

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНОВЛЕНИЯ СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ В КРИЗИСНЫЕ ПЕРИОДЫ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ.

Бедарева К.А., Ипполитова Е.А.

ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный университет»

Период обучения в ВУЗе является одним из важнейших на жизненном пути человека, когда во многом определяется его дальнейшее профессиональное и личностное становление. Важной задачей университетского образования, помимо передачи знаний и умений, становится формирование личности профессионала, содействие его идентификации с профессией. Студенчество может рассматриваться как сензитивный период становления структуры профессионального самоопределения, развития профессиональной идентичности, это наиболее интенсивный период профессионализации. В связи с этим не случайно ключевыми моментами в современных подходах к организации процесса обучения в ВУЗе являются вопросы личностного развития студента и психолого-педагогического сопровождения его профессионального становления.

Особенно актуальным представляется психологическое сопровождение профессионального становления студентов для специальностей типа «человек-человек». Одной из них является профессия психолога, сложность и специфика которой заключается в том, что основной инструмент для работы с людьми – это личность самого специалиста-психолога. Именно поэтому студенту за время обучения на психологическом факультете нужно приобрести не только теоретические знания и навыки, но и практические, профессионально важные качества специалиста-психолога. Вместе с тем, отмечается, что в настоящее время особенностью профессиональной подготовки психологов является высокий теоретический уровень и явно недостаточная практическая насыщенность учебной деятельности [2, с.5]. В современной системе образования назрела острая необходимость в психолого-педагогическом сопровождении процесса профессионального становления студентов-психологов. Цель психологического сопровождения – создание психолого-педагогических условий для профессионального становления, которые обеспечат готовность студентов к саморазвитию, раскрытию профессионального потенциала, личностной и профессиональной самореализации в изменяющихся условиях.

Э.Ф. Зеер определяет понятие «психологическое сопровождение становления профессионала» как целостный процесс изучения, формирования, развития и коррекции профессионального становления личности. Обращаясь к изучению проблемы профессионального становления личности студента, важно отметить его сложность и многоэтапность. Э.Ф. Зеер выделил три этапа профессионального обучения и воспитания: адаптации, интенсификации и идентификации [3]. Психологическое сопровождение на каждом этапе отличается по своему содержанию.

Этап адаптации характеризуется процессом приспособления первокурсников к условиям и содержанию профессионально-образовательного процесса, они осваивают новую социальную роль, налаживают взаимоотношения друг с другом и с педагогами. Ведущая деятельность данного этапа – учебно-познавательная. Основная задача психологического сопровождения состоит в

оказании помощи студенту в социально-психологической адаптации к новым условиям жизнедеятельности. Психологическими критериями успешного прохождения этого этапа являются адаптация к учебно-познавательной среде, личностное самоопределение и выработка нового стиля жизнедеятельности.

На второй или третий курс обучения приходится этап интенсификации, где происходит развитие общих и специальных способностей студентов, интеллекта, эмоционально-волевой регуляции, ответственности за свое становление, самостоятельности. Ведущая деятельность – научно-познавательная. Психологическое сопровождение заключается в диагностике личностного и интеллектуального развития, оказании помощи в решении проблем, возникающих в сфере межличностных отношений со сверстниками и педагогами, а также в сугубо личных отношениях. Психологические критерии продуктивности этого этапа – интенсивное личностное и интеллектуальное развитие, социальная идентичность, самообразование, оптимистическая жизненная позиция.

На этапе идентификации (четвертый курс) важное значение приобретает формирование профессиональной идентичности, готовности к будущей практической деятельности. У студентов появляются новые ценности, связанные с материальным и семейным положением, трудоустройством. На данном этапе важно оказать помощь в нахождении профессионального поля для реализации себя, в поддержке в нахождении смысла будущей профессиональной деятельности. Основная задача – помочь выпускникам профессионально самоопределиться и найти место работы. Психологические критерии успешного прохождения этого этапа – отождествление себя с будущей профессией, формирование готовности к ней, развитая способность к профессиональной самопрезентации (способность производить хорошее впечатление при устройстве на работу и вхождении в профессиональную группу) [3].

Можно заметить, что первый и последний этапы профессионального обучения совпадают с характеристиками кризиса адаптации к ВУЗу и кризиса ревизии и коррекции профессионального выбора, выделяемых Э.Ф. Зеером.

Период адаптации к вузу, несомненно, является критическим, так как вчерашнему школьнику, зачастую, бывает сложно одному справиться с натиском информации, с новым социальным окружением. Студенту-первокурснику приходится отказываться от своих старых привычек, разрушать старые установки и принимать новые правила и нормы поведения и всей жизнедеятельности в университете. Еще одной средой адаптации является студенческая группа – совершенно новый коллектив, важной характеристикой которого становится благоприятный социально-психологический климат.

