

УДК 159.9

**РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У ОБУЧАЮЩИХСЯ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ***Челнокова Татьяна Александровна*

*Доктор педагогических наук, профессор кафедры теоретической и инклюзивной педагогики, Казанский инновационный университет имени В.Г.Тимирязова, г. Казань
e-mail: nauka@zel.ieml.ru*

В статье рассматривается проблема развития эмоционального интеллекта обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Дается краткий анализ научных источников, в которых формировалась теория эмоционального интеллекта. На основе анализа опыта собственной работы с нормотипичными обучающимися автор делает предположение о возможностях психотехник в организации коррекционно-развивающих занятий по развитию эмоционального интеллекта у обучающихся с ОВЗ. В статье приводятся некоторые результаты предыдущего исследования, представлены варианты упражнений, которые особенно актуальны в работе с отдельными группами обучающихся с ОВЗ.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, психотехника, эмоциональная сфера, обучающийся с ограниченными возможностями здоровья, самосознание, коррекционная работа.

**DEVELOPING THE EMOTIONAL INTELLIGENCE OF THE OF THE
LEARNERS WITH LIMITED HEALTH CAPACITIES***Chelnokova Tatiana Aleksandrovna*

*Doctor of education, Chair professor of theoretical and inclusive pedagogics at Kazan Innovation University named after V.G. Timiriasov
nauka@zel.ieml.ru*

The article considers an issue of developing the emotional intelligence of the learners with limited health capacities. It gives a brief analysis of the scientific information sources, where a theory of the emotional intelligence was developed. Bases on the analysis of own experience on working with the neurotypical learners, the author makes psychotechnics on arrangement of the remedial classes for development of emotional intelligence of the learners with health limitations. The article gives some results of the previous research, presents the various exercises, that are especially important when working with the specific groups of learners with health limitations.

Key words: emotional intelligence, psychotechnics, emotional sphere, learner with head limitations, self-comprehension, correction activity.

Проблема развития эмоционального интеллекта – одна из актуальных проблем современной науки. Разные аспекты данной проблемы находят отражение в научных исследованиях начиная с конца прошлого столетия. Обращение к этим исследованиям позволило определить одно из

востребованных направлений работы с обучающимися, имеющими ограниченные возможности здоровья. Данная категория лиц, осваивающих программы общего или профессионального образования, находится сегодня в зоне внимания ученых и практиков. Благодаря их теоретической и практической деятельности решаются злободневные проблемы образования обучающихся с особенностями психофизического развития, идет поиск актуально значимых подходов в организации и сопровождении образования обучающихся с ОВЗ и (или) инвалидностью. Цель проведенного исследования заключалась в изучении и описании психолого-педагогической деятельности по развитию эмоционального интеллекта у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в процессе коррекционно-развивающих занятий. Реализация заданной цели будет способствовать развитию системы коррекционной работы с обучающимися с ОВЗ. Это расширит возможности успеха вхождения обучающихся с особенностями развития в социум

Обращение к проблеме развития эмоционального интеллекта у обучающихся с ОВЗ опирается на работы зарубежных и отечественных ученых, которые стали теоретико-методологической основой нашего исследования. Благодаря исследованиям Д. Векслера, П. Сэловей, Дж. Майера, Д. Карузо, Д. Гоулмена была доказана роль эмоционального интеллекта в построении продуктивных отношений с окружающими людьми, в адаптивности взаимодействия с миром, в том числе с тем, который окружает человека в период обучения. Актуальность проблемы социальных взаимодействий, социализации, адаптации обучающихся с особыми образовательными потребностями объясняет необходимость исследования содержания и методов целенаправленных действий по развитию у них эмоционального интеллекта.

Дж. Майер, П. Сэловей, Д. Карузо описывали эмоциональный интеллект как «форму социального интеллекта, которая включает способность определять собственные и чужие чувства и эмоции, различать их и использовать эту информацию для определения направленности мышления и действий» [12]. Три

умения лежат в основе эмоционального интеллекта: распознавать эмоции; понимать эмоциональные положительные и отрицательные состояния других людей (эмпатия); управлять своими эмоциями и эмоциями других людей. Формирование данных умений зависит от природных способностей, но может стать процессом целенаправленной психолого-педагогической деятельности. Актуальность данного направления работы подтверждается исследованиями Д. Гоулмана, утверждавшего, что достигнутый человеком успех «коренится в способностях, которые я называю «эмоциональным интеллектом», включающим самоконтроль, рвение и настойчивость, а также умение мотивировать свои действия» [5, с. 4]. Автор утверждал, что всему этому можно научить, наверное, не только можно, но и нужно. Ведь к результатам освоения образовательных программ обучающихся с ОВЗ относятся не только предметные, но и личностные и метапредметные результаты.

