

УДК 15.41.59

СПЕЦИФИКА КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ДЕВИАНТНЫХ ПОДРОСТКОВ *

Антилогова Лариса Николаевна

Доктор психологических наук, заведующий кафедрой общей и педагогической психологии Омский государственный педагогический университет, г. Омск,

Россия,

e-mail: antilogova@yandex.ru

Статья содержит описание особенностей коммуникации и коммуникативной компетентности девиантных подростков. Рассматриваются факторы успешного формирования коммуникативной компетентности подростков. Приводятся данные эмпирического исследования, на основе которого было установлено, что у девиантных подростков доминирует агрессивный и зависимый способы поведения в коммуникативных ситуациях, а у подростков с нормативным поведением – компетентный. Общение девиантных подростков отличается более низким самоконтролем, сопровождается затруднениями; у подростков с нормативным поведением коммуникативные затруднения отличались меньшей степенью выраженности. В целом было установлено, что подростки с девиантным поведением имеют менее компетентный (уверенный) способ общения по сравнению с подростками с нормативным поведением.

Ключевые слова: девиантность, девиантные подростки, коммуникативная компетентность, общение, коммуникативное взаимодействие.

THE SPECIFICS OF THE COMMUNICATIVE COMPETENCE OF DEVIANT ADOLESCENTS

Antilogova Larisa Nikolaevna

Doctor of Psychological Sciences, Head of the Department of General and Pedagogical Psychology,

Omsk State Pedagogical University, Omsk, Russia

e-mail: antilogova@yandex.ru

The article describes the features of communication and communicative competence of deviant adolescents. The factors of successful formation of communicative competence of adolescents are considered. The data of an empirical study is presented, on the basis of which it was found that aggressive and dependent behaviors in communicative situations dominate in deviant adolescents, and competent in adolescents with normative behavior. Communication of deviant adolescents is characterized by lower self-control, accompanied by difficulties in communication; in adolescents with normative behaviors, communicative difficulties were less pronounced. In general, it was found that adolescents with deviant behavior have a less competent (confident) way of communicating compared to adolescents with normative behavior.

• Работа выполнена в рамках государственного задания на выполнение прикладной научно-исследовательской работы по теме «Арт-терапевтические средства профилактики девиантного поведения подростков» (Дополнительное соглашение Минпросвещения России и ФГБОУ ВО «ОмГПУ» № 073-03-2023-018/5).

Keywords: deviance, deviant teenagers, communicative competence, communication, communicative interaction.

Значимым социально-психологическим фактором развития в подростковом возрасте является потребность в межличностном взаимодействии, общении. Однако многочисленные исследования показывают, что у девиантных подростков наблюдается нарушение протекания данного процесса, сопровождающееся конфликтностью, агрессивностью, использованием нецензурной лексики, что мешает выстраиванию позитивных отношений с окружающими. Все это свидетельствует об отсутствии коммуникативной компетентности у подростков-девиантов.

Коммуникативная компетентность рассматривается как совокупность коммуникативных умений, навыков индивида, способного не только выстраивать отношения с собеседником, но и моделировать его личность, понимать и интерпретировать эмоциональную и социальную ситуацию взаимодействия [8].

Сегодня коммуникативная компетентность представляется актуальным направлением социально-психологического исследования, поскольку демонстрирует влияние личностных особенностей и психологических качеств индивида, его ценностных ориентаций на успешность протекания процесса общения. Одним из первых употребил термин «коммуникативная компетентность», как отмечает С.В. Саврасова [14], Д.Н. Hymes. Он предположил, что владение грамматическими и социальными контекстами построения высказывания способствует построению коммуникации. Он также полагал, что для того, чтобы быть коммуникативно-компетентным, недостаточно овладеть лингвистическими навыками речевой деятельности, необходимо осознавать контекст использования тех или иных речевых форм, обусловленный социальными правилами, обычаями, традициями. По представлению Д.Н. Hymes, коммуникативная компетентность включает в себя грамматическую (владение лексикой, фонетикой, правописанием,

семантическими и синтаксическими правилами), социолингвистическую (способность формулировать высказывания в соответствии с социальным контекстом), стратегическую (способность восполнять недостаточность владения языковыми компетенциями в иных социокультурных условиях), дискурсивную (способность построения связных и логически-выстроенных высказываний в устной и письменной формах) компетенции [17].