Решение проблемы адаптации студента к вузу является чрезвычайно актуальным: от эффективной адаптации зависит успешность обучения, психологический комфорт, удовлетворенность личности сделанным профессиональным выбором и своим местом в жизни.

Кризис ревизии и коррекции профессионального выбора проявляется в переживании разочарования в получаемой профессии, в недовольстве отдельными учебными предметами и разворачивается в последние годы обучения. Основное содержание кризиса – кардинальная перестройка человека как профессионала, а также необходимость изменения направления его дальнейшего профессионального развития. У студентов появляются сомнения в

правильности профессионального выбора. На четвертом-пятом году обучения будущие специалисты-психологи все чаще задумываются о своей профессиональной компетентности, теряется уверенность в собственном профессионализме. У них появляются рассуждения следующего плана: «Хотел стать психологом, поступил на соответствующий факультет, а вместо того, чтобы выпускиться из университета уверенным профессионалом своего дела, изучил математику, иностранный язык, множество психологических теорий и т.д.». Подобные рассуждения иллюстрируют разочарование студентов-психологов в различных аспектах своего обучения и предстоящей работы. Поэтому существует острая необходимость такой организации обучения, при которой в процессе учебной деятельности будут формироваться не только теоретические знания и навыки, но и практические, профессионально важные качества специалиста-психолога.

В Алтайском государственном университете на факультете психологии и педагогики психологическое сопровождение профессионального становления студентов представляет собой систему тренингов, а также тьюторское наставничество.

Система тренингов как форма психологического сопровождения направлена на развитие профессионально важных качеств студентов-психологов и способствуют эффективному профессиональному развитию. Психологический тренинг общения проводится преподавателями факультета со студентами в первом семестре первого года обучения. Его основной целью является содействие знакомству первокурсников друг с другом, становлению студенческой группы единым коллективом, помощь в профессиональной адаптации.

На втором курсе для студентов проводится тренинг личностного роста, который помогает в самопознании, осознании себя как личности и как профессионала, направляет к саморазвитию, личностной и профессиональной самореализации.

Службу тьюторов составляют студенты старших курсов факультета психологии и педагогики, а также куратор службы. К каждой группе первого курса прикрепляются 2-3 тьютора, которые выполняют функцию наставника – помощника по вопросам, связанным с учебной деятельностью. Они консультируют первокурсников, где найти нужную информацию, как правильно написать курсовую работу, к какому преподавателю подойти с интересующей темой.

Также тьюторское сопровождение помогает в формировании творческих компетентностей. Служба знакомит первокурсников с различными структурами вуза, работающих в научной, культурно-творческой, спортивной и общественной деятельности; вовлекает в исследовательские проекты, творческие занятия, спортивные мероприятия.

Таким образом, на факультете психологии и педагогики АлтГУ активно осуществляется процесс психологического сопровождения профессионального становления только на первых этапах обучения в ВУЗе. Однако, опираясь на анализ литературы и беседы со студентами старших курсов, возникает гипотеза о необходимости включения различных техник психологического сопровождения и для будущих выпускников-психологов. В связи с этим было проведено исследование, направленное на выявление содержательных аспектов

психологического сопровождения профессионального становления студентов-психологов в периоды кризиса адаптации к учебной деятельности и коррекции профессионального выбора.

В первом этапе исследования приняли участие 29 студентов первого курса факультета психологии и педагогики (эмпирическая группа) и 29 студентов первого курса географического факультета (контрольная группа). Для выявления студентов, испытывающих трудности в адаптации к группе и учебной деятельности была использована методика «Адаптированность студентов в вузе» Т.Д. Дубовицкой, А.В. Крыловой и методика В.М. Завьяловой «Оценка микроклимата студенческой группы».

На втором этапе исследования приняли участие 20 студентов последнего года обучения факультета психологии и педагогики. Содержание переживаемого в этот период кризиса рефлексии и коррекции профессионального выбора определялось путем выявления конфликтов в системе профессиональных ценностей студентов. Для исследования системы профессиональных ценностей использовалась модифицированная методика Е.Б. Фанталовой «Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах [5, с. 166]. В данной методике в качестве ценностей для оценки на значимость и доступность выступили профессиональные ценности, адекватные, по мнению экспертов, для профессии психолога, такие как: «способность к эмпатии», «умение устанавливать контакт», «общая интеллектуальность», «наблюдательность», «способность к рефлексии», «творческий склад ума», «умение четко формулировать вопросы и выражать свои мысли», «собственное физическое, психическое и психологическое здоровье», «хорошие взаимоотношения в коллективе», «свобода принимать решения», «благоприятные условия труда (хороший кабинет, удобное местоположение)», «карьерный рост», «достойная заработная плата», «признание профессионализма другими людьми» [4, с. 20].

