

УДК 159.923

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ТОЛЕРАНТНОСТИ К НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ И ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У ЮНОШЕЙ И ДЕВУШЕК***Ральникова Ирина Александровна*

*Доктор психологических наук, заведующий кафедрой социальной психологии,  
Алтайский государственный университет, г. Барнаул, Россия  
e-mail: irinaralnikova@yandex.ru*

Цель – выявить взаимосвязь толерантности к неопределенности и эмоционального интеллекта у юношей и девушек. В исследовании приняли участие 120 респондентов в возрасте 16-18 лет. Используются методики исследования «Шкала общей толерантности к неопределенности» (Д. МакЛейн, Е.Г. Луковицкая в адаптации Е.Н. Осина); «Опросник на эмоциональный интеллект ЭМИн» (Д.В. Люсин). Математико-статистическая обработка эмпирических данных осуществлялась посредством корреляционного анализа Пирсона. Выявлена плотная корреляционная структура между показателями толерантности к неопределенности и эмоциональным интеллектом у юношей и девушек. Чем выше уровень эмоционального интеллекта, тем сильнее сформирована толерантность к неопределенности.

**Ключевые слова:** юношеский возраст, толерантность к неопределенности, эмоциональный интеллект.

**THE RELATIONSHIP OF TOLERANCE TO UNCERTAINTY AND EMOTIONAL INTELLIGENCE IN YOUTHS AND GIRLS***Irina A. Ralnikova*

*Doctor of Psychology, Head of the Department of Social Psychology, Altai State  
University, Barnaul, Russia  
e-mail: irinaralnikova@yandex.ru*

The aim is to identify the relationship between tolerance to uncertainty and emotional intelligence in young men and women. The study involved 120 respondents aged 16-18 years old. The research methods used were "General Tolerance to Uncertainty Scale" (D. McLain, E.G. Lukovitskaya in adaptation by E.N. Osin); "Emotional Intelligence Questionnaire" (D.V. Lyusin). Mathematical and statistical processing of empirical data was carried out by means of Pearson correlation analysis. A dense correlation structure between the indices of tolerance to uncertainty and emotional intelligence in young men and girls was revealed. The higher the level of emotional intelligence, the stronger the tolerance to uncertainty is formed.

**Key words:** adolescence, tolerance for uncertainty, emotional intelligence.

В последнее время окружающая действительность все чаще воспринимается как непредсказуемая, неоднозначная и нестабильная, ее доминирующей характеристикой становится неопределенность. Чаще всего научное понимание неопределенности связано с восприятием угрозы (S. Budner, R. Norton) и поиском комфорта в неопределенных ситуациях (A.P. MacDonald, R.J. Hallman) [6].

Посредством понятия толерантности к неопределенности наука становится способной к описанию разных способов отношения человека к ситуациям неопределенности и функционирования в них.

В современной отечественной психологической науке Д.А. Леонтьев рассматривает толерантность к неопределенности как способность выносить тревогу и неопределенность относительно негарантированного и непредсказуемого будущего [8]. По мнению А.И. Гусева, данная способность дает возможность сохранять устойчивость в условиях неопределенности собственных смыслов [5]. С точки зрения Т.В. Корниловой, толерантность к неопределенности выступает в качестве личностного свойства, которое побуждает человека привносить изменения, новизну, креативность в свою жизнь [8]. Е.Г. Луковицкая предлагает взгляд на данный феномен как социально психологическую установку, имеющую трехкомпонентную структуру. М.С. Мириманова и А.С. Обухова разводят внешнюю и внутреннюю толерантность к неопределенности [7]. А.В. Карпов ставит способность человека быть толерантным к ситуациям неопределенности в один ряд со способностями прогнозирования, целеполагания, принятия решений [7]. Т.И. Бонкало полагает, что обсуждаемый феномен можно рассматривать как адаптивную личностную характеристику, с одной стороны, связанную с процессами саморегуляции, а с другой – с ценностно-смысловой сферой личности [2]. Одной из важных функций толерантности к неопределенности, как считает Н.В. Горлова, является обеспечение защиты внутренней целостности личности, эффективности социальных взаимодействий, стабильности развития [4].