В психологии коммуникативная компетентность рассматривается как способность индивида быстро и точно ориентироваться в ситуации общения, основываясь на полученном ранее коммуникативном опыте. Известный психолог Л.А. Петровская определяет ее как способность человека устанавливать и поддерживать социальные контакты с другими людьми [12]. А.А. Бодалев, раскрывая сущность коммуникативной компетенции, обращает внимание на трудности в общении, в качестве которых он выделяет несоответствие инструментальной и мотивационной сторон общения у собеседников, а также разницу инструментальных и коммуникативных действий и эмоций [2].

В последнее время появилось немало работ, авторы которых изучают коммуникативную компетентность различных категорий подростков: попавших в трудную жизненную ситуацию [13], подростков с разным уровнем воспитанности [4], подростков с саморазрушающим поведением [1]. При этом практически все авторы отмечают, что на успешное формирование коммуникативной компетентности оказывает влияние стиль родительского общения. Так, например, авторитетный стиль родительского общения, по утверждению D. Baumrind, оказывает позитивное влияние на развитие коммуникативной сферы ребенка. Этот стиль отличается высокой степенью принятия и контроля со стороны родителей по отношению к ребенку, что позволяет формировать у последнего способность к адекватному самоконтролю и оценке своего поведения. Также данный стиль способствует формированию у ребенка общительности, активности, способности устанавливать

коммуникацию, эффективно выражать свои эмоции и понимать эмоции других [16]. В то же время Г. Крайг указывал, что жестокое обращение с ребенком в семье негативно влияет на формирование его коммуникативных компетенций. Дети, испытывающие жестокое обращение, проходят основные этапы психического развития в системе нарушенных отношений, что влияет на приобретение ими негативного опыта коммуникации [7].

По мнению психологов [3, 15], значимым этапом формирования коммуникативной компетентности является подростковый возраст, когда осознается потребность в общении со взрослыми и сверстниками. В процессе общения происходит оценка собеседниками речевых способностей, эмоциональных проявлений друг друга, на основе чего и формируется коммуникативная компетентность подростка. В результате формируется рефлексия как способность оценивать себя, свои навыки общения с опорой на то, насколько он принят и понят партнером.

Безусловно, факторы, влияющие на формирование коммуникативной компетентности, являются общими для подросткового возраста. Однако нас интересует, в чем заключаются отличия изучаемого феномена у подростков с девиантным поведением. Определение последнего сводится большинством авторов к системе поступков, противоречащих социальным нормам, проявляющихся в неадаптивности психических процессов, а также в уклонении от эстетического и нравственного контроля над поведением [5; 6; 9; 11]. Среди причин возникновения отклоняющегося поведения чаще всего выделяют нарушенный процесс социализации, в результате чего формируется поведение, не соответствующее общественным нормам, которое препятствует реализации подростка в социально значимых видах деятельности, создает трудности в общении. К часто встречающимся коммуникативным затруднениям подростков-девиантов относят сложности установления личностного контакта с соблюдением норм речевого этикета; неадекватное реагирование в общении на «ситуацию ожидания эффекта неожиданного»; неготовность вступить в

общение и поддержать разговор; слабый самоконтроль в общении [10]. Можно предположить, что коммуникативная компетентность подростков с девиантным поведением имеет свою специфику, которая проявляется главным образом в использовании неконструктивных способов общения.

С целью определения особенностей коммуникации и коммуникативной компетентности подростков с девиантным поведением мы осуществили эмпирическое исследование. В нем приняло участие 50 старших подростков школ г. Омска. Из них 25 подростков состоят на внутришкольном учете и на учете в подразделении по делам несовершеннолетних и 25 подростков имеют социально нормативное поведение. Основными методами сбора данных выступили анализ документов, на основе которых выявлялись характерологические особенности подростков, состоящих на внутришкольном учете, и виды их правонарушений, а также тестирование. Анализ документов показал, что основными причинами постановки на учет несовершеннолетних явились употребление спиртных напитков, драки, порча имущества.