Для обработки данных использовались методы математической обработки данных (Критерий Манна-Уитни, критерий знаковых рангов W-Уилкоксона).

По результатам первого этапа исследования, в целом, можно сказать, что у студентов-первокурсников нет выраженных трудностей в адаптации к обучению в ВУЗе и к группе, поскольку у всех респондентов высокие баллы по всем обозначенным шкалам.

Применение U - критерия Манна-Уитни выявило достоверные различия по шкале «адаптация к учебной группе» ($p=0,001$). При этом степень адаптации к учебной группе студентов первого курса факультета психологии ниже, чем у студентов-географов. Вероятно, это связано с тем, что групповая динамика на факультете психологии выше, чем на географическом, что можно объяснить интенсивной работой групп на тренингах и тьюторских часах, где запускаются различные внутригрупповые процессы (например, столкновения мнений, в результате чего происходят межличностные конфликты).

Ни для кого не секрет, что большинство абитуриентов идут на психологические факультеты с целью познать себя и разрешить личностные трудности и конфликты, в том числе в межличностном общении. Однако в процессе тренинговой работы данные ожидания не так быстро встречаются с реальностью, как хотелось бы, отсюда возникает неудовлетворенность своих

потребностей в психотерапии. Эти факторы накладываются друг на друга и вызывают большее количество конфликтов, как в личностной сфере, так и в межличностном общении в сравнении со студентами других факультетов.

По шкалам «адаптация к учебной деятельности» и «психологический микроклимат» достоверных различий не обнаружено. Возможно, это связано с тем, что данные студенты еще не столкнулись со специфичной для университета формой контроля знаний в период зачетной недели и сессии, а вместе с этим первокурсники перенесли привычный паттерн поведения в школе на учебную деятельность в ВУЗе.

Таким образом, по данному этапу исследования можно заключить, что у студентов-первокурсников отсутствуют выраженные трудности в адаптации к группе и учебной деятельности в ВУЗе. При этом у студентов-психологов адаптированность к учебной группе несколько ниже, чем у контрольной группы, что свидетельствует о наличии специфики мотивации при выборе факультета психологии и об особенностях групповой динамики на факультете психологии. Следовательно, существует достаточно острая необходимость психологического сопровождения первокурсников-психологов.

В ходе второго этапа исследования было выявлено наличие расхождений между значимостью ценностей и их доступностью по 7 ценностям из четырнадцати у студентов-психологов на последнем этапе обучения в ВУЗе. В результате применения критерия знаковых рангов Вилкоксона установлено, что у будущих выпускников наблюдается внутренний конфликт по ценностям: «способность к эмпатии» ($p=0,001$), «наблюдательность» ($p=0,003$), «способность к рефлексии» ($p=0,002$), «собственное физическое, психическое и психологическое здоровье» ($p=0,004$), «хорошие взаимоотношения в коллективе» ($p=0,001$), «карьерный рост» ($p=0,0000001$), «достойная заработная плата» ($p=0,001$).

Ценности «собственное физическое, психическое и психологическое здоровье», «карьерный рост» и «достойная заработная плата» студенты-психологи отметили как очень значимые, но в то же время практически недоступные. Это может свидетельствовать о том, что будущие выпускники при выборе места работы будут ориентироваться в большей степени на наличие данных ценностей, но они пока не видят конкретные пути достижения этих ценностей, что может быть связано с неуверенностью в своей компетентности, со страхом не оправдать ожидания начальника и т.д.

Ценности «способность к эмпатии», «наблюдательность», «способность к рефлексии», «хорошие взаимоотношения в коллективе» для студентов более доступны, но не столь значимы. По терминологии Е.Б. Фанталовой, данное соотношение называется внутренним вакуумом, который отражает состояние, когда доступный объект не представляет интереса, может сопровождаться ощущением «внутреннего балласта», «избыточности присутствия», ненужности, никчемности, внутренней пустоты [5, с. 166].

Возможно, это связано с тем, что за время обучения эти ценности уже достигнуты и настолько вошли в структуру личности стали сформированными профессионально важными качествами студента-психолога, что уже не являются значимой ценностью для самореализации в профессии.

Результаты данного этапа исследования позволили выявить наличие внутриличностных конфликтов по 7 профессиональным ценностям студентов-

психологов, что подтверждает выраженность кризиса последнего года профессионального обучения у студентов факультета психологии и педагогики, который является своеобразным показателем активно формирующейся профессиональной идентичности. В свою очередь, наличие данного кризиса подтверждает необходимость психологического сопровождения будущих выпускников, поддержания мотивации оставаться в профессии, помощи в профессиональном самоопределении.