Сталкиваясь с неопределенностью человеку приходится на протяжении всей жизни. Особенно ощутимо влияние неопределенности на личность и ее становление в юности, когда юноши и девушки находятся на пороге взрослой самостоятельной жизни, погружены в процесс активного самопознания, поиска своего места в мире, выбора будущего жизненного пути, определения с профессией, строительства жизненных перспектив (Л.С. Выготский, А. Геззел,

А.Н. Леонтьев и др.). Юность также выступает важным этапом развития способности к толерантности в ситуациях неопределенности (В.П. Зинченко, В.Е. Смирнов и др.).

Исследования показали, что значимая роль в развитии толерантности к неопределенности принадлежит эмоциональной сфере личности [3]. Научные психологические исследования данной сферы в качестве исследовательской мишени зачастую сосредотачиваются на проблематике эмоционального интеллекта. Единомыслие научных представлений отечественных и зарубежных ученых (И.Н. Андреева, О.В. Белоконь, О.А. Гулевич, Д.В. Люсин, Д. Гоулман Д. Карузо, Дж. Майер и др.) в осмыслении эмоционального интеллекта как феномена, возникновение и развитие которого обусловлено единством когнитивных и аффективных процессов, заключается в его понимании как способности, направленной на обеспечение распознавания, понимания, выражения, трактовки эмоций, а также управления ими [1; 6].

В ранней юности понимание эмоций и управление ими находятся в процессе активного становления. Уровень эмоционального интеллекта в данном возрасте отражается на характере адаптации к социуму, компетентности в межличностном общении, установлении и развитии взаимоотношений с представителями разных социальных, половозрастных, профессиональных групп [1]. Проблема изучения толерантности к неопределенности во взаимосвязи с эмоциональным интеллектом на возрастном этапе юности остается недостаточно изученной в современной психологической науке. Ее изучение позволит ответить на вопросы о предикторах интолерантности, способах повышения эмоциональной культуры, факторах благополучной социализации современных юношей и девушек.

Предпринятое автором исследование посвящено выявлению характера взаимосвязи толерантности к неопределенности и эмоционального интеллекта у представителей юношеского возраста. В исследовании использованы следующие психодиагностические инструменты: методика «Шкала общей

толерантности к неопределенности» (Д. МакЛейн, Е.Г. Луковицкая в адаптации Е.Н. Осина), «Опросник на эмоциональный интеллект ЭМИн» (Д.В. Люсин). В качестве математико-статистического метода обработки эмпирических данных применялась процедура корреляционного анализа Пирсона с использованием статистического пакета SPSS Statistics 23.0. Выборку исследования составили 120 респондентов (из них 52 юноши, 68 девушек) в возрасте от 16 до 18 лет.

Данные эмпирического исследования позволили диагностировать внутреннюю структуру толерантности к неопределенности у юношей и девушек, включающую их отношение к новизне, решению сложных задач, неопределенным ситуациям и др. (рис. 1).