В качестве диагностического инструментария были использованы тест «Коммуникативные умения» Л. Михельсона (перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха), который позволяет определить способы поведения подростков в коммуникативных ситуациях; тест для оценки самоконтроля в общении М. Снайдера. Кроме этого, применялся опросник «Социально-психологические характеристики субъекта общения» В.А. Лабунской, с помощью которого можно выявить психологические характеристики испытуемых, способных оказывать влияние на их модели общения и взаимодействия.

Результаты, полученные с помощью теста «Коммуникативные умения» Л. Михельсона, представлены в таблице 1.

Как видно из таблицы 1, большинству девиантных подростков присущ низкий уровень коммуникативной компетентности. Компетентный способ поведения в предложенных коммуникативных ситуациях выбрали только 24% респондентов, в то время как доминирующими являются агрессивный (44%) и

зависимый (32%) способы поведения. Первый может быть связан с наличием у девиантов таких личностных качеств, как вспыльчивость, мстительность, нетерпимость, которые они часто демонстрируют во взаимодействии с окружающими, а попытка скрыть присущие им неуверенность в себе и страхи в общении компенсируется агрессией. Второй, зависимый способ, выявленный у 32% девиантов, можно объяснить их стремлением избежать ответственности, проявить пассивное поведение.

Таблица 1. Способы поведения подростков в коммуникативных ситуациях

Способы поведения подростков в коммуникативных ситуациях	Подростки с девиантным поведением		Подростки с нормативным поведением	
	Абс. число	%	Абс. число	%
Компетентный	6	24	13	52
Зависимый	8	32	7	28
Агрессивный	11	44	5	20

Данные, полученные по группе подростков с социально нормативным поведением, представляют другую картину. Здесь в общении доминируют компетентный (52%) и зависимый (28%) способы поведения. Компетентный способ в общении характеризуется тем, что подростки стремятся понять точку зрения другого, способны идти на компромисс в ситуациях разногласий, умеют находить аргументы в защиту своих суждений. Поскольку и среди подростков с нормативным поведением есть лица с низкой самооценкой, наличием комплексов, неуверенных в себе, легко подчиняющихся другим, то зависимый способ поведения им также присущ, что и продемонстрировали почти треть подростков данной группы. Следует отметить, что для пятой части подростков с нормативным поведением характерен агрессивный способ поведения в коммуникации. Это можно объяснить особенностями подросткового возраста, отличающегося несдержанностью, конфликтностью.

Далее мы с помощью теста М. Снайдера определили уровни самоконтроля подростков, поскольку чаще всего конфликты и непонимание в общении возникают из-за низкого самоконтроля, который можно отнести к показателю коммуникативной некомпетентности. Результаты исследования показали, что у девиантных подростков доминирует низкий уровень самоконтроля, что продемонстрировали 12 человек (48%), средний уровень был выявлен у 10 подростков (40%), а высокий – только у трех (12%).

В группе подростков с нормативным поведением доминирует средний уровень самоконтроля в общении, который был присущ 12 опрошенным (48%). Высокий уровень самоконтроля в общении выявлен у 6 подростков (24%) и низкий – у 7 (28%). Как свидетельствуют результаты, уровень самоконтроля в общении выше у подростков с нормативным поведением, которые не стремятся обострять отношения в общении, чаще следуют стратегии компромисса при разногласиях. Однако почти треть подростков такой способностью не обладают и часто, как и девиантные подростки, не контролируют свое поведение в общении, обостряют ситуацию, приводящую к конфликту. Лишь незначительному числу подростков этой группы присущ высокий уровень самоконтроля, что говорит о том, что данной возрастной группе в целом свойственна импульсивность, неуравновешенность, низкая самоуправляемость.

Нас интересовали также социально-психологические характеристики испытуемых, проявляемые ими в общении. С этой целью мы использовали методику В.А. Лабунской. Полученные результаты представлены в таблице 2.

