Для чего большего?);
- 3) глубокое слушание;
- 4) обратная связь высокого качества (помогает развивать конструктивное критическое мышление).

Элементы коучинг-технологий возможно использовать при создании формы сквозной рефлексии. Данная форма может применяться как в начале изучения учебного курса, так и по его окончании. Форма сквозной рефлексии в работе со студентами в образовательном процессе имеет своей целью активизировать способность к саморазвитию и профессиональному самоопределению на основе критического мышления, способности к моделированию образа Я-профессионал, что позволяет закрепить ценностное отношение к изучаемым учебным предметам, выделять важное в рамках дальнейшего профессионального пути.

Данная форма предполагает четыре этапа саморефлексии студента.

1. Рамка целеполагания. Студенту дается возможность представить, как бы он смог описать в виде «колеса баланса» те области компетенций и сфер деятельности, из которых состоит будущая профессия, необходимая компетенция, область научного знания, как бы это выглядело? На какие части возможно разделить это «колесо баланса»?

2. Далее необходимо прошкалировать каждую выделенную тобой область по десятибалльной шкале в отношении удовлетворенности на сегодняшний день. Например, 10 баллов возможно присвоить той области, где удовлетворенность компетенциями и действиями «на сегодня» очень высокая. Один балл используется для анализа области, где удовлетворенность компетенциями и действиями «на сегодня» достаточно низкая.

3. Стратегическое видение. Предлагается рассмотреть «колесо баланса» с точки зрения своих профессиональных компетенций в общем и выделить ту область, усиливая и развивая которую в первую очередь, возможно усилить и развивать остальные.

4. Простые шаги. Описывая, какие простые шаги учащийся может начать делать прямо сейчас для того, чтобы актуализировать изменения в этой

области «колеса баланса» компетенций, используется системно-деятельностный подход.

Иная, функционально обширная коуч-техника, получившая название «Рамка результата», может быть ключевым моментом проблематизации учебных проектных заданий. Она включает в себя ряд вопросов, содержащих «фокус внимания» на решении предлагаемой учебной задачи.

Одним из вариантов использования таких вопросов является следующий:

1. Каким могло бы быть решение учебной задачи?
2. Как именно это можно сделать, решить? Какие есть стратегии?
3. Какие ресурсы (материальные, человеческие) помогут в решении данной задачи?
4. Какие способности и навыки можно развить при решении данной задачи?
5. Какую ценность несет в себе решение этой задачи?
6. Если что-то пойдет не так при решении задачи, какие иные способы возможно использовать?
7. По каким измеримым критериям будет ясно, что задача решена успешно?

С другой стороны, изменения в образовательной политике требуют от преподавателя высшей школы новых компетенций.

Так, основой профессиональных навыков педагога высшей школы являются следующие:

- компетентность в области личных качеств [5];
- компетентность в постановке учебных целей и задач (создание предвидения наилучшего результата обучения и путей его достижения);
- компетентность в области мотивации (умение активизировать творческие возможности, поощрять выход за рамки требований программы);
- компетентность при организации учебно-воспитательного процесса;

- компетентность в области управления информацией в ходе учебно-воспитательного процесса [1].

Таким образом, организация учебного процесса с использованием технологий, активизирующих способность обучающихся к целеполаганию и саморефлексии, позволяет в двустороннем порядке (от ученика к учителю и от учителя к ученику) совершенствовать учебный процесс в целом. Учащиеся развивают способность принимать решения, работать с ключевыми вопросами и совершенствоваться (получать обратную связь, устанавливать приоритеты и темпы обучения, анализировать опыт для получения знаний) [6];

При более детальном рассмотрении нет сомнений в том, что функционирование любой самоорганизующейся системы, будь то отдельный человек, небольшая или большая группа, основано на принципах, созвучных концепции коучинга. Что способствует естественному развитию живой системы. И такое развитие предполагает внутреннюю мотивацию участников к поддержанию баланса, а также способность к самовоспроизводству, открытость новым тенденциям и изменениям.

Анализ методических аспектов применения коуч-технологий в развитии soft skills студентов позволяет сделать следующие выводы:

1. Успешность применения коуч-технологий требует учета индивидуальных особенностей обучающихся, включая их стиль обучения, темп усвоения информации, мотивационные факторы и уровень подготовки.

2. Доверительные отношения, взаимное уважение и открытый диалог между всеми участниками образовательного процесса являются необходимым условием достижения поставленных образовательных целей.

3. Четко сформулированные, совместно разработанные цели обучения, а также конкретные шаги по их реализации являются залогом успешности процесса обучения. Важно регулярно отслеживать прогресс и давать динамичную обратную связь.