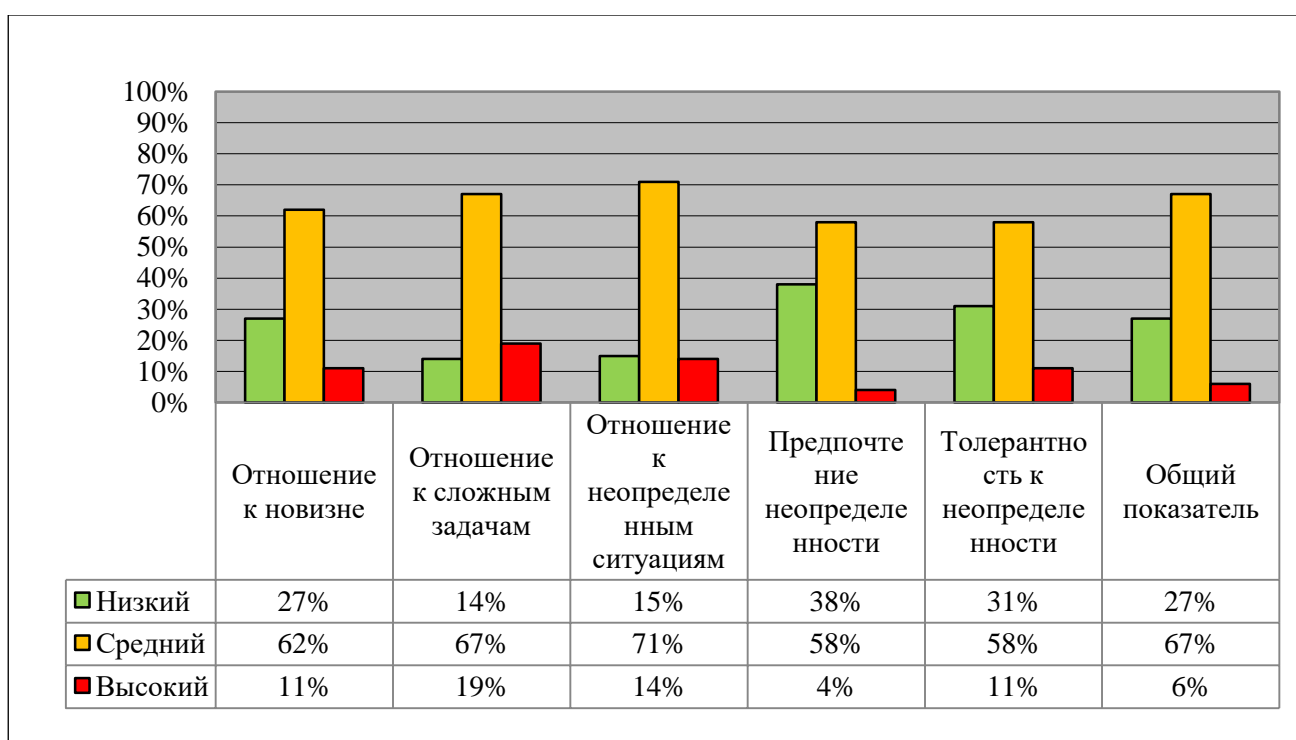


Рис. 1. Толерантность к неопределенности юношей и девушек

В 67% случаев общий показатель толерантности к неопределенности у респондентов выражен на среднем уровне, что отражает конструктивную установку юношей и девушек по отношению к ситуациям с высокой степенью неопределенности, они достаточно психологически устойчивы в подобных ситуациях, не склонны категорировать неопределенность в качестве угрожающего

фактора, способны решать поставленные задачи в условиях информационного дефицита, вместе с этим ощущают психоэмоциональное напряжение. 27% юношей и девушек характеризуются низкой степенью толерантности к неопределенности, что говорит о нетерпимости к двусмысленности. В ситуациях неопределенности они испытывают тревожность, растерянность, происходит дезорганизация деятельности в отсутствии четких ориентиров, актуализируется потребность в готовом алгоритме решения задачи. Высокий уровень толерантности к неопределенности был выявлен у 6% респондентов, что указывает на развитые умения результативно действовать в условиях неопределенности, они готовы к импровизации, не приемлют шаблонных решений.

