

УДК 37.04

## Тьюторское сопровождение как средство познавательной мотивации детей подросткового возраста в общеобразовательной организации

*Донгаузер Елена Викторовна*

*Доцент кафедры педагогики и педагогической компаративистики,  
Уральский государственный педагогический университет,*

*г. Екатеринбург, Россия*

*e-mail: [dong-elena@yandex.ru](mailto:dong-elena@yandex.ru)*

В современной отечественной школе происходит постепенный переход от идеи массового образования к проектированию пространства индивидуального обучения. Представленный подход развития познавательной мотивации школьников путем внедрения в процесс обучения тьюторского сопровождения является актуальным примером реализации принципа индивидуализации образовательного процесса. Цель данной статьи – раскрыть основные возможности применения тьюторского сопровождения в процессе повышения учебной мотивации подростков. Методами исследования являлись сравнительный анализ и синтез, обобщение, конкретизация. В статье проанализирован комплекс офлайн- и онлайн-инструментов тьюторского сопровождения, а также определены основные трудности их массового внедрения в образовательный процесс. Сделаны выводы о том, что тьюторская практика совместно с преподаванием позволяет создать максимально эффективные условия для развития познавательной мотивации подростков в современной общеобразовательной организации.

**Ключевые слова:** познавательная мотивация, подростки, тьюторское сопровождение, формы обучения, методы обучения.

## TUTORING AS A MEANS OF COGNITIVE MOTIVATION OF ADOLESCENT CHILDREN IN A GENERAL EDUCATIONAL ORGANIZATION

*Dongauzer Elena Viktorovna*

*Associate Professor of the Department of Pedagogy and  
Pedagogical Comparative Studies,  
Ural State Pedagogical University,*

*Ekaterinburg, Russia*

*e-mail: [dong-elena@yandex.ru](mailto:dong-elena@yandex.ru)*

In the modern domestic school there is a gradual transition from the idea of mass education to the design of the space of individual learning. The presented problem of the development of cognitive motivation of schoolchildren by introducing tutor support into the learning process is an actual example of the implementation of the principle of individualization of the educational process. The purpose of this article is to reveal the main possibilities of using tutor support in the process of increasing the educational motivation of adolescents. The research methods were comparative analysis and synthesis, generalization, concretization. The article analyzes a set of

offline and online tutor support tools, and also identifies the main difficulties of their mass introduction into the educational process. Conclusions are drawn that tutor practice together with teaching allows creating the most effective conditions for the development of cognitive motivation of adolescents in a modern educational organization.

**Key words:** cognitive motivation, teenagers, tutor support, forms of education, teaching methods.

Современные изменения социокультурных условий создают новые требования к учебно-воспитательному процессу, предусматривающие формирование личности, которая способна нестандартно мыслить, креативно решать поставленные задачи, творчески справляться с различными ситуациями. Но в современной образовательной среде наблюдается постепенное отдаление школьников-подростков от детального изучения предметного цикла и требований преподавателей. Школьники не стремятся расширять грани своих знаний, избегают решения трудновыполнимых задач, которые встречаются в учебной деятельности. Причина такого поведения связана как с подростковым возрастом обучающихся, так и со снижением заинтересованности в учебном процессе и мотивации к совершенствованию. Для более качественного усвоения материала в условиях снижения интереса к обучению необходимо использование специальных методов и технологий для увеличения концентрации внимания школьников и стимулирования их интереса к занятиям. Исходя из этого становится важным проектирование и планирование деятельности учеников, построение индивидуальных образовательных траекторий, которые направлены на умение правильно замотивировать школьников, визуализировать их возможности, раскрывать их умения на основе предпочтений и интересов обучающихся. Таким образом, одним из основополагающих принципов образования становится принцип индивидуализации образовательного процесса, который ориентирован на выявление, реализацию и осознание индивидуальных познавательных мотивов, интересов школьников-подростков. Такой процесс требует особого сопровождения, одним из видов которого является тьюторское сопровождение.

