

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ ЭТНИЧЕСКОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ ПСИХОЛОГОВ

Масленникова Е.Е.

ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный университет»

Волкова Т.Г.

МБОУ ДОД «ГДООЦ «Потенциал», г. Барнаул

Требования, предъявляемые психологу, ввиду социальной направленности его деятельности, достаточно высоки. Профессиональное функционирование специалиста включает в себе соответствие этическим, технологическим, межличностным и внутриличностным «профессиональным предписаниям». В качестве субкомпонента подобного рода системы сюда входит этническая толерантность, т.к. деятельность психолога предполагает установление контактов с представителями разных этнических общностей. Данная компетенция закреплена как в этическом кодексе психолога Российского психологического общества, так и в ФГОСах. Согласно приказу об утверждении профессионального стандарта для психологов в сфере образования от 24 июля 2015г., педагоги-психологи должны контролировать и конструировать комфортные и безопасные условия для ребенка в рамках образовательной среды. Данный принцип состоит в учете индивидуальных особенностей ребенка, куда входит и специфика проявлений национально-психологических особенностей [12; 15].

Этническая толерантность или нетерпимость профессионала опосредует эффективность оказываемой помощи клиенту, так как указанные характеристики влияют на благополучие клиента в контакте со специалистом. В настоящее время проблема реализации подобной компетенции является особо важной, поскольку готовятся будущие кадры, которые вскоре пополнят как образовательную, так и другие сферы профессиональной деятельности психологов.

Дефиниций раскрывающих содержание понятия этнической толерантности в научной литературе можно встретить достаточно много, приведем лишь некоторые из них. Л.Г. Почебут утверждает, что этническая толерантность представляет собой одну из категорий этнического содержания сознания, которая характеризуется пластичностью ввиду ситуативных влияний. Автор обозначает ее как установку, транслирующую дружелюбный импульс в отношении к представителям иной национальности [11]. В одном из психологических словарей этническая толерантность рассматривается через «культуру эмпатического отношения к миру и к своей этнической идентичности» [5]. Н.М. Лебедева анализируя конструкцию этнической толерантности постулирует о том, что она является собой «социальную перцепцию», при которой отмечается следующее равенство: «наличие позитивного образа иной культуры при сохранении позитивного восприятия своей собственной» [10, с. 26]. М.С. Мацковский формулирует толерантность как характеристику в контексте интеракции между «субъектом и объектом толерантности», которая проявляется в «готовности субъекта принимать социокультурные отличия объекта, включающие в себя внешние признаки, высказывания, особенности поведения и т.д.» [8, с. 143].

Интегрируя вышесказанное, мы рассматриваем этническую толерантность как некий гибкий механизм, заключающийся в восприятии представителя иного

этноса, оценке его национально-специфических признаков, на фоне чего актуализируется процесс самоидентификации со своей этнической группой, венчает это – проявление активного интереса и готовности к общению с представителем другой национальности [3].

Если воспользоваться «градациями» толерантности, выделенными Л.М. Дробижевой и Г.У. Солдатовой, психолог должен обладать активной толерантностью, при которой проявляется открытость, готовность к контакту с представителем другой этнической группы [14].

Многоаспектность данного феномена подтолкнула нас рассматривать его как триединую компонентную структуру (когнитивный, поведенческий и эмоциональный) [7].

Однако нас интересует именно эмоциональное пространство, поэтому предметом нашей работы служит эмоциональный компонент этнической толерантности в контексте профессиональной деятельности психологов.

Во многих источниках эмоциональный компонент этнической толерантности рассматривается в упрощенной формулировке как отношение к другой национальности. Если рассматривать понятие отношения, то в психологическом словаре указывается, что это «сознательная, избирательная, основанная на опыте, психологическая связь человека с различными сторонами объективной действительности, выражающаяся в его действиях, реакциях и переживаниях» [9, с. 21]. Нельзя не согласиться с тем, что иной культурный облик, оказывая влияние на эмоциональную сферу личности, продуцирует определенные переживания, смыслы, реакции. В качестве каркаса для подобного рода отношения служат элементы эмоционального компонента этнической толерантности. Помимо эмпатии и аффективной толерантности, в ходе теоретического анализа литературы мы сюда включили еще и эмоциональный интеллект, принятие себя и других людей как основу для этнической самоидентификации и готовности к иным способам проявления человеческой индивидуальности в социокультурном пространстве [2; 4; 6; 14].

Принимая собственную личность, индивид устанавливает комфортные и безопасные границы своего существования за счет объективизации своих ресурсов и недостатков, в соответствии с этим честно и открыто взаимодействует со своими чувствами и эмоциями. Данные условия необходимы также и в отношении другого человека, однако в этом случае психолог действует согласно определенной программе психологической помощи, оптимизируя как собственные переживания, так и переживания клиента [2].