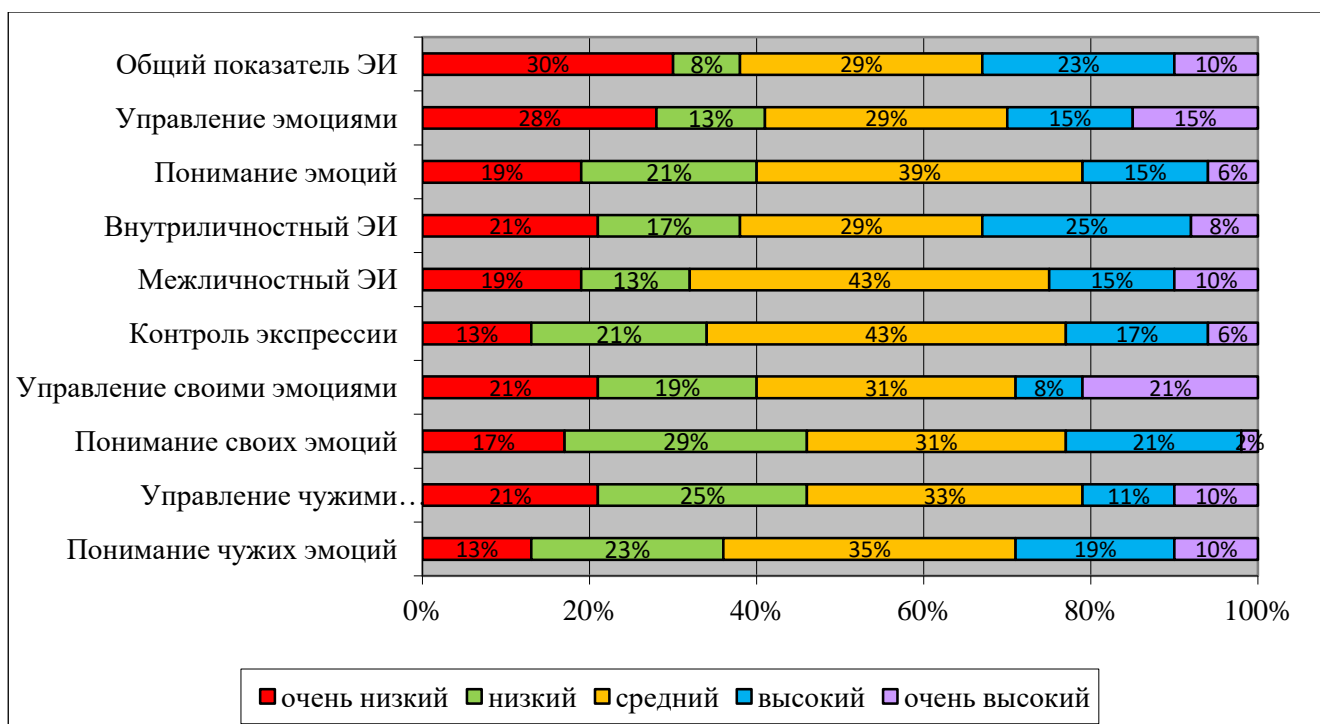


Рис. 2. Эмоциональный интеллект юношей и девушек

Результаты диагностики эмоционального интеллекта респондентов показали выраженность его значений в выборке следующим образом: 30% юношей и девушек оценили свой эмоциональный интеллект как очень низкий, 8% как низкий. На среднем уровне развитие эмоционального интеллекта

отметили 29% респондентов. Как высокий и очень высокий уровень развития данной способности оценили 23% и 10% респондентов (рис. 2).

Представленные данные свидетельствуют о том, что достаточное большое количество опрошенных респондентов испытывают сложности с пониманием и управлением своими эмоциональными состояниями, а также с пониманием и управлением эмоциями окружающих.

Реализация процедуры корреляционного анализа показала наличие плотной корреляционной структуры между показателями толерантности к неопределенности и эмоционального интеллекта у юношей и девушек (табл. 1).

Данные таблицы свидетельствуют о том, что разные стороны, отражающие толерантность юношей и девушек к неопределенности, такие как отношение к новизне, к сложным задачам, к неопределенным ситуациям, предпочтение неопределенности, толерантность/избегание неопределенности связаны прямыми корреляциями с видами эмоционального интеллекта – межличностным (понимание чужих эмоций, управление чужими эмоциями) и внутриличностным (понимание своих эмоций, управление своими эмоциями, контроль экспрессии). Чем сильнее у юношей и девушек выражена толерантность к неопределенности во всех исследуемых аспектах, тем выше эмоциональный интеллект. Юноши и девушки, обладающие высоким уровнем эмоционального интеллекта, способные к пониманию и управлению своими и чужими эмоциями, а также умеющие направлять свое внимание на состояние и поведение другого человека, обладают высоким уровнем толерантности к неопределенности, т. е. способностью результативно выполнять сложные задачи, работать в условиях нехватки информации, воспринимать неопределенные ситуации как ресурс для личностного развития и самосовершенствования. Вместе с этим юноши и девушки с низким уровнем эмоционального интеллекта зависимы от жесткой регламентации происходящего, предсказуемости жизни, не способны эффективно справляться с решением задач в ситуациях неопределенности.