Особенно актуальна организация психолого-педагогической поддержки в развитии эмоционального интеллекта у обучающихся с ОВЗ и (или) инвалидностью. Ее осуществление предполагает применение метода теоретического анализа в работе с научными источниками, представляющими модели эмоционального интеллекта, актуальным является понимание сущностных составляющих эмоционального интеллекта. «Некоторые модели эмоционального интеллекта определяют эмоциональный интеллект как совокупность способностей, темперамента и черт личности», имеются и другие подходы [10, с. 16]. Наиболее признанными являются три модели эмоционального интеллекта: Рувена Бар-Она, Гоулмана и Майера-Сэловея-Карузо. Критическое осмысление имеющихся моделей эмоционального интеллекта позволит выстроить и концептуально обосновать программу психолого-педагогических действий по работе с обучающимися с ОВЗ.

Свой вклад в исследования роли эмоционального интеллекта в жизнедеятельности человека внесли и отечественные ученые. Единство аффективных и интеллектуальных процессов, которое обнаруживается во

взаимосвязи и взаимовлиянии этих сторон психики на всех ступенях развития, показал Л.С. Выготский [3]. Эту идею развивал в своих исследованиях С.Л. Рубинштейн [9]. Проблема эмоционального интеллекта представлена и в работах современных исследователей (И.Н. Андреева, Д.В. Ушаков, Д.В. Люсин, С.П. Деревянко, О.А. Гулевич, В.В. Овсянникова и другие).

Научными исследованиями доказано, что 80% успеха развития ребенка связано с эмоциональным интеллектом. Обучающимся с ОВЗ присущи не только нарушения памяти, внимания и мышления, образующих познавательный интеллект, но и нарушение эмоционального интеллекта. Им в большей мере свойственны повышенная тревожность, неадекватность эмоций, нестабильность эмоциональных контактов, импульсивность. Поэтому в содержание коррекционно-развивающей работы, предусмотренной адаптированными образовательными программами, необходимо включать работу по развитию эмоционального интеллекта.

И.В. Авилова отмечает, что развитие эмоционального интеллекта включает работу по развитию самосознания обучающегося («самооценка, эмпатия, умение распознавать чувства свои и чужие, внутренний локус контроля»), его мотивационной сферы, навыков самоконтроля [1]. Включая в содержание коррекционной работы психотехнические упражнения на развитие отмеченных выше свойств личности, можно способствовать развитию столь актуального для успешности социальной жизни эмоционального интеллекта.

Коррекционная работа по развитию эмоционального интеллекта должна носить непрерывный характер? начинаться с дошкольного детства и продолжаться на следующих ступенях обучения. Ее значимость для работы с обучающимися с нарушением здоровья усиливается тем, что любой всплеск негативных эмоций повышает риск для физического здоровья человека, ухудшает его эмоциональное состояние, может стать причиной дезадаптации личности.

Анализ работ по проблемам эмоционального интеллекта позволяет выделить основные направления коррекционной работы в его развитии:

- формирование умений и навыков сознательного управления своими эмоциями и эмоциями других;
- понимание своих эмоциональных состояний и анализ их;
- развитие умения использовать свои эмоции для повышения эффективности деятельности;
- восприятие, оценка и выражение своих эмоций.

Реализация заданных подходов в работе с обучающимися с ОВЗ предполагает анализ психологического инструментария, психотехнических упражнений и целенаправленное использование их в обозначенных выше направлениях коррекционной работы.

В исследовании возможностей и содержания коррекционной работы в развитии эмоционального интеллекта обучающихся с ОВЗ нами был проанализирован опыт собственной деятельности, осуществляемой на основе идей отечественных и зарубежных ученых. В частности, в работе по развитию культуры чувств и эмоций использовались идеи А.А. Вострикова [2]. Аналитическое осмысление сквозь призму времени результатов работы с учащимися массовой школы позволяет положительно оценить возможности психолого-педагогической поддержки процесса развития эмоционального интеллекта школьника. Предыдущий опыт позволяет утверждать возможность развития эмоционального интеллекта в работе с обучающимися с ОВЗ. При этом необходимо помнить, что особенности развития обучающихся с ОВЗ определенным образом скажутся на их отношении к психотехническим упражнениям. Так, отставание развития наглядно-образного мышления у учащихся с задержкой темпов психического развития будет сопровождаться сложностью выполнения упражнений, предполагающих мысленное создание зрительных, слуховых, тактильных образов. Поэтому в формировании навыков управления эмоциями к ним нужен будет особый подход.