В основе тьюторского сопровождения лежат понимание и определение мотивов учеников, учет их индивидуальных особенностей, подбор соответствующих способов обучения, которые помогают максимально обеспечить достижение поставленных целей. Одним из вариантов развития мотивации у школьников-подростков является работа с педагогом-тьютором, который не только определит индивидуальные мотивы к обучению и интересы к развитию в условиях школьных занятий, но и раскроет внутренний потенциал учеников к изучению как школьных предметов, так и внешкольной жизни, результатами чего будет максимально быстрая адаптация к окружающей среде и личностный рост обучающегося.

Перечислим основные факторы развития познавательной мотивации подростков на уроках с учетом возможностей тьюторского сопровождения:

- личность педагога (налаженный контакт педагога и ученика является основой успешного усвоения знаний, умений и навыков учеником);
- виды познавательной деятельности (при совмещении традиционного преподавания и тьюторской работы с учениками открываются значительно большие возможности, нежели при стандартной системе обучения);
- формы организации обучения (тьюторская работа расширяет границы работы с учениками, можно использовать не только традиционные формы проведения урока, но и включать технологии открытого образования);
- содержание обучения (при тьюторской работе в основу обучения закладываются потребность, желание и склонность ученика, то есть во многом направление обучения идет от ученика);
- средства обучения (большой объем и разнообразие средств обучения для организации и проведения уроков как офлайн, так и онлайн);

- методы обучения (тьюторская работа предполагает большое количество методов обучения для достижения поставленной цели) [6].

По мнению Л.С. Выготского, познавательная мотивация является «естественным двигателем детского поведения», она является «верным выражением инстинктивного стремления; указанием на то, что деятельность ребенка совпадает с его органическими потребностями» [3, с. 35]. Тьюторское сопровождение – это практика, ориентированная на построение и реализацию персональной образовательной стратегии, учитывающей личный потенциал человека, образовательную и социальную инфраструктуру и задачи основной деятельности. Основная мысль педагогического тьюторского сопровождения заключается в учебно-воспитательном взаимодействии, которое подразумевает совершение самостоятельного действия ученика после заранее созданных учителем условий для успешного выполнения этого действия учеником [8].

В современной системе образования инновационные процессы реализуются при формировании нового содержания образования; разработке и реализации новых образовательных технологий; создании условий для развития и самоопределения личности обучающегося [7, с. 5]. К сравнительно новым технологиям обучения относятся технологии открытого образования, которые с успехом может использовать в своей практике преподаватель с тьюторской компетентностью. Представим некоторые из них.

Во-первых, кейс-обучение – метод обучения, основанный на решении поставленной преподавателем задачи из практической деятельности, ведь у ребенка подросткового возраста активно развивается нестандартное абстрактное мышление, поэтому такие задачи будут максимально увлекательны и интересны [10].

Во-вторых, портфолио – метод демонстрации образовательных успехов, результатов. Портфолио не обязательно демонстрируется одним учеником, данный формат отлично работает в группах, он дает понять, что есть множество интересных направлений, в которые ученик может окунуться, а

также изучать информацию не только «вширь», но и «вглубь». Максимальное погружение в материал дает не только новые знания, но и мотивацию для достижения учениками новых вершин [10].

В-третьих, дебаты – метод организации публичной дискуссии, включающий в себя аргументы и контраргументы противостоящих сторон. Главной задачей дебатов является предельно ясно и доказательно обосновать свою точку зрения с использованием примеров, сравнений, иллюстраций и одновременно опровергнуть позицию противоположной стороны. Максимально полезен и действенен данный способ при работе с подростковым возрастом, так как в силу возрастных особенностей, склонности к соревновательности, выявлению «победителей», метод будет наиболее привлекательным для данной возрастной категории, что даст возможность собрать достаточно большую картину обратной связи для тьютора [8].

Формы работы педагога-тьютора также разнообразны: индивидуальные и групповые консультации, семинары, образовательные события, тренинги. Тьюторское сопровождение всегда включает в себя индивидуальный подход как к определенному ученику (при индивидуальном обучении), так и к определенной группе, объединенной какими-либо характеристиками. Из этого следует, что при работе с учениками необходимо выбирать конкретный формат работы и инструменты, которые соответствуют их интересам, а также обладают гибкостью и вариативностью.