Таблица 1. Результаты корреляционного анализ показателей «толерантность к неопределенности» и «эмоциональный интеллект» у юношей и девушек

Показатели	Отношение к новизне	Отношение к сложным задачам	Отношение к неопределенным ситуациям	Предпочтение неопределенности	Толерантность к неопределенности	Общий показатель
Управление эмоциями	r=0,51**	r=0,56**	r=0,62**	r=0,47**	r=0,73**	r=0,67**
Понимание эмоций	r=0,38**	r=0,46**	r=0,41**	r=0,39**	r=0,49**	r=0,49**
Внутриличностный ЭИ	r=0,41**	r=0,50**	r=0,52**	r=0,39**	r=0,62**	r=0,57**
Межличностный ЭИ	r=0,46**	r=0,47**	r=0,48**	r=0,43**	r=0,54**	r=0,54**
Контроль экспрессии	r=0,34**	r=0,37**	r=0,33*	r=0,47**	r=0,52**	r=0,48**
Управление своими эмоциями	r=0,30*	r=0,39*	r=0,43**	r=0,28*	r=0,54**	r=0,46**
Понимание своих эмоций	r=0,34*	r=0,44**	r=0,38*	r=0,34*	r=0,47**	r=0,46**
Управление чужими эмоциями	r=0,52**	r=0,50**	r=0,54**	r=0,46**	r=0,62**	r=0,60**
Понимание чужих эмоций	r=0,28*	r=0,31*	r=0,30*	r=0,28*	r=0,33*	r=0,35*
Общий показатель ЭИ	r=0,49**	r=0,56**	r=0,58**	r=0,47**	r=0,68**	r=0,64**

Примечание: \* при  $p < 0,05$ ; \*\* при  $p < 0,01$ .

Таким образом, результаты проведенного исследования позволили констатировать взаимосвязь толерантности к неопределенности и эмоционального интеллекта у юношей и девушек. Следует подчеркнуть, что принявшие участие в исследовании респонденты имеют, как положительный опыт проживания ситуаций с высокой степенью неопределенности, так и испытывают трудности существования в них, что создает психологические риски низкой личностной и профессиональной результативности. Также

выявлено достаточно большое количество юношей и девушек с низким эмоциональным интеллектом, что, в свою очередь создает риски социально-психологической дезадаптации на уровне межличностных коммуникаций с представителями разных социальных групп. Вместе с этим результаты исследования доказали взаимообусловленность толерантности к неопределенности и эмоционального интеллекта, что свидетельствует о важности развития данных феноменов в юношеском возрасте в контексте преодоления указанных рисков и движения по пути гармоничного личностного и профессионального становления.

#### Список литературы:

1. Андреева И.Н. О становлении понятия "эмоциональный интеллект" // Вопросы психологии. 2008. № 5. С. 83–95. URL: <https://andreeva.by/o-stanovlenii-poniatiya.html>
2. Бонкало Т.И. Влияние толерантности к неопределенности на стрессоустойчивость и психическое здоровье подростков // Человеческий капитал. 2022. № 9 (165). С. 158-165. DOI 10.25629/НС.2022.09.20.
3. Верхотурова Н.Ю. К проблеме изучения эмоционального интеллекта как феномена современной психологии // Материалы Всероссийской научно-практической конференции «Наука и социум». 2021. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-probleme-izucheniya-emotsionalnogo-intellekta-kak-fenomena-sovremennoy-psihologii>
4. Горлова Н.В. Толерантность к неопределенности как индивидуально-личностная предпосылка процесса самоопределения в подростковом возрасте, ранней и поздней юности // Психологические исследования. 2020. Т. 13, № 70. URL: <https://psystudy.ru/index.php/num/article/view/198>
5. Гусев А.И. Толерантность к неопределенности как составляющая личностного потенциала. / В кн. Д.А. Леонтьев (Ред.), Личностный потенциал: структура и диагностика. М. : Смысл, 2011. С. 300–329.
6. Дегтярёв А.В. «Эмоциональный интеллект»: становление понятия в психологии // Психолого-педагогические исследования. 2012. Т. 4, № 2. URL: [https://psyjournals.ru/journals/psyedu/archive/2012\\_n2/53525](https://psyjournals.ru/journals/psyedu/archive/2012_n2/53525)
7. Леонов И.Н. Толерантность к неопределенности как психологический феномен: история становления // Вестник Удмуртского университета. Философия. Психология. Педагогика. 2014. Вып. 4. С. 43–52.
8. Леонтьев Д.А. Вызов неопределенности как центральная проблема психологии личности // Психологические исследования. 2015. Т. 8, № 40. С. 2. URL: <https://psystudy.ru/index.php/num/article/view/555>
9. Лешкевич Е.В. Социально-психологические предикторы толерантности к неопределенности в юношеском возрасте // Вестник БарГУ.