Изучая эмоциональный интеллект младших школьников с задержкой психического развития, Н.В. Карпушина и И.А. Корнева пришли к выводу, «что при задержке психического развития у младших школьников наблюдается фиксация восприятия сверстника, уровня эмоционального интеллекта на более ранней возрастной ступени. Эмоциональный словарь у младших школьников с ЗПР значительно ниже возрастной нормы» [6, с. 268]. Полученный авторами результат подтверждает актуальность включения в содержание коррекционной работы разнообразных методов и приемов по развитию эмоционального интеллекта. Используя приемы психотехник (упражнения «Маска», «Веер»), элементы театрализованной деятельности, можно отработать навыки формирования эмоций, а следуя за выражением лица, постепенно обогащать эмоциональный словарь, научить школьника с ЗПР понимать свое эмоциональное состояние, читать эмоции других людей, управлять своими эмоциями.

Особо сложным является процесс формирования эмоционального интеллекта в работе с детьми-аутистами, которые не осознают свои эмоции. В этом случае необходимо начинать с развития эмоционального отклика, реагирования на мимику другого человека. Подбирая методы коррекционной работы, нужно помнить о возможностях песочной терапии. Интерактивная песочница может помочь наладить межличностный контакт. Работа с песком создаст ситуации разнохарактерных эмоциональных проявлений. Целевой ориентир коррекционной работы с детьми-аутистами – научить осознавать связь между эмоциями и ситуацией, адекватно реагировать на успехи и неудачи. Для этого могут быть использованы карточки PECS. Методическое пособие «Потому что эмоции!» (авторы К.К. Меснянкина, К.А. Федоряка, А.И. Сарелайнен, С.И. Анищенко) станет надежной опорой в работе не только с обучающимися с РАС, но и с детьми других нозологий [7].

При разработке коррекционных мероприятий, направленных на развитие эмоционального интеллекта у обучающихся с синдромом Дауна, необходимо

помнить об особенностях развития данной категории детей. Большинство из них легко идут на контакт. Они дружелюбны, ласковы, готовы выполнять тренинговые упражнения, тем не менее им трудно понять свое эмоциональное состояние, эмоциональные состояния другого человека. В работе с данной категорией обучающихся важно использовать упражнения на развитие эмпатии, умения замечать и правильно оценивать эмоции окружающих людей.

В организации коррекционной работы с обучающимися с ОВЗ с сохранным интеллектом необходима работа по формированию у них оптимизма, уверенности в себе, своем будущем, позитивного взгляда на жизнь. В этой связи в коррекционной работе должны использоваться техники работы с мыслями. Также в психологической литературе предлагается техника оптимистической интервенции. Использование данной техники поможет особым обучающимся повысить уровень самооценки, уровень уверенности в себе. В работе с такими детьми важно развивать их способность испытывать позитивные эмоции во взглядах на прошлое, настоящее, будущее.

Огромный потенциал в формировании навыков управления эмоциями накоплен сегодня в области психотехники. Использование психотехнических игр в практике коррекционной работы сможет стимулировать развитие всех компонентов эмоционального интеллекта. В этой связи хороший ресурс имеют упражнения, описанные в работе Н.В. Цзен и Ю.В. Пахомова [11]. Данные упражнения развивают воображение, мышечный тонус, учат чувствовать другого, лучше взаимодействовать со взрослыми и сверстниками. Благодаря включению предлагаемых авторами упражнений в структуру коррекционных занятий возможно развитие внутреннего локус-контроля, самооценки и т. д. Необходимость работы с самооценкой обучающихся с ОВЗ можно показать на примере выдержки из примерной АООП ООО для слабовидящих. Здесь среди задач коррекционной работы зафиксирована задача формирования «адекватной самооценки», «преодоления тревожности, личных комплексов и

психологических барьеров, страхов» [8]. Подобные требования можно найти во всех примерных АООП.

