

## МЕСТО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МОРАЛИ В ПРОФЕССИИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Медведева И.В.

ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный университет»

Социальная работа, как профессиональная деятельность, имеет определенную специфику, которая характеризуется комплексом идеалов и ценностей, конструируемых в процессе формирования принципов и норм поведения специалистов. Как специализированная деятельность, социальная работа вмещает в себе уникальные ситуации, проблемы, которые нужно разрешать в ходе самой деятельности. Данная особенность обуславливает использование в деятельности специфических, более твердых моральных принципов и норм. Практическая деятельность специалистов характеризуется моральными установками, которые определяют общее, главное направление такой деятельности, а также принципами рутинной деятельности, без следования которым не представляется возможным воплотить в жизнь моральные нормы и принципы. Ввиду вышесказанного, профессиональная мораль приобретает особое значение в профессии социального работника. Поскольку, в ней содержатся этические нормы социальной работы, отражающие главные требования и критерии поведения и действий социального работника (обширность которых, обусловлена специфическими условиями и содержанием труда) [5]. Мораль в социальной работе составляет важную часть повседневной деятельности в совокупности с теоретической аргументацией необходимости действий, нормативно закреплённой возможностью действовать, формированием наиболее действенного пути решения проблемы, его материальным обеспечением и организацией исполнения принятых решений. Углубленное знание норм и принципов профессиональной морали, точное, созидательное применение их в повседневной деятельности помогает социальному работнику реализовать сотрудничество с клиентами (их близкими, коллегами, представителями общественных, государственных и негосударственных организаций и учреждений) [4].

Этика социальной работы зиждется на моральных правилах утверждаемых обществом, выступая одним из ценнейших регуляторов общей жизнедеятельности, а также на профессиональных ценностях, которые формируют сущность социальной работы. Данный подход к профессиональной деятельности социального работника возвращает морали то безапелляционное значение, которое ей свойственно, но которое продолжительное время игнорировалось, и усиливает заинтересованность в профессии социального работника. Социальный работник должен понимать осознавать свою миссию, свое место в профессии, в обществе, в мире. Он должен понимать, что избежать опасностей, угрожающих человечеству, и построить гуманный мир невозможно без такого состояния человеческой души как сострадание. В этом смысле гуманизм, практический гуманизм, может быть определен формулой «разум + умение + сострадание» [3]. Понимание обществом особой значимости социальной работы, ее непредвзятого статуса и функций, которые она реализует, способствует сокращению объема проблем клиентов. Повышение статуса социальной работы, в

качестве более человеколюбивой отрасли профессиональной деятельности благоприятствует повышению статуса сострадания и человечности (гуманизма), социальной справедливости и доброты в общественном смысле, совершенствованию духовности российского общества.

Профессиональная мораль требует от специалистов и их общностей, действовать в соответствии с интересами общества и профессии, клиентов и их групп. Этика социальной работы конструируется на моральных нормах, принимаемых в обществе в роли основного регулятора коллективной деятельности. В данном случае резонно рассмотреть вопрос о задачах профессиональной этики в отношении своего предмета. Так как, этика социальной работы определяется наукой о профессиональной морали, то её значимость относительно своего предмета будет состоять в описании профессиональной морали, объяснении морали и учении морали. Выше перечисленное отражается в следующих функциях профессиональной морали:

#### 1) Регулятивная функция

Профессиональная этика, исторически начиналась с практических нравоучений. Позднее, в профессионально-этических учениях конструировались общие принципы и нормы морали. Этика социальной работы, переживая этап своего становления, отражала проблемные места, в которых профессионально-этические вопросы акцентируются более интенсивно. Этика социальной работы генерирует нормы нравственного долга. Нормами морали выступают такие правила, которые регулируют какие-либо аспекты профессиональной деятельности социального работника, из-за чего в нём проявляется общественное начало. С помощью профессионально-этических знаний проявляется профессионально-значимая регуляция мыслей и действий социального работника. Нормы морали выступают в роли нравственных ориентиров социального работника.