Данные по обеим группам, представленные в таблице 2, свидетельствуют о наличии у подростков трудностей в общении. Однако эти затруднения нельзя отнести к сильно выраженным (4-5 баллов), поскольку все баллы значительно выше. Подростки с девиантным поведением демонстрируют высокие баллы по показателю «отношения-обращения» (им небезразлично отношение к себе собеседника, они боятся выглядеть смешными в глазах других), а также по показателю «умения и навыки организации взаимодействия» (они способны

организовать сверстников на совершение каких-либо действий, часто носящих асоциальный характер). Низкий балл по показателю «социально-перцептивные особенности партнеров» свидетельствует о том, что подростки-девианты затрудняются в понимании особенностей другого человека, его личностных качеств, истинных намерений, имеют привычку судить о человеке по его внешности, что мешает компетентной коммуникации. Невысокий балл по показателю «экспрессивно-речевые особенности партнеров» может говорить о низкой речевой грамотности этих подростков, поскольку большинство из них демонстрируют низкую учебную успеваемость. Что касается подростков с нормативным поведением, то они также более высокие баллы имеют по тем же показателям, что и девианты. Видимо, взаимодействие с партнером по общению и его оценка очень важна для них, как и способность быть организатором, лидером, что в целом характерно для подросткового возраста. Однако эти подростки достаточно высокие баллы имеют и по другим показателям, что говорит о том, что в общении они способны использовать различные экспрессивно-речевые средства, «считывать» эмоциональное состояние партнера и предвидеть его действия, что характеризует их как более компетентных в коммуникации, чем подростков с отклоняющимся поведением.

Таблица 2. Коммуникативные трудности в общении подростков (средние значения)

Респонденты	Экспрессивно-речевые особенности партнеров	Социально-перцептивные особенности партнеров	Отношения-обращения партнеров друг к другу	Умения и навыки организации взаимодействия	Другие умения общения
Подростки с девиантным поведением	6,7	6,5	8,2	7,1	7,4
Подростки с нормативным поведением	8,4	8,9	9,5	9,2	8,6

В целом можно заключить, что подростки с девиантным поведением имеют менее компетентный (уверенный) способ общения по сравнению с подростками с нормативным поведением, демонстрируют низкий уровень самоконтроля, у большинства из них не сформированы такие качества, как контактность, коммуникативность, уступчивость, компромиссность, способность выслушать другого человека. В связи с этим общение подростков-девиантов часто сопровождается ссорами и конфликтами.

Список литературы:

1. Абросимов И.Н. Стиль межличностных отношений и риск саморазрушающего поведения в подростковом возрасте // Медицинская психология в России: электрон. науч. журн. 2019. Том. 11, № 4(57). URL: <http://mprj.ru>
2. Бодалев А.А. Психология общения. М. :МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 1996. 256 с.
3. Горская Ю. М. Особенности развития личности в подростковом возрасте // Молодой ученый. 2020. № 43. С. 71–73. URL: <https://moluch.ru/archive/333/74413/>
4. Жданова Л.Г., Манахова Н.М, Хохрина А.А. Коммуникативная компетентность подростков с разным уровнем воспитанности // Балканское научное обозрение. 2020. Том 4, № 1 (7). С. 72–74.
5. Клейберг Ю.А. Теоретико-методологическое обоснование психологии девиантного поведения // Методология современной психологии. 2020. № 11. С. 149–165.
6. Коробанова Ж.В., Полевая М.В. Девиантное поведение личности: социальные и психологические особенности // Социально-гуманитарные знания. 2020. №1. С 145–154.
7. Крайг Г. Психология развития: пер. с англ. Н. Мальгиной, Н. Мироновой, С. Рысовой, Е. Турутиной. СПб : Питер, 2000. 992 с.
8. Леонтьев А.Н. Деятельность, сознание, личность. М. : Смысл, 2005. 431 с.
9. Менделевич В.Д. Психология девиантного поведения. М. : Городец, 2016. 386 с.
10. Новик Н.Н. Межличностное общение в процессе формирования коммуникативных навыков подростков с девиантным поведением // Вестник Казанского технологического университета. 2009. № 2. С. 174–179.
11. Осташева Е.И. Психологические детерминанты девиаций поведения современных подростков: дис. ...канд. психол. наук. СПб, 2018. 173 с.
12. Петровская Л.А. Компетентность в общении. М. : МГУ, 1989. 216 с.
13. Полина А. В., Овчарова Е.В. Особенности коммуникативной компетентности у подростков, попавших в трудную жизненную ситуацию //

Мир науки. Педагогика и психология. 2019. Том 7, № 4. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/38PSMN419.pdf>

14. Саврасова С.В. Коммуникативная компетентность подростков // Вестник науки и образования. 2020. № 24 (102). Часть 3. С. 106–109.