Формирование у обучающихся навыков сознательного управления своими эмоциями – достаточно сложный процесс, который должен начинаться еще на этапах дошкольного детства. Помочь ребенку прочесть свои эмоции, развить врожденную способность управлять ими – очень сложная педагогическая задача. Но ведь эмоции – важная сторона коммуникативного взаимодействия и развитие навыков коммуникаций не будет успешным без развития эмоционального интеллекта. Так, В.В. Гордеева и Н.Д. Каткова отмечают, что «обучение идентификации внешних проявлений эмоций, их устойчивых и общепринятых мимических схем» является обязательной составляющей работы детьми с РАС [4, с. 9]. Проблема коммуникаций присуща и обучающимся других нозологий, что еще раз подтверждает необходимость целенаправленной коррекционной работы по развитию эмоционального интеллекта, наличие которого входит сегодня в десятку наиболее актуальных требований к современному человеку.

Многообразие игровых техник позволяет подобрать необходимые игры для работы с каждой нозологией. Так, для обучающихся с ЗПР, большей части которых присуща резкая смена эмоций, негативное реагирование на многие ситуации, можно применять упражнения на расслабление дыхания (например, «Коктельная трубочка», «Пальцы», «Фокусировка»). Работа с дыханием нейтрализует негативные эмоции. И применение разнообразных упражнений на дыхание позволит снизить поток эмоционального негативизма, агрессивности поведения.

В работе с обучающимися с недоразвитием речи необходимо использование различных упражнений на развитие мимических мышц лица. Произвольные движения при выполнении упражнения «Улыбка» помогают развить подвижность мышц, играют положительную роль в развитии эмоциональной сферы ребенка. Выполнение мимических упражнений

способствует развитию таких способностей, как восприятие эмоций, их идентификация, адекватное выражение.

Имеющиеся дефекты накладывают отпечаток на развитие эмоциональной сферы ребенка, в том числе на его эмоциональный интеллект. Поэтому очень актуальна организация коррекционной работы его развития. Успешность решения данной задачи зависит от адекватности подходов при работе с разными категориями обучающихся. Концептуальной основой коррекционно-развивающей деятельности может стать модель Дэниела Гоулмана, в которой учитываются когнитивные способности и личностные характеристики. В соответствии с этой моделью коррекционная работа с обучающимися с ОВЗ должна способствовать развитию у них:

- уверенности в себе, адекватного осознания своих возможностей и своих сильных сторон, эмоционального самосознания, предполагающего использование интуиции (упражнения на развитие интуиции включены в работу);

- навыков самоконтроля, значимых для этого качеств личности (оптимизма, открытости, адаптивности, настойчивости, инициативности);

- социальной четкости, сопереживания, умения прислушиваться к другим людям, контролировать деструктивные импульсы;

- умения управлять межличностными отношениями, выстраивая позитивные взаимодействия со взрослыми и сверстниками, конструктивно решать возможные конфликты [5].

Таким образом, потенциал современных технологий и психотехник, специальных методик (например, карточек PECS) позволяет выстроить методическую основу коррекционных занятий. Их реализация с учетом специальных потребностей ребенка с ОВЗ, достижений современной науки и практики будет способствовать развитию всех составляющих эмоционального интеллекта. Организация работы по коррекции нарушений развития эмоционального интеллекта даст возможность разрешения многих проблем,

препятствующих вхождению особых обучающихся в социальную жизнь, систему межличностных взаимодействий.

Список литературы:

1. Авилова И.В. Развитие эмоционального интеллекта у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья как основного компонента, способствующего благоприятной адаптации к школе. URL: <https://iro86.ru/images/2>.
2. Востриков А.А., Табидзе А.А. Эмоциональный интеллект. Культура эмоций. Курс психотехники эмоциональной саморегуляции. Томск : Изд-во «Продуктивная педагогика», 2007. 229 с.
3. Выготский Л.С. Собр. соч.: В 6 т. Т. 2. М. : Педагогика, 1982. 504 с.
4. Гордеева В.В., Каткова Н.Д. Развитие эмоционального интеллекта как коррекционно-развивающая задача логопедических занятий с детьми с расстройством аутистического спектра // Актуальные проблемы педагогики и психологии. 2020. Т. 2, № 1. С. 9–11.
5. Гоулман Д. Г. Эмоциональный интеллект / пер. с англ. А.П. Исаевой. М. : АСТ: АСТ МОСКВА; Владимир : ВКТ, 2009. 478 с.
6. Карпушина Н.В., Корнева И.А. Особенности эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста с задержкой психического развития // Проблемы современного педагогического образования. 2020. № 67–3. С. 265–268.
7. Меснянкина К.К., Федоряка К.А., Сарелайнен А.И., Анищенко С.И. Потому что эмоции! Методическое пособие. М. : Фонд президентских грантов, 2019. URL: <http://www.planik.org/product/metodicheskoe-posobie-potomu-chto-emotsii-bazovyy-komplekt>
8. Примерная адаптированная основная образовательная программа ООО для слабовидящих обучающихся. 2022. 380 с. <https://fgosreestr.ru/poop/primernaia-adaptirovannaia-osnovnaia-obrazovatelnaia-programma-osnovnogo-obshchego-obrazovaniia-slabovidiashchikh-obuchaiushchikhsia>
9. Рубинштейн С.Л. Проблемы общей психологии. М. : Педагогика, 1973. 424 с.
10. Сергиенко Е.А., Ветрова И.И. Тест Дж. Мэйера, П. Сэловея и Д. Карузо «Эмоциональный Интеллект» (MSCEIT v. 2.0) русскоязычная версия. М. : Изд-во «Институт психологии РАН», 2010. 145 с.
11. Цзен Н.В., Пахомов Ю.В. Психотренинг: игры и упражнения. Изд. 2-е, доп. М. : Независимая фирма «Класс», 1999. 272 с.
12. Mayer J.D., Salovey P., Caruso D.R. Models of emotional intelligence / Handbook of Human Intelligence (2nd ed.) / ed. R. J. Sternberg. N.Y. : Cambridge, 2000. P. 396–420.