#### 2. Оценочная функция

Профессиональная этика помимо описания норм профессиональной нравственности, дает возможность выявить в профессиональной деятельности саму нравственную сторону. Важной составляющей качества профессиональных действий социального работника выступает оценка её профессионально-этического компонента. Оценка профессиональных действий зиждется на их соответствии профессионально-этическим нормам. Моральная оценка дает возможность характеристики умений социального работника к профессиональному общению с клиентами, коллегами и др. Моральная оценка профессиональной деятельности может осуществляться в различных формах: одобрения, порицания, согласия, неприятия и т. д. Однако эти оценки могут стать основанием для административных действий по отношению к социальному работнику.

#### 3) Воспитательная функция

Этика не ограничивается описанием морали, реализуя оценивание поступков людей. Кроме того, этика выполняет воспитательную функцию. Профессиональная мораль, выступая совокупностью практики социальной работы, самореализуется с помощью нравственного воспитания будущих молодых специалистов. Данное значение морали в нравственном воспитании характерно подмечено Л.А. Поповым. Так как этика раскрывает сущность морали,

то она обязана ответить на вопросы «Какую личность воспитывать?», «Какого идеала необходимо придерживаться в нравственном развитии личности?». Продолжая, можно сформулировать круг этих вопросов применительно к этике социальной работы, «Какими нравственными качествами должен обладать социальный работник?», «Возможно ли в профессии идеальное воплощение морального долга»? Такие вопросы, имеют особое значение в современное время, определяемое во многих точках зрения как кризис нравственности. Бесспорно, целью нравственного воспитания посредством этики социальной работы выступает не только нравственное просвещение, но и важность формирования практических навыков воспитываемых, что позволит воплотить в жизнь эти нравственные идеалы [2].

Итак, получается, что социальная работа как профессиональная деятельность содержит в себе неповторимые ситуации, противоречия, которые необходимо разрешить в процессе этой деятельности. Это обстоятельство вызывает необходимость придерживаться в деятельности особых, более жестких моральных принципов и норм. Так в своей практической деятельности специалисты нуждаются в нравственных ориентирах. Глубокое знание норм и принципов профессиональной морали, а также применение их в повседневной деятельности помогает социальному работнику осуществлять сотрудничество с клиентами, их близкими, коллегами, представителями общественных, государственных и негосударственных организаций и учреждений. Социальная работа, одна из самых человеколюбивых профессий, и потому изучение профессиональной морали именно в этой профессии, является важным и актуальным. Из профессиональной морали создаются принципы социальной работы, особенности общения с клиентом, сохранение личностного здоровья и здоровья клиентов. Итак, вся профессиональная этика социальной работы зиждется на явлении профессиональной морали. В настоящее время существует высокий процент ситуаций в современной социальной работе, которые не всегда вписываются в устоявшиеся рамки морали, противоречивы и требуют более тщательного изучения социально - психологических основ работы с клиентом, целенаправленной работы по формированию профессиональной позиции социального работника (с учетом ранее рассмотренных аспектов), к примеру: паллиативная помощь, аутрич-социальная работа и другие [1]. Все это говорит, об особом месте профессиональной морали в профессии социального работника и обуславливает ее изучение.

#### **Список литературы:**

1. Мазайлова Т.А. Трудности организации паллиативной помощи в России [Текст] / Т.А. Мазайлова // Социология в современном мире: наука, образование, творчество. - 2014. - № 6. - С. 291-295.
2. Махова Н.П., Филатов В.А. Профессионально-этические основы социальной работы: Учебное пособие [Текст] / Н.П. Махова, В.А. Филатов - Омск: Изд-во ОмГТУ, 2003.- 90 с.
3. Складорова Т.В. Этические ценности социальной работы [Текст] / Т.В. Складорова // Социальная работа: методология, теория, технологии. Учеб. пос. в 2-х частях. Ч.1 - Саратов: Изд-во ПМУЦ, 1998.- 54 с.

4. Смирнова Е.Р. Нравственно-профессиональные принципы социальной работы [Текст] / Е.Р. Смирнова // Теория и практика социальной работы. - Саратов: Изд-во СГТУ, 1995.

5. Юнгхолм С.-Э. Гуманистические ценности социальной работы [Текст]: ] : автореф. дис. ... канд. философ. наук / С.-Э. Юнгхолм. - М., 1996 – 41 с.