В нашем исследовании мы также руководствовались позицией Н.М. Лебедевой, в том, что в качестве ядерной характеристики этнической толерантности выступает позитивная этническая идентичность. Личность в контексте межкультурной коммуникации воспринимает другого индивида сквозь призму собственной этнической идентичности, в связи с этим изучение этнической толерантности невозможно без учета выраженности и модальности этнической идентичности, на основе которой становится возможной экстраполяция проблемно-конфликтных ситуаций в этой плоскости социальных отношений [10; 11].

Являясь представителями помогающих профессий, способствуя улучшению качества жизни, психологам невозможно обойтись без реализации

толерантности, способности откликаться на другого человека. Поскольку основным инструментом профессиональной деятельности практического психолога является его личность, психолог должен эффективно функционировать в профессионально-эмоциональных ситуациях взаимодействия с клиентами, обеспечивая комфортное психологическое пространство личности любого происхождения [13].

Таким образом, на теоретическом уровне нами было установлено: налаживание и реализация таких параметров этнической толерантности как принятие себя, принятие других, эмпатия, эмоциональный интеллект, аффективная толерантность и этническая идентичность являются параметрами оценки готовности психолога потенциально взаимодействовать с клиентами иной национальности, оказывая психологическую помощь, создавая доверительную и безопасную атмосферу, смягчая напряженность в ходе своей практической деятельности [1; 2; 3; 14].

Список литературы:

1. Алиева Э.Ф. Скрипкина, Т.П. Реализация проекта Российского гуманитарного научного фонда «Толерантность как фактор противодействия ксенофобии» [Текст] / Э.Ф. Алиева, Т.П. Скрипкина // Национальный психологический журнал. – 2011. – №2(6). – С. 6-11.
2. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии [Текст] / И. Н. Андреева. – Новополюцк: ПГУ, 2011. – 388 с.
3. Бардиер Г. Л. Смысловые подходы к определению толерантности [Электронный ресурс] / Г.Л. Бардиер. – Режим доступа: pravorf.org/doc/publ_089.doc.
4. Владимирова, К.В. Психологическая безопасность личности современной молодежи в процессе профессионализации в поликультурной образовательной среде [Электронный ресурс] / К. В. Владимирова. – Режим доступа: http://www.ncfu.ru/uploads/doc/vladimirova_kv.pdf.
5. Вульф, Б.З. Толерантность этническая [Электронный ресурс] / Б.З. Вульф. – Режим доступа: http://www.e-reading.by/bookreader.php/1037915/Psihologiya_obscheniya_Enciklopedicheskiy_slovar.html.
6. Зинченко, Ю.П. Методологические основы психологии безопасности [Текст] / Ю.П. Зинченко // Национальный психологический журнал. – 2011. – № 2(6). – С. 11-15.
7. Ивкова, Ю.П. Формирование этнической толерантности старшеклассников в деятельности классного руководителя [Текст]: автореф. дис. канд. пед. наук / Ю. П. Ивкова. – Петрозаводск, 2006. – 23 с.
8. Мацковский, М.С. Толерантность как объект социологического исследования // Межкультурный диалог: исследования и практика [Текст] / под ред. Г. У. Солдатовой, Т. Ю. Прокофьевой, Т. А. Лютой. – М., 2004. – С. 143-147.
9. Мясичев, В.Н. Психология отношений [Электронный ресурс] / В.Н. Мясичев. – Режим доступа: http://alextoman.ru/wp-content/uploads/2012/12/psihologiya_otnosheniy%D0%9C%D1%8F%D1%81%D0%B8%D1%89%D0%B5%D0%B2.pdf.

10. Лебедева, Н.М. Теоретико-методологические основы исследования этнической идентичности и толерантности в поликультурных регионах России и СНГ [Текст] // Этническая толерантность в поликультурных регионах России / отв. ред. Н.М. Лебедева, А.Н. Татарко. – М.: Изд-во РУДН, 2002. – С. 10–34.
11. Почебут, Л.Г. Кросс-культурная и этническая психология: Учебное пособие [Текст] / Л. Г. Почебут. – СПб.: Питер, 2012. – 336 с.
12. Психолог в сфере образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: rospu.ru/system/files/514n.pdf.
13. Саутенкова М.Ю. Социально-психологические особенности развития эмоциональной культуры студентов [Текст]: дис. ... канд. психол. наук / Саутенкова М.Ю. – Актобе, 2004. – 200 с.
14. Солдатова, Г.У. Толерантность и интолерантность – две грани межэтнического взаимодействия [Электронный ресурс] / Г.У. Солдатова // Век толерантности: Научно-публицистический вестник. – Режим доступа: <http://www.tolerance.ru/VT-1-2-toler-intoler.php?PrPage=VT>.
15. Этический кодекс психолога Российского психологического общества [Электронный ресурс]. – Режим доступа: рпо.рф/рпо/documentation/ethics.php.