4. Использование разнообразных стратегий и техник коучинга позволяет достичь более успешных результатов развития личностных качеств и профессиональных навыков студентов.

5. Регулярная, конструктивная, динамичная обратная связь является ключевым фактором. Она должна быть своевременной, конкретной и направленной на развитие учащегося. Важно создавать условия для самооценивания и рефлексии.

По нашему мнению, коучинг-технологии являются одной из дополняющих создания гибких, многовариантных образовательных сред, отличительной особенностью которых является не только использование новейших достижений компьютерных технологий, а в первую очередь развитие навыков soft skills, создающих базу высокого уровня достижений современных специалистов в области педагогических профессий.

Таким образом, исследование возможностей коуч-технологий в аспекте методического обеспечения необходимыми инструментами в образовательной практике высшей школы требует междисциплинарного подхода, объединяющего педагогику, психологию, социологию и другие науки. Решение данного вопроса позволит повысить эффективность использования коучинга и сделать его более доступным для практики образования.

### Список литературы:

1. Абрамов А. А. Навыки будущего: что нужно знать и уметь в XXI веке // РБК Тренды. 2020. URL: <https://trends.rbc.ru/trends/education/5e728cbc9a79476476f6eb4e/>
2. Афанасьев В.В., Искуменко М.А. Тьюторское сопровождение студентов в процессе организации учебно-воспитательного процесса в современной образовательной организации // Фундаментальные и прикладные науки сегодня : материалы X Международной научно-практической конференции: в 3-х томах. North Charleston, USA : CreateSpace, 2016. С. 42–46.
3. Гизатуллина А.В., Шатунова О.В. Надпрофессиональные навыки учителей: содержание и востребованность // Высшее образование сегодня. 2019. № 5. С. 14–20.

4. Дмитриев А.Г., Картышов А.М. Коучинг в образовательных организациях в России // Управление образованием: теория и практика. 2024. № 14. С. 64–71.
5. Зеленко Н.В., Ковалева Ю.Ю. Коучинг как инновационная технология управления индивидуально-личностным развитием обучающихся // Технологическое образование. 2018. № 9. С. 23–27.
6. Зимняя И.А. Педагогическая психология. Ростов-на-Дону : Феникс, 1997. 480 с.
7. Колокольникова З.У., Митросенко С.В. Технологии активного обучения: учебное пособие. Красноярск : Сиб. федерал. ун-т, 2015. 179 с.
8. Колочева К.Д., Савенкова Е.В. О программе повышения профессионального мастерства молодого педагога на основе коучинговой технологии // Современное социально-гуманитарное образование: векторы развития в год науки и технологий : материалы VI Междунар. конф. (Москва, 22–23 апреля 2021 г.). М. : МПГУ, 2021. С. 197–202.
9. Ненашев Д.В. Коучинг как эффективная технология формирования эмоциональной компетентности будущих менеджеров : автореф. дис. ...канд. пед. наук. Киров, 2009. 21 с.
10. Оренбурова Л. В. Развитие гибких навыков будущих педагогов во внеаудиторной деятельности : автореф. дис. ... канд. пед. наук. Казань, 2024. 24 с.
11. Сорокопуд Ю.В., Уварова Н.Н. Педагогический коучинг как эффективное средство сопровождения одарённых студентов // Практики развития: новые отношения в образовании, их реализация и возможности управления: Материалы XXII научно-практической конференции. Красноярск : Институт психологии практик развития, 2016. С. 173–178.
12. Цибизова Т.Ю., Августан О.М., Сергеев Д.А., Марданов С.А. «Менторство» как элемент методики работы преподавателя в системе высшего профессионального образования // Современные проблемы науки и образования: электронный журнал. 2017. № 4. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=26646>.
13. Шрамко Н. В. Основы тьюторства : курс лекций : учебное пособие для студентов высших учебных заведений. Екатеринбург : Урал. гос. пед. ун-т, 2018. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
14. Almeida F., Buzady Z. Development of soft skills competencies through the use of FLIGBY. Technology, Pedagogy and Education. 2022. Vol. № 4. 31. P. 417–430. doi.org/10.1080/1475939X.2022.2058600.
15. Almeida F., Morais J. Strategies for developing soft skills among higher engineering courses. Journal of Education. 2023. Vol. 203, № 1. P. 103–112. <https://doi.org/10.1177/00220574211016417>.
16. Asiyai R. I. Best practices for quality assurance in higher education: implications for educational administration. International Journal of Leadership in Education. 2020. P. 1–13. <https://doi.org/10.1080/13603124.2019.1710569>

17. Anastasiadou S., Taraza E. Total quality management: implementation of the Six Sigma methodology for improving quality in higher education. ICERI2019 Proceedings. 2019. P. 9533–9537. <https://doi.org/10.21125/iceri.2019.2318>