15. Семенова А.В. Личностные характеристики в подростковом и юношеском возрасте // Педагогика: история, перспективы. 2020. Том 3, № 3. С. 74–83.

16. Baumrind D. The influence of parenting style on adolescent competence and Early Adolescence. 1991. Vol.11. P. 56–95.

17. Hymes D.H. On Communicative Competence In / Sociolinguistics. Selected Readings. Harmondsworth : Penguin. 1972. P. 269–293.

References:

1. Abrosimov I.N. Stil' mezhlchnostnyh otnoshenij i risk samorazrushayushchego povedeniya v podrozkovom vozraste // Medicinskaya psihologiya v Rossii: elektron. nauch. zhurn. 2019. Vol. 11, No 4(57). URL: <http://mprj.ru>

2. Bodalev A.A. Psihologiya obshcheniya. M. : MPSI; Voronezh: MODEK, 1996. 256 p.

3. Gorskaya YU. M. Osobennosti razvitiya lichnosti v podrozkovom vozraste // Molodoj uchenyj. 2020. No 43. P. 71–73. URL: <https://moluch.ru/archive/333/74413/>

4. ZHdanova L.G., Manahova N.M, Hohrina A.A. Kommunikativnaya kompetentnost' podrozkov s raznym urovnem vospitannosti // Balkanskoe nauchnoe obozrenie. 2020. Vol. 4, No 1 (7). P. 72–74.

5. Klejberg YU.A. Teoretiko-metodologicheskoe obosnovanie psihologii deviantnogo povedeniya // Metodologiya sovremennoj psihologii. 2020. No 11. P. 149–165.

6. Korobanova ZH.V., Polevaya M.V. Deviantnoe povedenie lichnosti: social'nye i psihologicheskie osobennosti // Social'no-gumanitarnye znaniya. 2020. No 1. P. 145–154.

7. Krajg G. Psihologiya razvitiya: per. s angl. N. Mal'ginoj, N. Mironovoj, S. Rysevoj, E. Turutinoj. SPb : Piter, 2000. 992 p.

8. Leont'ev A.N. Deyatel'nost', soznanie, lichnost'. M. : Smysl, 2005. 431 p.

9. Mendelevich V.D. Psihologiya deviantnogo povedeniya. M. : Gorodec, 2016. 386 p.

10. Novik N.N. Mezhlchnostnoe obshchenie v processe formirovaniya kommunikativnyh navykov podrozkov s deviantnym povedeniem // Vestnik Kazanskogo tekhnologicheskogo universiteta. 2009. No 2. P. 174–179.

11. Ostasheva E.I. Psihologicheskie determinanty deviacij povedeniya sovremennyh podrozkov: dis. ...kand. psihol. nauk. SPb, 2018. 173 p.

12. Petrovskaya L.A. Kompetentnost' v obshchenii. M. : MGU, 1989. 216 p.

13. Polina A. V., Ovcharova E.V. Osobennosti kommunikativnoj kompetentnosti u podrostkov, popavshih v trudnyu zhiznennuyu situaciyu // Mir nauki. Pedagogika i psihologiya. 2019. Vol. 7, No 4. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/38PSMN419.pdf>
14. Savrasova S.V. Kommunikativnaya kompetentnost' podrostkov // Vestnik nauki i obrazovaniya. 2020. No 24 (102). ЧИаст' 3. P. 106–109.
15. Semenova A.V. Lichnostnye harakteristiki v podrostkovom i yunosheskom vozraste // Pedagogika: istoriya, perspektivy. 2020. Vol. 3, No 3. P. 74–83.
16. Baumrind D. The influence of parenting style on adolescent competence and Early Adolescence. 1991. Vol. 11. P. 56-95.
17. Hymes D.H. On Communicative Competence In / Sociolinguistics. Selected Readings. Harmondsworth : Penguin. 1972. P. 269–293.