Инструменты работы преподавателя с познавательной мотивацией учеников подросткового возраста весьма разнообразны, в современной практике существуют как офлайн-, так и онлайн-форматы. Прежде перечислим офлайн-инструменты работы:

1. Картирование. Ментальная карта – это эффективный инструмент структурирования и анализа информации. Они способны повышать продуктивность процесса изучения учебного материала, степень его запоминания. В основе составления ментальных карт лежит ассоциативное

мышление, визуализация мысленных образов. Ментальные карты разнообразны: при их составлении используют различные цвета, шрифты, рисунки, аббревиатуры. Ментальные карты включают в себя такие разновидности, как концепт-карты, интеллект-карты, ассоциативные карты, карты знаний, представлений, карта интересов и другие виды [8].

2. Кейсы – это задачи, способы решения которых не имеют очевидного и однозначного ответа. Инструмент позволяет использовать креативное мышление учеников, а также учит их действовать в ситуациях, на которые не четких готовых инструкций, где необходимо самостоятельно принимать решение [10].

3. Проектная деятельность – совместная учебно-познавательная, творческая деятельность учащихся, направленная на достижение поставленной цели, конкретного результата деятельности. Получение учащимися разностороннего опыта деятельности, развитие у них умений самостоятельно ставить учебные цели, проектировать пути их достижения, контролировать и оценивать свои достижения являются ключевыми задачами современного общего образования, решение которых требует создания в образовательных учреждениях условий для включения обучающихся в активную познавательную деятельность [4, с. 18]. Организация проектной деятельности позволяет решить эту задачу наилучшим образом.

4. Колесо баланса – это способ графического изображения развития определенных сфер жизни личности. Целью составления колеса баланса является наглядное представление гармонии внешних и внутренних факторов жизни подростка.

5. Беседа – один из главных инструментов установления контакта между педагогом и учеником. Во время беседы используются различные технологии: коучинговые, активного слушания, поддерживающие, с

помощью которых общение с подростком переходит на новый доверительный уровень.

6. Инструмент «Я и мои места», назначение которого состоит в расширении представлений об интересах обучающихся, в актуализации прожитого ими опыта. Данный инструмент может быть представлен в любом формате, как онлайн-вариант с использованием различных картинок, так и вариант офлайн, например, через рисунки, таблицы.

7. Инструмент «Лента времени» – это наглядный иллюстративный материал движения к цели или решения определенной проблемы/трудности, которую отметил обучающийся. На временной ленте ученик отмечает важные для него точки с событиями, происходящими с ним, а также отображает ресурсы, требующиеся для достижения цели. Инструмент показывает детям важность планирования собственного маршрута, обучает поиску ресурсов, а также формирует умение находить пути решения проблем, анализировать ситуацию.

Далее представим онлайн-инструменты для работы с познавательной мотивацией учеников, которые также разнообразны и действенны.

1. Nearpod – создание уроков, взаимодействие с учениками, а также оценка выполненных работ – все это объединяется в данном инструменте. Это максимально полезный инструмент, он позволит создавать уникальные уроки, которые привлекут внимание подростков. Nearpod содержит в себе множество готовых интерактивных уроков, разработанных профессионалами своего дела по всем школьным предметам разного уровня сложности, что позволяет педагогу найти максимально подходящий материал для определенной группы учеников. Кроме того, Nearpod дает возможность редактирования уроков, добавления интерактивных файлов работы, ссылок, фрагментов видео и заданий. Также при использовании данного инструмента преподаватель может отслеживать успехи учеников и получать обратную связь.

2. Kahoot! – инструмент для создания обучающих игр. Инструмент позволяет создавать, воспроизводить и делиться друг с другом интересными обучающими играми. Их разнообразие поражает: Kahoot подвластен любой предмет, любой язык обучения, любое устройство для воспроизведения, а также любой возраст обучающихся. Инструмент позволяет преподавателям в считанные минуты создавать интересные обучающие игры по темам уроков, исследований, интересов, что дает ученикам дополнительный толчок для изучения предмета.

3. CoreApp – инструмент для создания, воспроизведения и совместного использования мультимедийных уроков. CoreApp не только позволяет создавать презентации, но и развивет критическое мышление, навыки общения, сотрудничества, творчества и совместной продуктивной работы. Этот инструмент дает возможность добавлять картинки, записывать аудио и видео, он может интегрироваться с YouTube, Pixabay и многими другими ресурсами, поэтому является отличным дополнением во внеклассной работе.