Серия: Педагогические науки, Психологические науки, Филологические науки (литературоведение). 2021. С. 56–61.

10. Салихова А.Б. Ценностные основания толерантности личности к неопределенности // Вестник ВятГУ. 2020. С. 132–138. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsennostnye-osnovaniya-tolerantnosti-lichnosti-k-neopredelennosti>

### References:

1. Andreeva I.N. O stanovlenii ponyatiya "emotsionalnyi intellekt" // Voprosy psikhologii. 2008. No 5. P. 83–95.

URL: <https://andreeva.by/o-stanovlenii-poniatiya.html> 2. Bonkalo T.I. Vliyaniye tolerantnosti k neopredelennosti na stressoustoichivost i psikhicheskoe zdorove podrostkov // Chelovecheskii kapital. 2022. No 9(165). P. 158–165. DOI 10.25629/HC.2022.09.20.

3. Verkhoturova N.Yu. K probleme izucheniya emotsionalnogo intellekta kak fenomena sovremennoi psikhologii // Materialy Vserossiiskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii «Nauka i sotsium». 2021. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-probleme-izucheniya-emotsionalnogo-intellekta-kak-fenomena-sovremennoy-psihologii>

4. Gorlova N.V. Tolerantnost k neopredelennosti kak indivi-dualno-lichnostnaya predposylka protsessa samoopredeleniya v podrostkovom vozraste, rannei i pozdnei yunosti // Psikhologicheskie issledovaniya. 2020. Vol. 13, No 70. URL: <https://psystudy.ru/index.php/num/article/view/198>

5. Gusev A.I. Tolerantnost k neopredelennosti kak sostavlyayushchaya lichnostnogo potentsiala. V kn. D.A. Leontev (Red.), Lichnostnyi potentsial: struktura i diagnostika. M.: Smysl, 2011. P. 300–329.

6. Degtyarev A.V. «Emotsionalnyi intellekt»: stanovlenie ponyatiya v psikhologii // Psikhologo-pedagogicheskie issledovaniya. 2012. Vol. 4, No 2. URL: [https://psyjournals.ru/journals/psyedu/archive/2012\\_n2/53525](https://psyjournals.ru/journals/psyedu/archive/2012_n2/53525)

7. Leonov I.N. Tolerantnost k neopredelennosti kak psikhologicheskii fenomen: istoriya stanovleniya // Vestnik Udmurskogo universiteta. Filosofiya. Psikhologiya. Pedagogika. 2014. Vol. 4. P. 43–52.

8. Leontev D.A. Vyzov neopredelennosti kak tsentralnaya problema psikhologii lichnosti // Psikhologicheskie issledovaniya. 2015. Vol. 8, No 40. P. 2. URL: <https://psystudy.ru/index.php/num/article/view/555>

9. Leshkevich E.V. Sotsialno-psikhologicheskie prediktory tolerantnosti k neopredelennosti v yunosheskom vozraste // Vestnik BarGU. Seriya: Pedagogicheskie nauki, Psikhologicheskie nauki, Filologicheskie nauki (literaturovedenie). 2021. P. 56–61.

10. Salikhova A.B. Tsennostnye osnovaniya tolerantnosti lichnosti k neopredelennosti // Vestnik VyatGU. 2020. P. 132–138. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsennostnye-osnovaniya-tolerantnosti-lichnosti-k-neopredelennosti>