Отсутствие психологической поддержки на данном этапе может привести к негативному исходу кризиса, а именно к профессиональной деформации личности, уходу из профессии. Позитивный же исход данного кризиса будет способствовать личностному и профессиональному росту, а также приведет к коррекции профессиональных перспектив личности. В качестве психологического сопровождения профессионального становления на последнем курсе обучение будут полезны тренинги, целью которых будет сформированная у студентов внутренняя готовность к осознанному и самостоятельному построению, реализации и корректированию перспектив своего профессионального и личностного развития, т.е. сформированная субъектная профессиональная позиция.

Однако на завершающем этапе обучения наряду с психологическим сопровождением становления личности будущего психолога, необходимым является создание специфических психолого-педагогических условий, способствующих более успешному вхождению в профессиональную психологическую деятельность. Как было отмечено, высшее психологическое образование предоставляет отличную теоретическую базу студентам, наряду с недостатком практических навыков. В связи с этим, рекомендуется внедрение большей практической деятельности для того, чтобы будущий специалист выходил из стен университета с уверенностью в своих профессиональных компетенциях. Вариантом такой деятельности может быть создание психологического центра на базе факультета, в котором студенты последних курсов могли бесплатно консультировать людей, проводить тренинги совместно с преподавателями, и затем проходили супервизию.

Другим вариантом могут стать задания, которые будут имитировать психологическую консультацию. Преподаватель задает определенные проблемные ситуации, с которыми может прийти клиент (пациент) к психологу. Затем в парах-тройках студенты должны дома проиграть, как будет строиться психологическая консультация на заданную тему, а на учебных занятиях разыграть эту консультацию и получить супервизию.

Неотъемлемую часть процесса сопровождения профессионализации составляет производственная практика студентов. В этой сфере студентам необходимо активно идентифицировать себя с работающими специалистами, для того, чтобы приблизить свои представления о профессии к реальности ее практического приложения, создать профессиональную картину, освоить профессиональные роли. Данному процессу будут полезны задания практики максимально близкие к практической деятельности специалистов-психологов [1]. Так как студенты могут проходить практику далеко не во всех структурах и организациях, где работают психологи (например, мчс, пенитенциарные учреждения, частные психологические центры и т.д.), полезным опытом для них

будет общение с приглашенными специалистами-психологами данных организаций.

В заключении можно сказать, что психологическое сопровождение профессионального становления студентов-психологов в кризисные периоды обучения в ВУЗе необходимо, поскольку будет способствовать созданию психолого-педагогических условий для профессионального становления студентов, что обеспечит их готовность к саморазвитию, личностной и профессиональной самореализации в изменяющихся условиях. Качественным психологическим сопровождением является систематическая работа психологической службы вуза на всех этапах обучения, направленная на личностное и профессиональное развитие студента, на преодоление трудностей возникающих в процессе обучения и коррекцию в эмоционально-личностной сфере, а также создание условий для успешного обучения.

Список литературы:

1. Вагапова А.А, Бочарова Е.Е. Психологическое сопровождение профессионального становления личности студента в условиях вузовского образования [Электронный ресурс] / А.А Вагапова, Е.Е. Бочарова - Режим доступа: http://psyjournals.ru/education21/issue/54390_full.shtml
2. Жданова С.П. Психологическое сопровождение профессионального развития студентов-психологов [Текст]: Автореф. дис.... канд. психол. наук / С.П. Жданова. – Томск, 2007. – 252 с.
3. Зеер Э.Ф. Психология профессий: учебное пособие для студентов вузов.— 2-е изд., перераб., доп. [Текст] / Э.Ф.Зеер — М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003.— 336 с.
4. Ральникова И.А., Ипполитова Е.А. Трансформация представлений студентов о профессиональных перспективах как фактор самоорганизации в кризисные периоды обучения в вузе [Текст] / И.А. Ральникова, Е.А. Ипполитова //Сибирский психологический журнал. - 2009. - № 32. - С. 18-22
5. Фанталова Е.Б. Теоретико-методические аспекты исследований по методике «Уровень соотношения ценности и доступности в различных жизненных сферах» [Текст] / Е.Б. Фанталова // Экспериментальные методики патопсихологии и опыт их применения (к 100-летию С.Я.Рубинштейн). – М.: Московский городской психолого-педагогический университет, 2011. - С. 165-169.
6. Шматова Е.П. Психологическое сопровождение студентов педагогического вуза в процессе обучения [Текст] / Е.П. Шматова // Молодой ученый. — 2014. — №1. — С. 639-641.