References:

1. Avilova I.V. Razvitie èmocional`nogo intellekta u obuchayushhixsya s ogranichenny`mi vozmozhnostyami zdorov`ya kak osnovnogo komponenta, sposobstvuyushhego blagopriyatnoj adaptacii k shkole. URL: <https://iro86.ru/images/2>.
2. Vostrikov A.A., Tabidze A.A. Èmocional`ny`j intellekt. Kul`tura èmocij. Kurs psixotexniki èmocional`noj samoregulyacii. Tomsk : Izd-vo «Produktivnaya pedagogika», 2007. 229 p.
3. Vy`gotskij L.S. Sobr. soch.: V 6 t. Vol. 2. M. : Pedagogika,, 1982. 504 p.
4. Gordeeva V.V., Katkova N.D. Razvitie èmocional`nogo intellekta kak korrekcionno-razvivayushhaya zadacha logopedicheskix zanyatij s det`mi s rasstrojstvom autisticheskogo spektra // Aktual`ny`e problemy` pedagogiki i psixologii. 2020. Vol. 2, No. 1. P. 9–11.
5. Goulman D. G. Èmocional`ny`j intellekt / per. s angl. A.P. Isaevoj. M. : ACT: AST MOSKVA; Vladimir : VKT, 2009. 478 p.
6. Karpushina N.V., Korneva I.A. Osobennosti èmocional`nogo intellekta u detej mladshhego shkol`nogo vozrasta s zaderzhkoj psixicheskogo razvitiya // Problemy` sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya. 2020. No. 67–3. P. 265–268.
7. Mesnyankina K.K., Fedoryaka K.A., Sarelajnen A.I., Anishhenko S.I. Potomu chto èmocii! Metodicheskoe posobie. M. : Fond prezidentskix grantov, 2019. URL: <http://www.planik.org/product/metodicheskoe-posobie-potomu-chno-emotsii-bazovyy-komplekt>
8. Primernaya adaptirovannaya osnovnaya obrazovatel`naya programma OOO dlya slabovidyashhix obuchayushhixsya. 2022. 380 p. <https://fgosreestr.ru/poop/primernaia-adaptirovannaia-osnovnaia-obrazovatelnaia-programma-osnovnogo-obshchego-obrazovaniia-slabovidiashchikh-obuchaiushchikhsia>
9. Rubinshtejn S.L. Problemy` obshhej psixologii. M. : Pedagogika, 1973. 424 p.
10. Sergienko E.A., Vetrova I.I. Test Dzh. Me`jera, P. Se`loveya i D. Karuzo «Èmocional`ny`j Intellekt» (MSCEIT v. 2.0) russkoyazy`chnaya versiya. M. : Izd-vo «Institut psixologii RAN», 2010. 145 p.
11. Czzen N.V., Paxomov Yu.V. Psixotrening: igry` i uprazhneniya. Izd. 2-e, dop. M. : Nezavisimaya firma «Klass», 1999. 272 p.
12. Mayer J.D., Salovey P., Caruso D.R. Models of emotional intelligence / Handbook of Human Intelligence (2nd ed.) / ed. R. J. Sternberg. N.Y. : Cambridge, 2000. P. 396–420.