4. Explain Everything – совместная интерактивная онлайн-доска. Инструмент позволяет создавать интерактивные доски для совместной работы в реальном времени, поэтому будет одним из первых помощников, например, при сборе обратной связи от учеников.

5. Муquiz – создание и редактирование развлекательных викторин. Муquiz собирает в себе большое количество удивительных викторин других учителей, а также дает возможность их личного создания. Данный формат может использоваться как на уроке, так и в домашних условиях, результаты сохраняются в личном кабинете. Учитель может анализировать данные учениками ответы, подключать таблицы лидеров, таймер и другие возможности инструмента.

Итак, тьюторская практика совместно с преподаванием дает более широкий спектр действий, разностороннее решение проблем учеников,



разноформатные способы подачи материала и работы с ним. Однако, как показывает анализ повседневной практики, значительная часть педагогов школ часто действует стереотипно, выполняя свою роль преподавателя исходя лишь из прошлого опыта. Это происходит по причинам того, что раньше перед педагогом ставились более узкие задачи, и их направленность определялась конкретными профессиональными функциями. Данной позиции способствует и такое явление, как ригидность мышления. Некоторые педагоги по определенным причинам считают свое мнение единственным, окончательным, не подлежащим пересмотру. Они не стремятся к приобретению новых знаний, навыков, негативно относятся к новым веяниям в современных образовательных учреждениях [5, с. 379].

Помимо этого, к внутренним проблемным факторам тьюторских практик в условиях работы в общеобразовательной организации с учениками подросткового возраста можно отнести:

- проблемы, обусловленные подготовкой к осуществлению тьюторской деятельности (отсутствие достаточных знаний специалиста в области педагогики, психологии, коучинга, нехватка тьюторской практики);
- проблемы, обусловленные теоретико-практической готовностью к тьюторской деятельности, личностные проблемы (наличие стереотипов, «синдрома отличника», завышение требований к самому себе, отсутствие у специалиста по работе с детьми желания выполнять необходимые действия, боязнь тяжелых, проблемных ситуаций) [2].

В качестве внешних проблемных факторов нужно обозначить:

- проблемы материально-технического характера (недостаток научной и методической литературы, отсутствие необходимых технических условий и достойной оплаты совместительства педагогической и тьюторской деятельности);
- проблемы, обусловленные спецификой тьюторской деятельности (зависимость нововведения от восприятия его подростками и их

родителями, непонимание коллег, администрации, недостаток помощи со стороны образовательной организации и другое);

- проблемы, обусловленные недостаточной изученностью тьюторской деятельности (малое количество научных консультантов; неразработанная теоретико-практическая база, отсутствие квалифицированного контакта педагога с коллегами других образовательных учреждений) [1].

Для успешного развития познавательной мотивации обучающегося педагогу-тьютору необходимо самому научиться избегать появления трудностей, связанных с внутренними и внешними обстоятельствами, а также учитывать факторы, мотивы и особенности развития познавательной активности подростков, которые способны пробудить познавательную деятельность обучающегося.

В целом для ликвидации образовательных дефицитов и затруднений проведения тьюторских практик в образовательной организации необходимо создание специальной программы действий для минимизации рисков и грамотного решения вопросов и проблем, связанных с осуществлением деятельности. Индивидуальная образовательная программа раскроет сущность подготовки к внедрению тьюторской деятельности на базе ранее выявленных осложнений, даст понимание о необходимых способах, средствах и формах решения затруднений, а также обозначит обратную связь для понимания будущих трудностей и их путей решения [9].

Представленная проблема развития познавательной мотивации школьников среднего звена путем внедрения в процесс обучения тьюторского сопровождения является актуальной в педагогической теории и практике, служит примером реализации принципа индивидуализации образовательного процесса и требует дальнейшего осмысления, а именно поиска новых способов совершенствования сопроводительного процесса, направленного на создание

педагогических условий для успешного развития познавательной мотивации школьников подросткового возраста.