### Referenses:

1. Abramov, A. Navyki budushchego: chto nuzhno znat' i umet' v XXI veke. RBK Trendy. URL: <https://trends.rbc.ru/trends/education/5e728cbc9a79476476f6eb4e/>
2. Afanas'ev V.V., Iskumenko M.A. T'yutorskoe soprovozhdenie studentov v processe organizacii uchebno-vospitatel'nogo processa v sovremennoj obrazovatel'noj organizacii. Fundamental'nye i prikladnye nauki segodnya: Materialy X mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii: v 3-h tomah. – North Charleston, USA: CreateSpace, 2016. P. 42–46.
3. Gizatullina A.V., SHatunova O.V. Nadprofessional'nye navyki uchitelej: sodержanie i vostrebovannost'. Vysshee obrazovanie segodnya. 2019. No 5. P. 14–20.
4. Dmitriev A.G., Kartyshov A.M. Kouching v obrazovatel'nyh organizaciyah v Rossiii. Upravlenie obrazovaniem: teoriya i praktika. 2024. No 14. P. 64–71.
6. Zelenko N.V., Kovaleva YU.YU. Kouching kak innovacionnaya tekhnologiya upravleniya individual'no-lichnostnym razvitiem obuchayushchihsya. Tekhnologo-ekonomicheskoe obrazovanie. 2018. No 9. P. 23–27.
7. Zimnyaya I.A. Pedagogicheskaya psihologiya. Rostov-na-Donu : Feniks, 1997. 480 p.
8. Kolokol'nikova Z.U. Tekhnologii aktivnogo obucheniya: ucheb. Posobie. Krasnoyarsk : Sib. federal. un-t, 2015. 179 p.
9. Kolocheva K.D., Savenkova E.V. O programme povysheniya professional'nogo masterstva molodogo pedagoga na osnove kouchingovoy tekhnologii. Sovremennoe social'no-gumanitarnoe obrazovanie: vektory razvitiya v god nauki i tekhnologij: sb. mat. VI Mezhdunar. konf. (Moskva, 22-23 aprelya 2021 g.). Moscow : MPGU, 2021. P. 197–202.
10. Nenashev D.V. Kouching kak effektivnaya tekhnologiya formirovaniya emocional'noj kompetentnosti budushchih menedzherov: avtoref. dis. ...kand. ped. nauk. Kirov., 2009. 21 p.
11. Orenburova L. V. Razvitie gibkih navykov budushchih pedagogov vo vneauditornoj deyatel'nosti: avtoref. dis. ... kand. ped. nauk. Kazan', 2024. 24 p.
12. Sorokopud YU.V., Uvarova N.N. Pedagogicheskij kouching kak effektivnoe sredstvo soprovozhdeniya odaryonnyh studentov. Praktiki razvitiya: novye otnosheniya v obrazovanii, ih realizaciya i vozmozhnosti upravleniya: Materialy XXII nauchno-prakticheskoy konferencii. Krasnoyarsk : Avtonomnaya nekommercheskaya obrazovatel'naya organizaciya «Institut psihologii praktik razvitiya», 2016. P. 173–178.



13. Cibizova T.YU., Avgustan O.M., Sergeev D.A., Mardanov S.A. «Mentorstvo» kak element metodiki raboty prepodavatelya v sisteme vysshego professional'nogo obrazovaniya. *Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya*. 2017. No 4. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=26646/>
14. SHramko N. V. *Osnovy t'yutorstva : kurs lekcij [Elektronnyj resurs] : uchebnoe posobie dlya studentov vysshih uchebnyh zavedenij*. Ural. gos. ped. un-t. – Elektron. dan. Ekaterinburg, 2018. 1 elektron. opt. disk (CD-ROM).
15. Almeida F., Buzady Z. Development of soft skills competencies through the use of FLIGBY. *Technology, Pedagogy and Education*. 2022. Vol. No 4. 31. P. 417–430. doi.org/10.1080/1475939X.2022.2058600
16. Almeida F., Morais J. Strategies for developing soft skills among higher engineering courses. *Journal of Education*. 2023. Vol. 203, No 1. P. 103–112. <https://doi.org/10.1177/00220574211016417>
17. Asiyai R. I. Best practices for quality assurance in higher education: implications for educational administration. *International Journal of Leadership in Education*. 2020. P. 1–13. <https://doi.org/10.1080/13603124.2019.1710569>.
18. Anastasiadou S., Taraza E. Total quality management: implementation of the Six Sigma methodology for improving quality in higher education. *ICERI2019 Proceedings*. 2019. P. 9533–9537. <https://doi.org/10.21125/iceri.2019.2318>.