### Список литературы:

1. Буданова Г.П. Тьютору о тьюторстве (разработка теоретической концепции и модели сетевого взаимодействия тьюторов по сопровождению процесса повышения квалификации педагогических работников, выполняющих функции классного руководителя) // Завуч. 2007. № 4. С. 30–56.
2. Васильева Е.Н. Тьюторство как механизм непрерывного профессионального образования педагога // Стандарты и мониторинг в образовании. 2006. № 6. С. 32–37.
3. Выготский Л.С. Педагогическая психология. М. : АСТ, 2005. 670 с.
4. Донгаузер Е.В. Методы развития общеучебных умений у младших школьников в исследовательской деятельности // Вестник психологии и педагогики Алтайского государственного университета. 2020. № 1. С. 17–24.
5. Донгаузер Е.В., Шумилова Е.С., Волгина И.В. К вопросу о внедрении инноваций в образование: общий анализ проблемы / Традиции и инновации в педагогическом образовании: сборник научных трудов IV международной конференции. Екатеринбург : УрГПУ, 2018. С. 376–381.
6. Емельянова О.С. Развитие школьной мотивации у подростков // Психологические науки. 2017. № 1. С. 116–118.
7. Инновационная деятельность современного педагога : учебно-методическое пособие. Екатеринбург : Уральский государственный педагогический университет, 2018. 264 с.
8. Ковалева Т.М. Профессия «Тьютор». М. : Московский педагогический государственный университет, 2012. 238 с.
9. Куличкина Т.Е. Тьютор как организатор индивидуальной траектории школьников // Научный электронный журнал «Меридиан». 2017. № 4. С. 116–118. URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_29672916\\_10616280.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_29672916_10616280.pdf)
10. Шрамко Н.В. Основы тьюторства: курс лекций. Екатеринбург : Уральский государственный педагогический университет, 2018. 112 с.

### References:

1. Budanova G.P. T'yutoru o t'yutorstve (razrabotka teoreticheskoy koncepcii i modeli setevogo vzaimodejstviya t'yutorov po soprovozhdeniyu processa povysheniya kvalifikacii pedagogicheskikh rabotnikov, vpolnyayushchih funkcii klassnogo rukovoditelya) // Zavuch. 2007. No. 4. P. 30–56.
2. Vasil'eva E.N. T'yutorstvo kak mekhanizm nepreryvnogo professional'nogo obrazovaniya pedagoga // Standarty i monitoring v obrazovanii. 2006. No. 6. P. 32-37.
3. Vygotskij L.S. Pedagogicheskaya psihologiya. M.: AST, 2005. 670 p.

4. Dongauzer E.V. Metody razvitiya obshcheuchebnyh umenij u mladshih shkol'nikov v issledovatel'skoj deyatel'nosti // Vestnik psichologii i pedagogiki Altajskogo gosudarstvennogo universiteta. 2020. No. 1. P. 17–24.
5. Dongauzer E.V., SHumilova E.S., Volgina I.V. K voprosu o vnedrenii innovacij v obrazovanie: obshchij analiz problemy / Tradicii i innovacii v pedagogicheskom obrazovanii: sbornik nauchnyh trudov IV mezhdunarodnoj konferencii. Ekaterinburg: UrGPU, 2018. P. 376–381.
6. Emel'yanova O.S. Razvitie shkol'noj motivacii u podrostkov // Psihologicheskie nauki. 2017. No. 1. P. 116–118.
7. Innovacionnaya deyatel'nost' sovremennogo pedagoga: uchebno-metodicheskoe posobie. Ekaterinburg: Ural'skij gosudarstvennyj pedagogicheskij universitet, 2018. 264 p.
8. Kovaleva T.M. Professiya «T'yutor». M.: Moskovskij pedagogicheskij gosudarstvennyj universitet, 2012. 238 p.
9. Kulichkina T.E. T'yutor kak organizator individual'noj traektorii shkol'nikov // Nauchnyj elektronnyj zhurnal «Meridian». 2017. No. 4. P. 116–118.
10. SHramko N.V. Osnovy t'yutorstva: kurs lekcij. Ekaterinburg: Ural'skij gosudarstvennyj pedagogicheskij universitet, 2018. 112 p.